

CAICAコインの進呈に必要な Zaif Exchange の口座開設手続きについて

2020年8月6日付「2020年10月期株主優待の実施に関するお知らせ～CAICAコイン進呈～」にて開示いたしました、CAICAコインの進呈に必要な Zaif Exchange の口座開設手続きに関するお問い合わせが多くなってきていることから、Zaif Exchange の口座開設手続きの概要につきまして以下のとおり、お知らせいたします。

1. Zaif Exchange (<https://zaif.jp/>) の口座開設方法

- ① Zaif Exchange のトップページを開き、画面右上のメニューより「無料会員登録」を選択し、表示されたフォームにメールアドレスを入力し、「登録」ボタンを押します。
- ② 入力したメールアドレス宛に Zaif Exchange からメールが届きます。
- ③ Zaif Exchange から届いたメールに記載の URL にアクセスし、パスワードを入力頂ければ、ユーザー登録は完了です。
- ④ 本人確認
Zaif Exchange の口座を開設するために、本人確認が必要です。
本人確認は「基本情報」「本人確認書類」「電話番号認証」「2段階認証」「郵送による本人確認」の5つの登録が必要になります。詳細は、Zaif Exchange Q&A サポートページ <https://support.zaif.jp/hc/ja> をご参照ください。

2. Zaif Exchange お問い合わせ先

口座開設に関してご不明点等ございましたら、直接 Zaif Exchange にご確認をお願いいたします。

- ① Web サイトから直接メッセージを送信
Q&A サポートページ <https://support.zaif.jp/hc/ja> の「解決しない場合は、こちらよりお問い合わせください」のボタンを押し、お問い合わせ内容および必要事項をご入力ください。
- ② サポートセンター TEL : 050-5213-4651

【お問い合わせ対応時間】

- ・電話サポート : 10:00～17:30 (平日のみ)
- ・Chat サポート : 10:00～17:30 (平日のみ)
- ・メールサポート : 10:00～17:30 (土日祝含む)

※ Q&A サポートページに「よくあるご質問」が掲載されております。多くのお問い合わせ内容は当該ページをお読み頂くことで解決するケースが多くございます。お問い合わせの前にぜひご一読頂きますようお願い申し上げます。

3. よくあるお問い合わせ

Q 1 : C A I C A コインを受け取るにはどうしたらいいですか。

A 1 : 受け取り方法の手順書を、2020 年 10 月期期末 (2020 年 10 月 31 日) 時点の株主名簿に記載または記録された 1 単元 (100 株) 以上ご所有の株主様宛てに郵送にてお送りいたします。(2021 年 1 月中旬郵送予定の弊社株主総会招集通知に同封する予定です。)

Q 2 : C A I C A コインは、ZAIF Exchange の口座に振り込まれるのですか。

A 2 : C A I C A コインは、お申込み時にご指定頂いた ZAIF Exchange の口座にてお受け取り頂けます。お申込み方法については、弊社のホームページ上に専用の申し込みページを設け、そちらで手続きを行って頂く予定です。受け取った C A I C A コインの管理およびご利用 (売買) は ZAIF Exchange にて行って頂くこととなります。

Q 3 : ZAIF Exchange の口座開設は C A I C A コインの受け取り方法手順書を受領してからでも間に合いますか？

A 3 : 受け取り方法の手順書受領後でも問題ございませんが、ご本人確認等、口座開設に必要なお手続きに時間を要する可能性がございますので、可能な限りお早目の口座開設をお勧めいたします。また、弊社から株主様に C A I C A コインの受け取り手順書を郵送した後は、ZAIF Exchange にお問い合わせが集中することが想定されます。ZAIF Exchange 側の事務処理の集中回避のため、ぜひお早目の口座開設にご協力をお願い申し上げます。

Q 4 : 未成年者や高齢者でも口座登録はできますか？

A 4 : Zaif Exchange は、2019 年 10 月 11 日に新設した取引開始基準にて、ZAIF Exchange のサービスをご利用頂けるお客様の条件として「満 20 歳以上、80 歳未満」という項目を設けております。従いまして、「満 20 歳未満、80 歳以上」の方は口座の開設ができません。何卒ご了承ください。

Q 5 : C A I C A コイン以外の優待はありますか？

A 5 : あいにくこの度弊社から進呈させて頂く優待は C A I C A コインのみとさせて頂いております。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>
株式会社 C A I C A
TEL 03-5657-3000