



2020 年 7 月 10 日

三井情報株式会社

株式会社 FRONTEO

株式会社 ASEF パートナース

三井情報、FRONTEO、ASEF が、金融機関向け コンプライアンス・リスク管理支援サービスの提供を開始 —DX やニューノーマルの到来で変わる接客対応のリスク管理を AI で支援—

三井情報株式会社(本社:東京都港区・代表取締役社長:小日山 功、以下 三井情報)、株式会社 FRONTEO(本社:東京都港区、代表取締役社長:守本 正宏、以下 FRONTEO)、株式会社 ASEF パートナース(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:上田 浩司、以下 ASEF)は、金融機関を中心に接客対応現場のリスク管理を進める企業に向け AI を活用したコンプライアンス・リスク管理支援サービス(以下 本サービス)の提供を開始しました。

金融機関では近年、金融行政方針で採択された「顧客本位の業務運営の実現」(※)に向け、接客対応現場のコンプライアンス・リスク管理体制の確立を進めています。しかし、金融機関が実際に行っているコンプライアンス・リスク管理は、接客記録や接客対応を録音した音声データをランダムに抜き出し担当者が確認するサンプルチェックが中心で、対応件数に限りがあるほかブレが発生しやすいという課題がありました。今後 DX(デジタルトランスフォーメーション)やニューノーマルの到来に伴う営業スタイルの変化を受け、接客対応の音声データが増大することも予想される中、三井情報、FRONTEO、ASEF の 3 社は、音声認識システムと AI を活用し、接客対応現場におけるコンプライアンス・リスク管理を支援する本サービスの提供を開始しました。

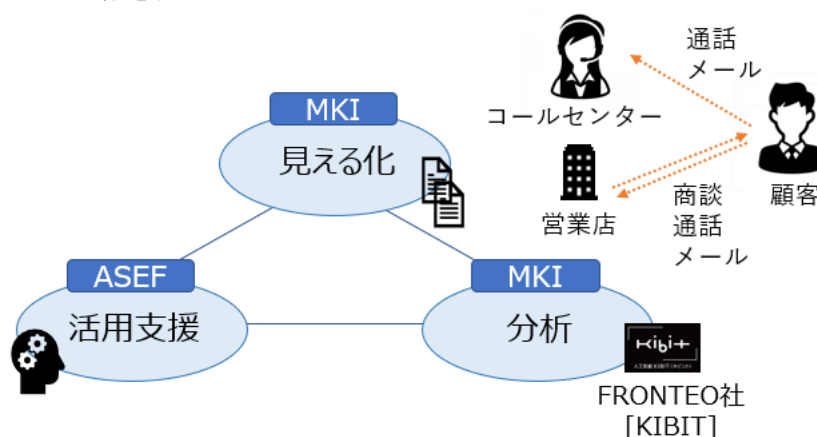
本サービスは金融機関の窓口、電話、コールセンターなどで録音された膨大な音声データを音声認識システムでテキスト化し、AI を使用したテキスト解析でコンプライアンス違反のリスクがあるやり取りなどを抽出、解析結果を元にコンサルティング会社がレポート化するところまでをワンストップで提供します。テキスト解析には、優れた自然言語処理技術を持つ FRONTEO の AI エンジン「KIBIT®(キビット)」を活用し、音声認識システムと共に三井情報が導入を支援、解析結果のレポート化とコンサルティングは ASEF が行います。

三井情報、FRONTEO、ASEF の 3 社は、膨大な接客対応の記録を漏れなく瞬時にチェックし、金融機関の実情に沿ったリスク管理の提案としてお届けする本サービスの提供を通じて、金融機関の接客対応現場におけるコンプライアンス・リスク管理体制の確立を支援していきます。

