

報道関係者各位

株式会社 博展
2020年11月11日

**博展グループのアイアクト、LINEでのAIチャットボット機能を搭載した
『Cogmo Attend LINE 連携』のサービス提供開始**
～AIチャットボットのLINE連携開発での共通ニーズをサービス化～

株式会社博展（本社：東京都中央区、代表取締役社長：田口徳久、以下「当社」）のグループ会社の株式会社アイアクト（本社：同、代表取締役社長：原田淳 以下「アイアクト」）は、AIチャットボット『Cogmo Attend』において、「LINE公式アカウント」との連携を正式に実装し、ユーザからの入力に応じて最適な会話を行う、LINEでのAIチャットボット機能を提供開始いたします。



●LINEの個別開発でのご希望をサービス化

アイアクトは、企業がマーケティング活動等で利用する「LINE公式アカウント」にて、AIチャットボット「Cogmo Attend」の連携開発は、以前から複数のご要望をいただき、個別での開発対応を行ってまいりましたが、今回、共通する以下の機能を『Cogmo Attend LINE 連携』としてサービス提供を開始することとなりました。

・メッセージのやりとり

ユーザがLINE公式アカウントから入力したものをCogmo Attendの会話で返答します。

・リッチメッセージの送信

画像、ボタン、カルーセルなどのリッチメッセージを、会話の返答として送信できます。

・LINEスタンプのやりとり

ユーザのLINEスタンプ入力にLINEスタンプで返答、または、ユーザのテキスト入力にLINEスタンプ返答、LINEスタンプ入力にテキストメッセージやリッチメッセージで返答できます。

・複数選択肢の表示機能

ユーザの入力内容から、次の入力を補佐する選択肢を提示できます。

・会話ログとLINEアカウントの連携

ユーザが入力した会話ログにLINEアカウントを紐付け、どのユーザがどんな会話を行ったか記録できます。



画面イメージ

●LINEで築くサービスの世界観を維持しながら、より賢くより速く自動で応じる

「LINE 公式アカウント」と接続できるこれまでのチャットボットは、FAQに答えるまでの機能しかなく、「Cogmo Attend LINE 連携」では、マーケティングで利用できる会話の実現を可能にしました。

「Cogmo Attend LINE 連携」では、例えば、新製品情報をプッシュ配信した後に、LINE内でユーザからの製品に関するさまざまな質問を受け取り、AIによる会話でその質問に答えるだけでなく、製品の他情報も即時おすすめでき、ユーザの利用用途や好みを聞き、最適な製品情報を提供することができます。

これにより、LINEとWebサイトを交互に行き来せずともユーザとのコミュニケーションを継続し、LINEで築いた世界観を維持したまま、マーケティングに活かせるようになりました。

アイアクトは、今後もCogmo製品シリーズを充実させることで、企業のAI利活用の促進、生産性の向上などに貢献して参ります。

■『Cogmo Attend (コグモ・アテンド)』について

https://www.iact.co.jp/products/cogmo_attend.html

AIを搭載し、複雑な分岐条件のある質問にも回答できる対話型AIチャットボット。標準のインターフェース(Web・スマートフォン)のほかLINEやTeamsなどでも利用可。システム連携を得意とし、ファイル検索や業務自動処理・RPAなどと連携し、社内DX推進スタートのツールとしても最適です。専任担当が運用を支援し、誰でも簡単に社内活用や、マーケティングに活かすことができる一歩先を行くAIチャットボットです。

▼株式会社アイアクトについて <https://www.iact.co.jp/index.html>

Web制作25年。顧客課題やニーズに応えた提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、大規模Webサイトの構築・運営を得意としております。加えて、IBM Watson 4年半の経験をベースに、AIチャットボット・AI検索のプロダクト開発、サービス提供を行っており、既存のWeb制作を進化させる価値提供を行っています。

▼株式会社博展について <https://www.hakuten.co.jp>

「Communication Design®」の提供を通じて、人と人が出会う“場”と、そこで生みだされる感動や経験の“体験”をより価値あるものにするために、企業のマーケティング活動に感動や経験という体験価値を提供するパートナーとして、「Experience Marketing」を事業領域とした、コンタクトポイントにおけるコミュニケーション開発及び統合型マーケティングソリューションの提供を行っています。

以上

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社アイアクト 広報担当 星さくら E-Mail: pr@[]iact.co.jp

【プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社博展 経営企画部 村松(むらまつ) E-Mail: ir@[]hakuten.co.jp

*上記アドレスの@[]から [] (カッコ)を除いて、@を半角にして送信ください。