



2020 年 6 月 9 日

ダイレクトメール事業を展開するディーエムソリューションズ
使いやすさと価格を追求し、
DM 印刷から発送のすべてを WEB で完結できる DM 印刷発送サイト
『セルマーケ』を 6 月 3 日にリリース

ネット注文でお客様の手間を軽減し、
ダイレクトメールの印刷・作業・発送コストを削減！

ダイレクトメール事業とインターネット事業を展開しているディーエムソリューションズ株式会社（東証 JASDAQ スタンダード：証券コード 6549 本社：東京都武蔵野市、代表取締役社長：花矢卓司、以下 DM ソリューションズ）は、ダイレクトメール事業の新たなサービスとして、ダイレクトメール（以下 DM）の印刷から発送までの注文がオンラインですべて完結する「セルマーケ」の提供を開始しましたのでお知らせいたします。

本サービスは、WEB サイト「セルマーケ」<https://sellmarke.jp/>から簡単操作で DM の印刷及び発送代行の注文が行えるサービスです。

「ポストカード」「大判はがき」「封書」等の商品を選択し、発送部数の登録、宛先リストや印刷データの入稿をするだけで、見積額の確認・注文・請求内容の確認等の一連の業務が、煩わしいやりとりを経ることなく、サイト上で全て完結できます。

「セルマーケ」は、DM の印刷から発送までの発送代行業務を外部委託する際のお客様の様々なお手間を軽減すること、及び印刷・発送費用のコストダウンを特に意識して開発しました。

誰もがわかりやすく直観的に使える操作性によりお客様の利便性を向上し、DM の印刷・発送代行サービス注文時における業務負荷を軽減させることを可能にしています。

急速にリモートワークが普及している昨今、お客様が自宅に居ながらにして、印刷から発送までの全てをオンラインで完結することで、広告主企業様の働き方改革をご支援することも可能となります。

また、弊社としては売上の拡大はもちろんのこと、営業担当を介さずして注文から発送までの一連の業務がインターネット上で完結する為、本サービスを多くのお客様にご利用いただくことにより、業務効率の改善、人的資源配置の最適化が図られ、新規顧客の開拓強化及び更なるサービス・サポート体制の充実を見込んでおります。

■ 開発の背景

今までの発送代行サービスの注文プロセスは営業担当との複数回にわたるコミュニケーションが必要でした。スケジュールの調整、依頼メールや仕様書の作成にはじまり、注文後においては進捗確認等、ご依頼から業務完了までには相当な時間と労力が掛かっていました。

拡大しているネット印刷市場において、印刷会社と発送代行会社の垣根をなくし、当社ならではのコストパフォーマンスの高いトータルサービスを提供することによりお客様の業務負担をできる限り削減し、利便性の向上を図るとともに、弊社におけるお客様の対応プロセスの効率化を図ることも目的として、本サービスの提供を開始することとしました。



■ セルマーケの特徴

- ・煩わしいやりとりを経ることなく、いつでも、分かりやすく簡単な操作で注文が可能
- ・低価格での印刷・発送代行サービスを提供
- ・見積書や請求書等の各種書類をいつでも閲覧し、ダウンロードすることが可能
- ・チャット、メール、電話による安心のサポート体制

■ 今後の展開

まずは弊社の主力事業であるダイレクトメール領域からスタートいたしますが、将来的にはインターネット事業と連携したマーケティングサービスの展開を視野にいれ、お客様の商品・サービスを、「売る」から「売れる」にお手伝いする、お客様にとって「唯一無二」のマーケティングサイトとなることを目指して参ります。

今後も DM ソリューションズは、常にお客様に寄り添い、お客様の抱える課題を共に解決するベストソリューションパートナーとして、お客様にとって最適なサービスを提供して参ります。

【本サービスに関するお問合せ先】

ディーエムソリューションズ株式会社 セルマーケ推進室 担当：井川

TEL: 0422-24-8500 MAIL: sellmarke-info@dm-s.co.jp

【報道関係者お問合せ先】

ディーエムソリューションズ株式会社 管理部

TEL: 0422-26-7147 MAIL: info@dm-s.co.jp