

2020年10月7日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 イ ン ソ ー ス
代 表 者 名 代 表 取 締 役 執 行 役 員 社 長 舟 橋 孝 之
(コード番号：6200 東証第一部)

2020年10月 インソース新作コンテンツのお知らせ (2020年9月開発分)

21年新入社員向けビジネス基礎研修を“リモートワーク時代の働き方”に合わせてリニューアル

「働くを楽しくする」サービスを提供する株式会社インソース（本社：東京都千代田区、代表取締役執行役員社長：舟橋孝之、証券コード：6200、以下「当社」）は、2020年9月に新作研修を20分野計32本リリースしましたので、お知らせします。

◇2020年10月 新作研修 (2020年9月開発分)

■オンライン関連研修 7本

- ・(新入社員・新社会人向け) ビジネス基礎研修
～新たな時代に求められる社会人の心構えとスキルを習得する編(2日間)
- ・(内定者向け) オンラインビジネスゲーム研修～チームワークの大切さを体感する
- ・オンライン商談研修～基礎を押さえ、ロープレで実践力を高める
- ・オンライン営業研修～非対面を前提とした営業活動を理解する
- ・リモートワークにおける調整力発揮研修～生産性を向上する遠隔コミュニケーションなど

◇2020年10月 新作eラーニング (2020年9月開発分)

■CS・営業 1本

- ・マンガで分かるクレーム対応講座



<21年新入社員向けビジネス基礎研修をリニューアル>

■(新入社員・新社会人向け) ビジネス基礎研修

～新たな時代に求められる社会人の心構えとスキルを習得する編(2日間)

https://www.insource.co.jp/bup/bup_shinjin-basic-2days.html

コロナ禍で、テレワークの導入が進み、働き方や仕事で求められるスキルも変化しています。このような背景を踏まえ、21年新入社員向けビジネス基礎研修をリニューアルいたしました。ニューノーマル時代に求められる社会人としての基礎スキルを習得していただきます。

<新たに盛り込んだポイント(例)>

- ・テレワーク時代に求められる「自律性」「主体性」
- ・テレワーク時のコンプライアンス
- ・オンラインツールの活用
- ・WEB会議システムの使い方

<内定者向けのオンラインビジネスゲーム研修を開発>

■（内定者向け）オンラインビジネスゲーム研修～チームワークの大切さを体感する（半日間）

<https://www.insource.co.jp/online/business-game.html>

内定者を一か所に集合させることなく、オンラインで実施できるビジネスゲームを開発いたしました。Zoom（※）のギャラリービュー機能やホワイトボード機能を活用してゲームを実施し、チームワークの重要性を体感していただけます。「オンラインで内定者を集めて、入社までの不安を払拭したい」というご要望にお応えできる研修です。

※Zoom の名称およびロゴは、Zoom Video Communications, Inc. の米国および日本を含むその他の国における商標または登録商標です

<ロープレを通じて、実践力を鍛える「オンライン商談研修」を開発>

■オンライン商談研修～基礎を押さえ、ロープレで実践力を高める

<https://www.insource.co.jp/bup/bup-online-negotiation-stepup.html>

オンライン商談を成功させるためには、事前の綿密な準備が不可欠です。本研修では、まずオンライン商談の前に準備しておくべきことを学びます。そのうえで、オンライン商談のスムーズな進行の仕方について、ロープレを通じて実践的に習得します。オンライン商談時によくあるトラブル・お客さまの困った反応について、事前に想定したうえで、商談にのぞめるようになることを目指します。

<CS・営業～eラーニング>

■マンガで分かるクレーム対応講座

<https://store.mitemo.co.jp/courses/claim-basic>

本講座では、クレーム対応に必要な基礎知識を解説します。クレーム対応は初心者でも適切に対応することができるものです。具体的な対応の仕方を4段階に分け、マンガを通して学んでいただきます。また、イレギュラーなクレーム対応についてもその対応策を紹介いたします。

その他、「時代の変化を先取りするインソースの新作研修」は、以下よりご覧ください。

■2020年10月（2020年9月開発分）新作研修 20分野計32本

https://www.insource.co.jp/kyoiku/newrelease_2010.html

当社では、お客さまのニーズを先取りする研修を今後ともいち早く開発してまいります。

<ご参考>新作研修の開発本数

（単位：本）

2019年			2020年								
10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
25	27	33	28	34	37	43	46	36	38	55	32

以上

【お問合せ先】株式会社インソース <https://www.insource.co.jp/index.html>

（取材・広報に関して） 社長室（稲田・西） TEL:03-5259-0070

（サービス内容に関して） コンテンツ開発部（大畑） TEL:03-6902-0071