

住宅ローン契約書類等に関する説明動画の取り扱いを開始 ～新型コロナウイルス感染症への感染防止対策を強化～

アルヒ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役会長兼社長 CEO 兼 COO：浜田 宏、以下 ARUHI）は、【フラット35（保証型）】の住宅ローンである「ARUHI スーパーフラット」の契約書類に関する説明動画の取り扱いを、本日より ARUHI 直営店舗※1にて順次開始いたします。

本動画では、住宅ローンの契約書である「金銭消費貸借契約証書」、「抵当権設定契約証書」をはじめとした抵当権設定登記に関する内容や、ご記入にあたっての注意事項についてご説明しています。通常、これらの説明は ARUHI の担当者が面前でお客さまに行っていますが、本動画を視聴していただくことで、お客さまと ARUHI 担当者との対面での説明時間が短縮され、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策の強化につながります。

また、本動画を使用することで、お客さまにより正確かつ分かりやすい契約手続きの提供が可能となります。



動画イメージ図

ARUHI が本動画を使用して契約書類等のご説明を行う場合、「ARUHI スーパーフラット」ご契約面談のためお客さまが ARUHI 直営店舗に来店された際に、本動画をご視聴いただきます。ご不明点については、その場で ARUHI 担当者が説明を行った上で、契約書類等へご記入・ご捺印いただきます。

本動画の使用により、ARUHI 担当者との対面での説明時間を約 4 割減らしつつ、スムーズに契約手続きを進めることができます。※2

ARUHI は、今後も変化する社会のニーズを読み取り、お客さまや不動産事業者さまにご満足いただける商品やサービスの開発に努めてまいります。

※1 直営店舗は、以下 12 店舗です。

ARUHI 札幌支店、ARUHI 仙台支店、ARUHI 東京ローンセンター、ARUHI 銀座支店、ARUHI 池袋支店、ARUHI 横浜ランドマークタワー支店、ARUHI たまプラーザ支店、ARUHI 名古屋支店、ARUHI 大阪支店、ARUHI 広島支店、ARUHI 福岡支店、ARUHI 鹿児島支店

※2 従来のご説明時間の平均を約 1 時間とした場合

<本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先>

アルヒ株式会社 コーポレートコミュニケーション部：大久保・小栗

Tel：03-6229-0778 / Fax：03-3584-5501 / Email：ccom@aruhi-group.co.jp

※お客さまからのお問い合わせ先：アルヒ株式会社 コールセンター Tel：0120-353-795

ARUHI

【ARUHI 会社概要】

会社名： アルヒ株式会社（ARUHI Corporation）
代表者： 代表取締役会長兼社長 CEO 兼 COO 浜田 宏
本社所在地： 東京都港区六本木一丁目 6 番 1 号 泉ガーデンタワー8 階
創業日： 2000 年 6 月 9 日
資本金： 60 億円
業務内容： 住宅ローンの貸し出し・取次業務、保険代理店業務、銀行代理業務
URL：
<https://www.aruhi-group.co.jp/>

- 「ARUHI 住宅ローン」：
<https://www.aruhi-corp.co.jp/>
- 「ARUHI 家の検索」：
<https://home-search.aruhi-corp.co.jp/>
- 「ARUHI 暮らしのサービス」：
<https://living-service.aruhi-corp.co.jp/>