

## AI 活用・DX 施策を飲食業界に展開 一風堂を展開する力の源ホールディングスに DX プラットフォーム導入

Microsoft 365/Power Platform を活用した Microsoft Teams、Office アプリ、ローコードアプリベースのモダンワークプレイス環境を構築

幅広い AI ソリューションを提供する株式会社ヘッドウォータース(本社:東京都新宿区、代表取締役:篠田庸介 以下ヘッドウォータース)は、国内外にラーメン店「一風堂」を展開する株式会社力の源ホールディングス(本社:福岡県福岡市、代表取締役社長:河原成美 以下力の源グループ)の AI 活用・デジタル化支援の一つとして日本マイクロソフトが提供する Microsoft 365 と Power Platform を活用した DX コミュニケーションプラットフォーム構築支援を開始しました。



CHIKARA NO MOTO



Headwaters

昨今、企業は働き方改革やコロナによる環境変化に伴って、リモートワークの環境整備をはじめとした社内コミュニケーションの質とスピードの向上、現場との連携、情報の一元化や情報システム戦略など、デジタル化施策/環境整備を喫緊の課題として抱えております。

この度ヘッドウォータースは、力の源グループの AI/DX コンサルティングを手掛け、先々の AI 活用を目指した情報流通基盤として、「Microsoft 365」をフル活用した DX コミュニケーションプラットフォームの構築支援を開始しました。

DX コミュニケーションプラットフォームでは、「Microsoft Teams」を軸にしたチャットコミュニケーションのインターフェース上から、業務利用に必要な様々なアプリケーションを呼び出し、デジタル化を推進します。

各業務部門が独自に業務プロセスを ICT 化する「Power Platform」と連携し、自然言語認識を利用した AI チャットボットやリモートワーク向けセキュリティ、部署単位での情報配信、教育ナレッジ動画配信、稟議・承認ワークフロー自動化、業務データ一元化などを行います。

さらに、これまで専門的な技術者が必要だった社内アプリケーションの開発を各部門が独自に開発することができ、チャット上でアプリを展開することで社内情報の収集やナレッジ共有、省人化を実現します。

また、有効活用されていない事多い Word や Excel データもファイル形式の壁を越えて企業内データとしてマルチ AI プラットフォーム「SyncLect」で収集し、AI の学習データとして再利用することが可能となります。

SyncLect 紹介ページ：<https://www.headwaters.co.jp/service/ai/platform.html>

これにより、力の源グループにおいては、社内のデジタルツール活用を促進し海外拠点も含めた円滑なコミュニケーションと情報の流通を図り、業務効率の向上や全社的な経営スピードの向上を進めてまいります。

引き続き同社における DX コミュニケーションプラットフォームを利用した業務効率化を展開していくと共に、今後新たに店舗の混雑度可視化や顔認証オーダー、ロボットの利用、パーソナル AI アシスタントなどの検討も進め、お客様により良い体験を提供できるよう DX/AI 実装の実現を目指してまいります。

なお、本件による当社の当期業績に与える影響は軽微であります。今後開示すべき事項が発生した場合には速やかにお知らせいたします。

## ■商標について

記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

### 力の源ホールディングスについて

ラーメン店「一風堂」を中心に、国内外の飲食店舗の運営や店舗運営、商品開発に関するコンサルティング、製麺など食品工場の運営、子どもたちに食の楽しさを伝える常設型体験施設など、食全般にまつわる事業を行うグループです。グループ全体で国内 154 店、海外 130 店を展開しています。（2020 年 6 月末時点）

URL：<https://www.chikaranomoto.com>

## 【会社概要】

### ■株式会社ヘッドウォータース

代表：代表取締役 篠田 庸介

本社所在地：東京都新宿区新宿 2-16-6 新宿イーストスクエアビル 7F

URL：<https://www.headwaters.co.jp>

設立年：2005 年 11 月

資本金：3 億 5,426 万 6 千円

事業内容：AI ソリューション事業

## 【問い合わせ先】

株式会社ヘッドウォータース 担当：近藤、西間木

メール：[info@ml.headwaters.co.jp](mailto:info@ml.headwaters.co.jp)