

## 443台が一斉稼働 さらなる生産性・お客様満足の向上へ 配膳・運搬ロボット導入のお知らせ

株式会社物語コーポレーション（本社：愛知県豊橋市、代表取締役社長：加藤央之、以下「当社」）は、ソフトバンクロボティクス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：富澤文秀、以下「ソフトバンクロボティクス」）が提供する配膳・運搬ロボット「Servi（サービ）」を導入いたします。

2019年11月より実施した当社内数店舗での配膳業務等の実証実験を経て、十分な効果が見込めると判断し、2021年1月より、310店舗にて計443台の稼働を順次開始致します。

このたび、「Servi」を導入する当社ブランド『焼肉きんぐ』『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』は、「郊外ロードサイドを中心とした大型レストラン」であり、「テーブルバイキング方式」であることが特徴です。食べ放題ならではの商品価値を追求するのはもちろんですが、よりおいしくお召し上がりいただけるお肉の焼き方やしゃぶしゃぶの食べ方を指南する当社ならではのサービスを差別化要因として醸成することを目指しております。

今回の「Servi」の導入で、配膳や下膳作業の一部をロボットが担い、当社独自の「おせっかい文化（※1）」をさらに醸成し、お客様満足度の向上に努めます。加えて、当社はタッチパネルでご注文いただき、お席にお食事をお届けするスタイルです。従業員1名あたりの労務負荷も高いことから、さらなる生産性向上をはじめ、将来的な労働力減少を見据えて本機の導入を図るものです。

今後も、ソフトバンクロボティクス社との連携を図り「人とロボットの適材適所」を探りながら、外食業界における新たな店舗運営モデルとお客様満足の構築を進めてまいります。

### ■「Servi」導入計画の概要

- ・ 導入店舗、台数 : 『焼肉きんぐ』 242店舗 307台  
『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』 68店舗 136台  
(※2020年9月時点における計画数値です)
- ・ 稼働開始時期 : 2021年1月より順次導入
- ・ Serviの業務内容 : お料理、お飲み物の配膳、下膳業務
- ・ Serviの特徴 : 足元を含めた周囲の障害物等も詳細に検知します。これにより非常にスムーズで安定した配膳業務を可能にしています。  
当社における実証実験によると1日あたり約300回の配膳業務を実施し、約8kmの歩行を実現。業務用途にも十分に耐えうる設計です。



「Servi」

Serviについて：<https://www.softbankrobotics.com/jp/product/servi/>

## ■ 「Servi」 デモンストレーションの実施について

2021年1月の導入に先駆けて、店舗限定にてデモンストレーションを実施致します。  
ぜひ「Servi」が活躍する様子をご取材ください。

- ・ 先行導入店舗  
『焼肉きんぐ』板橋前野町店  
(東京都板橋区前野町6-10-6)
- ・ デモンストレーション開始時期  
2020年9月28日(月)～

※ご取材日時等につきましては、  
当社広報・IR室までお問い合わせください。



## ■ ※1 「おせっかい」文化の醸成に向けて

当社は、全国の『焼肉きんぐ』では「焼肉ポリス」、『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』では「しゃぶ奉行」と呼ばれる選ばれし従業員が、お客様のテーブルを回り、素材を最良の状態でお召し上がりいただけるように調理法のご案内等を積極的にご提案する「おせっかい」なまでのテーブルサービスに努める文化を醸成しております。



「焼肉ポリス」



「しゃぶ奉行」

## ■ 各ブランド（業態）ホームページ

- 『焼肉きんぐ』 <https://www.yakiniku-king.jp/index.html>  
『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』 <https://www.shabu-yuzuan.jp/index.html>

### 株式会社物語コーポレーション（東証一部：証券コード：3097）

代表者名： 代表取締役社長 加藤 央之  
事業内容： 飲食店の運営、経営およびフランチャイズチェーン展開：『焼肉きんぐ』『丸源ラーメン』『お好み焼本舗』『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』『しゃぶとかに 源氏総本店』など  
店舗展開： 計544店舗（2020年8月末日現在）  
『焼肉きんぐ』 245店舗  
『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』 71店舗  
資本金： 27億円（2020年6月末日現在）  
年間売上高： 579億円（2020年6月期）  
ホームページURL： <https://www.monogatari.co.jp/>

#### 〈本件に関するお問い合わせ〉

株式会社物語コーポレーション 東京都港区南青山2-4-3  
TEL：03-5414-5750（代表／土日祝日、年末年始を除く 10時～18時）  
E-mail：press@monogatari.co.jp 広報・IR室：羽入（ハニユウ）、水谷（ミズタニ）