

2020年8月26日

各 位

株式会社 MS&Consulting  
(コード番号：6555 東証第一部)

## 経産省 IT 導入補助金に「tenpoket チームアンケート」「SV ナビ」が認定

株式会社 MS&Consulting（本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木 昭憲）は、経済産業省が推進する令和元年度補正サービス等生産性向上 IT 導入支援事業「IT 導入補助金 2020」（以下 IT 導入補助金）において、当社が提供する従業員満足度調査「tenpoket チームアンケート」及びスーパーバイザーの業務効率化とスーパーバイジング力の向上を目的とした SaaS「SV ナビ」が補助金対象の IT ツールとして認定されましたので、お知らせいたします。

### ■「IT 導入補助金」について <https://www.msandc.co.jp/it>

IT 導入補助金は、中小企業・小規模事業者に対して、自社の経営課題に合った IT ツール（サービス、導入関連費など）の導入経費を国が一部補助することで、生産性向上や収益性向上を支援するものです。2020年度は、新型コロナウイルス感染症が事業に与える影響への対策および拡大防止に前向きに取り組む事業者に対し、補助率を引き上げた「特別枠」を設け、サプライチェーンの毀損への対応、非対面ビジネスへの転換、テレワーク環境の整備にかかる IT の導入を支援しており、この「特別枠」を利用することで、ツール導入費用・導入関連費用の補助率：最大 3/4、補助額：最大 450 万円が支給されます。

### ■「tenpoket チームアンケート」 <https://tenpoket.com/>

「tenpoket チームアンケート」は、働きがいに関する組織の現状と課題を把握した上で、各組織の課題に応じた実効性・効率性の高い解決策を提供することにより、従業員の満足度向上、ひいては定着率向上につなげるためのソリューションです。サービス業に特化して累計 128 万人（2020年2月末時点）の回答実績があることと、店舗単位の定額課金であることが特徴で、非正規従業員の割合が高い外食業や小売業などの実店舗を展開するサービス業を中心に導入いただいております。

### ■「SV ナビ」 [https://www.msandc.co.jp/\\_svnavi](https://www.msandc.co.jp/_svnavi)

「SV ナビ」は、飲食店や小売店などを多店舗展開するサービス業において複数の店舗をマネジメントするスーパーバイザーの業務効率化とスーパーバイジング力の向上を目的とした、国内初の SaaS パッケージです。QSC チェックの結果を自動集計し、リアルタイムで確認できるので、データの集計時間を削減できます。また、「過去の臨店情報を捨てない」をコンセプトに連続で「できていない項目」を自動でピックアップし、「その場で指摘するだけ」という状態を無くし、「効率的・継続的な改善」につなげることができます。

## ■ 株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、人材定着支援 SaaS「tenpocket」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者：代表取締役社長 並木 昭憲

所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング

創業：2008 年 5 月

資本金：608,538 千円(2020 年 2 月末日時点)

URL：<https://www.msandc.co.jp/>

## ■ 本リリースに関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 MS&Consulting 広報担当 e-mail：pr@msandc.co.jp