

2020年10月8日

和田興産株式会社

株式会社日本ネットワークサービス

報道関係各位

9 産業と技術革新の基盤をつくろう



神戸市エリア初※1 AI(人工知能)×通信連携の非対面サポートを実装

「ワコーレシティ KOBE 湊川公園」

多様化するライフスタイルに応えるインテリジェンスマンション発売

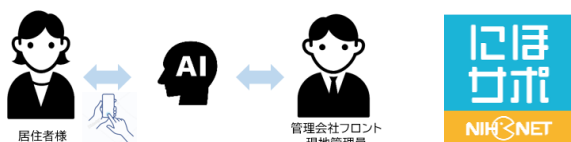
11 住み続けられるまちづくりを



神戸・明石・阪神間を中心に不動産業を展開する和田興産株式会社(本社:神戸市中央区,代表取締役社長:高島武郎)と株式会社日本ネットワークサービス(本社:神戸市中央区,代表取締役:松井照男)は分譲マンション「ワコーレシティ KOBE 湊川公園」(神戸市兵庫区)に, AI(人工知能)を搭載したマンション専用アプリと共用部にタッチ式端末を組み合わせた【非対面型・デジタル対応管理サービス「にほサポ」】を神戸市エリアの分譲マンションで初めて(※1), 導入いたします。



※アプリ提供・共用部タブレット (※イメージ)



<お客様接続イメージ・「にほサポ」ロゴ>

◆導入の背景として

マンション管理業界では,「管理員の人手不足」が深刻化しています。また居住者の暮らしやニーズも多様化しています。「AI管理員※2」は, 有人管理員と合わせて 24 時間 365 日対応することで入居者ニーズに応えるとともに, 人手不足解消にも繋がります。

AI活用による 主な提供サービスについて 【※予定】

■ マンションに関する手続き

- ・ 共用設備に関するお問い合わせ
- ・ 提供サービスに関するお問い合わせ
- ・ ルールに関するお問い合わせ
- ・ 規約・細則・議事録等の照会
- ・ 各種申請に関するお問い合わせ/書面の取り寄せ
- ・ 不具合、修理、清掃等に関する報告/依頼

■ 管理会社への依頼・提携サービス紹介

- ・ 伝言連絡、折り返し受付、タクシー手配等
- ・ 共用施設予約

■ 受付対応を多言語でもご用意(英語・中国語・韓国語)

《当リリースに関するお問合せ先》

和田興産株式会社

総合企画部 経営企画課(担当:石橋) TEL:078-361-1510

※1: [全戸へのAI対話アプリ配布]・[共用無線環境提供]・[共用部にAI内蔵タブレットアプリ]を組みあわせてサポートを行う物件。なお、AI運用会社は株式会社日本ネットワークサービスとなります。(※FNN調べ 2020/8/31時点) ※2:「AI管理員」は(株)ファミリーネット・ジャパンの登録商標。「にほサポ」の技術協力。

■「ワコーレシティ KOBÉ 湊川公園」 物件概要

【外観完成予想図】



名称	:ワコーレシティKOBÉ湊川公園
所在地	:神戸市兵庫区荒田町1丁目22番 以下未定(住居表示実施地区)
交通	:神戸市営地下鉄西神・山手線「湊川公園」駅より徒歩3分、神戸高速鉄道「新開地」駅より徒歩8分
構造・規模	:鉄筋コンクリート造一部鉄骨造、地上14階建・地下1階建
総戸数	:住戸168戸、ゲストルーム1戸、店舗2戸
敷地面積	:1,954.82㎡(登記簿・実測・建築確認対象面積)
建築延床面積	:13,606.46㎡(うち容積対象面積11,633.50㎡)
間取り	:1LDK+F～3LDK
住戸専有面積	:53.32㎡～80.74㎡
竣工予定	:2022年4月中旬
入居予定	:2022年5月下旬
事業主	:(売主)和田興産株式会社
販売提携	:(代理)株式会社プロパティーズ
設計・監理	:株式会社大土呂巧建築設計事務所
施工	:村上・今津特定建設共同企業体
管理会社	:株式会社日本ネットワークサービス

以上