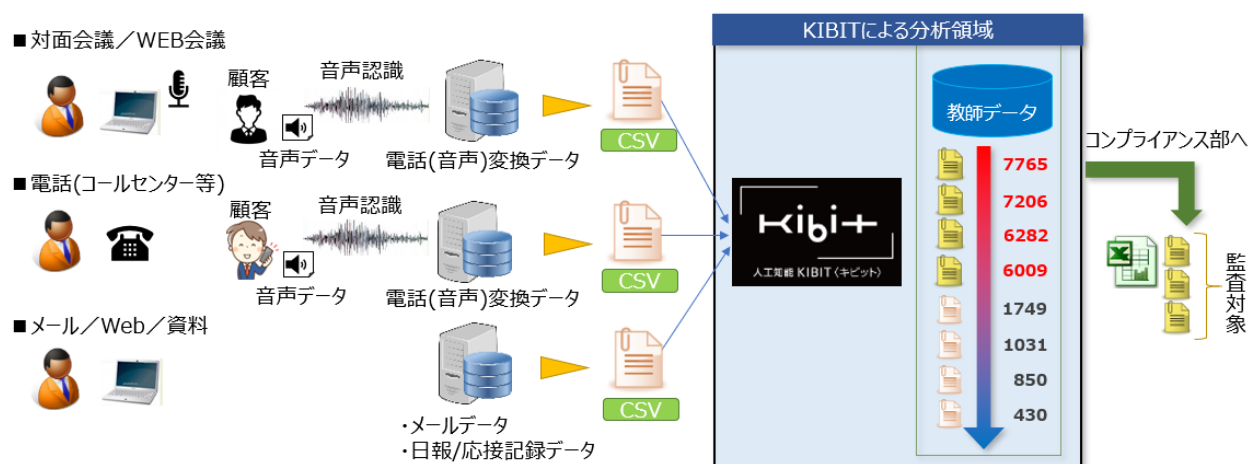
※顧客本位の業務運営に関する原則(出典:金融庁 Web サイト <https://www.fsa.go.jp/news/28/20170330-1/02.pdf>)

【顧客本位の業務運営に関する方針の策定・公表等】原則1. 金融事業者は、顧客本位の業務運営を実現するための明確な方針を策定・公表するとともに、当該方針に係る取組状況を定期的に公表すべきである。当該方針は、より良い業務運営を実現するため、定期的に見直されるべきである。

■営業コンプラ支援サービスの概念図



■各種情報の見える化と分析までの一例



以上

【関連ページ】

KIBIT のご紹介: <https://kibit.fronteo.com/>

【三井情報株式会社について】

三井情報株式会社 (MKI) はキャッチコピー『ナレッジでつなぐ、未来をつくる』を掲げ、ICT を基軸とした事業戦略パートナーとしてお客様の IT 戦略を共に創り、デジタルトランスフォーメーションを支援しています。半世紀にわたり培った技術や知見の結実である“KNOWLEDGE”を活かし、お客様と共に価値を創造する「価値創造企業」として絶え間ない挑戦を続けていきます。

ホームページ: <https://www.mki.co.jp/>

【株式会社 FRONTEO について】

FRONTEO は、自然言語処理に特化した自社開発 AI エンジン「KIBIT®」と「Concept Encoder®」を用いて膨大な量のテキストデータの中から意味のある重要な情報を抽出し、企業のビジネスを支援する、データ解析企業です。2003 年 8 月の創業以来、企業の国際訴訟を支援する「e ディスカバリ(電子証拠開示)」や、「デジタルフォレンジック調査」というリーガルテック事業をメインに、日本、米国、韓国、台湾とグローバルに事業を展開してきました。リーガルテック事業で培った AI 技術をもとに、2014 年よりライフサイエンス分野、ビジネスインテリジェンス分野へと事業のフィールドを拡大し、AI を用いて「テキストデータを知見に変える」ことで、創薬支援、認知症診断支援、金融・人事・営業支援など、様々な企業の課題解決に貢献しています。2007 年 6 月 26 日東証マザーズ上場。資本金 2,568,651 千円(2020 年 3 月 31 日現在)。

ホームページ: <https://www.fronteo.com/>

【株式会社 ASEF パートナーズについて】

株式会社 ASEF パートナーズ (ASEF) は、『時代に挑戦し続ける企業のソリューションパートナー』として、データアナリティクスを用いたリスクマネジメントやデジタルトランスフォーメーション (DX) の推進により、ニューノーマルな世界でのガバナンスの強化やレジリエンス経営体制の構築を、金融・医薬・通信分野などの幅広い分野でご支援いたします。

ホームページ: <https://asefp.com/>

※三井情報、MKI 及びロゴは三井情報株式会社の商標または登録商標です。

※本リリースに記載されているその他の社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

本リリースは三井情報、FRONTEO、ASEF の共同リリースです。各社より重複して配信される場合がございますがご了承ください。

【報道関係者からのお問い合わせ先】

三井情報株式会社
経営企画統括本部 戦略企画部 広報・CSV 推進室
E-mail : press-dg@mki.co.jp

株式会社FRONTEO
社長室 広報担当 河本
E-mail : pr_contact@fronteo.com

株式会社 ASEF パートナース
経営企画室
E-mail : press@asef.jp

【本製品サービスに関するお問い合わせ先】

三井情報株式会社
金融営業本部 金融第二営業部
E-mail : kibit-sales-dg@mki.co.jp

株式会社 FRONTEO
ビジネスソリューション第一本部 金融グループ
E-mail : bs1_fin@fronteo.com

株式会社 ASEF パートナース
営業本部
E-mail : sales@asef.jp