

2020年7月1日
株式会社エラン

入退院・入退所に特化したお困りごと相談サービス 「キクミミ」をリリース

— ライフステージ変化に伴うお困りごと相談サービス —

株式会社エラン（本社：長野県松本市 代表取締役社長 櫻井英治、以下「エラン」）は、入退院・入退所に特化したお困りごと相談サービス「キクミミ」を本日リリースいたしました。

【サービスの概要】

「キクミミ」は入院・入所中に限らず、入退院・入退所をはじめとするライフステージの変化に伴う様々なお困りごと解決にお役立ていただくご相談サービスです。

入院・入所セット業界のパイオニアだからこそ持つ豊富なノウハウやネットワークでご利用者様、ご家族様の「困った」を解決します。

エランはこれまで、主に入院・入所中のお困りごとを解決するCSセットを提供してまいりましたが、「キクミミ」を通じて、退院・退所後のお困りごとを解決するサービスを継続して提供し、入退院・入退所におけるトータルサポート企業を目指してまいります。

【サービスの詳細】

1. 「キクミミ」は会員登録が必要です。
2. 「キクミミ」はCSセットのご利用者様、ご家族様はもちろんのこと、エランのサービスをご利用されたことのない方にも無料をご利用いただくことができるサービスです。
3. CSセットをご契約される方の多くは、高齢のご親族を持つご家族様であることから、「キクミミ」では、主に「入院・入所中の生活支援」や、入院、入所をきっかけに起こる「相続（民事信託や贈与などを含む）」「後見人」

「保証人」などについてご相談していただくことができます。

4. 「キクミミ」では、ご相談内容に応じて、エランが提携する士業などの専門家を無料でご紹介いたします。
5. CSセットをご利用された方は、エランが提携する士業（弁護士、税理士、司法書士）の専門家に対して、初回 60 分間無料で相談できる特典をご用意しております。

*「キクミミ」は、診療行為および診療の方針、健康増進など、医師法、医療法、薬機法、健康増進法等の関連法令に関するご相談はお受けできません。

キクミミのウェブサイトにはこちらからアクセスしてください。

<https://kikumimi.kkelan.co.jp/>

今後もますます進む高齢化の中で起こる様々な変化に対して、エランは「キクミミ」を通じて、お客様に満足していただける最高の商品とサービスを追求し、情熱をもった行動を通じて「心豊かな生活環境の実現」に貢献してまいります。

【本件に関するお問合せ】

株式会社エラン（証券コード：6099）

IR室 執行役員 IR室長 原 秀雄

TEL：0263-44-2690 MAIL：ir-info@kkelan.com URL：<https://www.kkelan.com/>