

[illegible]

以下のとおり、投資に関する説明会を開催いたしましたので、お知らせいたします。

開催日時	2020 年 11 月 30 日 17:00～17:30
開催方法	オンデマンド動画配信
開催場所	http://www.net-presentations.com/7041/20201130
説明会資料名	2020 年 9 月期 決算説明会資料

決算説明会において使用した資料

以上

2020年9月期
決算説明会資料

2020年11月30日
CRGホールディングス株式会社
(東証マザーズ 7041)

1

2020年9月期 決算概要

2

2021年9月期 事業戦略

3

2021年9月期 新規サービス（予定）

4

2021年9月期 業績予想

5

参考資料


1

2020年9月期 決算概要

■ 事業環境

同一労働同一賃金に伴う自社雇用強化や採用様子見に加え、
新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う人材ニーズの減少が顕在化

■ 連結業績

連結売上高は前期比▲9.2%の20,148百万円

連結営業利益は前期比▲8.6%の416百万円

＜業績予想に対して＞

感染症拡大に付随した案件の獲得に注力し業績予想を上振れて着地

■ 人材派遣紹介事業

株式会社キャスティングロードの売上高は前期比▲10.1%の12,898百万円

株式会社ジョブスの売上高は前期比▲13.8%の4,741百万円

株式会社CRドットアイの売上高は前期比▲7.5%の412百万円

■ 製造請負事業の売上高

株式会社プロテックスの売上高は前期比+6.5%の1,918百万円

■ その他事業の売上高

株式会社CRSサービスの売上高は前期比+128.4%の52百万円

株式会社イノベーションネクストの売上高は前期比+59.1%の111百万円

株式会社パレットの売上高は13百万円

■ 新規の取り組み（上期）

新型コロナウイルス感染症関連案件の獲得 / 経費の見直し
新規事業の検討

- 売上高は新型コロナウイルス感染症による影響により軟調に推移
- 人材派遣需要の低迷に伴い経費削減等に努めたことにより黒字を確保

単位：百万円 構成比：％

	2019年9月期		2020年9月期		前年比	
	実績	構成比	実績	構成比	増減額	増減比
売上高	22,189	100.0	20,148	100.0	▲2,040	▲9.2
人材派遣紹介事業	20,294	91.5	18,025	89.5	▲2,269	▲11.2
製造請負事業	1,801	8.1	1,918	9.5	117	6.5
その他事業	92	0.4	204	1.0	111	119.9
売上原価	17,794	80.2	16,220	80.5	▲1,573	▲8.8
売上総利益	4,394	19.8	3,928	19.5	▲466	▲10.6
販管費	3,939	17.8	3,511	17.4	▲427	▲10.9
人件費	2,358	10.6	2,152	10.7	▲205	▲8.7
広告宣伝費	498	2.2	283	1.4	▲214	▲43.1
支払手数料	237	1.1	244	1.2	6	2.9
地代家賃	247	1.1	265	1.3	17	7.1
その他販管費	597	2.7	566	2.8	▲31	▲5.3
営業利益	455	2.1	416	2.1	▲39	▲8.6
経常利益	434	2.0	410	2.0	▲23	▲5.4
親会社株主に帰属する 四半期純利益	264	1.2	215	1.1	▲49	▲18.7

- 資産：現金預金が130百万円増加、受取手形及び売掛金が438百万円減少
- 負債：各種借入金が453百万円減少、未払費用が154百万円減少

単位：百万円

	2019年9月期	2020年9月期	増減額
資産合計	5,350	5,017	▲332
流動資産	4,698	4,395	▲303
固定資産	652	622	▲29
負債合計	3,099	2,546	▲553
流動負債	2,751	2,412	▲338
固定負債	348	133	▲214
純資産合計	2,250	2,471	220
負債純資産合計	5,350	5,017	▲332

- 現金及び現金同等物の期末残高は130百万円減少し2,113百万円
- 長期借入金の返済により財務活動によるキャッシュフローが474百万円減少

単位：百万円

	2019年9月期	2020年9月期
営業活動によるキャッシュフロー	▲125	671
投資活動によるキャッシュフロー	▲188	▲67
フリーキャッシュフロー	▲313	604
財務活動によるキャッシュフロー	420	▲474
現金および現金同等物の増減額	107	130
現金および現金同等物の期首残高	1,875	1,982
現金および現金同等物の期末残高	1,982	2,113

- 助成金対応やGotoキャンペーン案件の獲得に注力し、売上高は計画を上振れて着地
- 従業員の派遣現場への配置転換・コスト削減により、営業利益も計画比46百万円増を確保

単位：百万円 構成比：％

	2020年9月期 業績予想（修正）		2020年9月期 実績		計画比	
	実績	構成比	予想	構成比	増減額	増減比
売上高	20,130	-	20,148	-	17	0.1
営業利益	370	1.8	416	2.1	46	12.5
経常利益	370	1.8	410	2.0	40	11.0
親会社株主に帰属する 当期純利益	190	0.9	215	1.1	25	13.3

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う影響、及びそれに伴い景気動向を注視しながら事業運営に努め、業績予想を合理的に見積もることが可能となりました、速やかに公表させていただきます。


2

2021年9月期 事業戦略

事業環境の変化を受け、事業ポートフォリオにおける重点分野を再検討を実施

IPO時
2018年

労働力の供給



- 人材派遣紹介
- 製造請負
- 障害者福祉サービス

業務効率化



- BPOサービス
- 給与計算代行

代替労働力の提供



- RPA
- システムソリューション
- IT関連

環境変化
2019年～2020年

＜新型コロナウイルス感染症＞
景気の低迷/不確実性の上伸
人材需要の減少

安定成長への回帰

＜働き方改革の急進＞
働き方関連法案施行

マーケット拡大

＜産業構造の変化＞
RPA市場の拡大
(ロボット、AI技術の進化)

マーケット拡大

成長戦略
2021年～

ヒューマンリソース

派遣領域の拡充

人材派遣紹介

障害者福祉

アウトソーシング

請負事業の推進強化

請負

BPO

テクノロジー

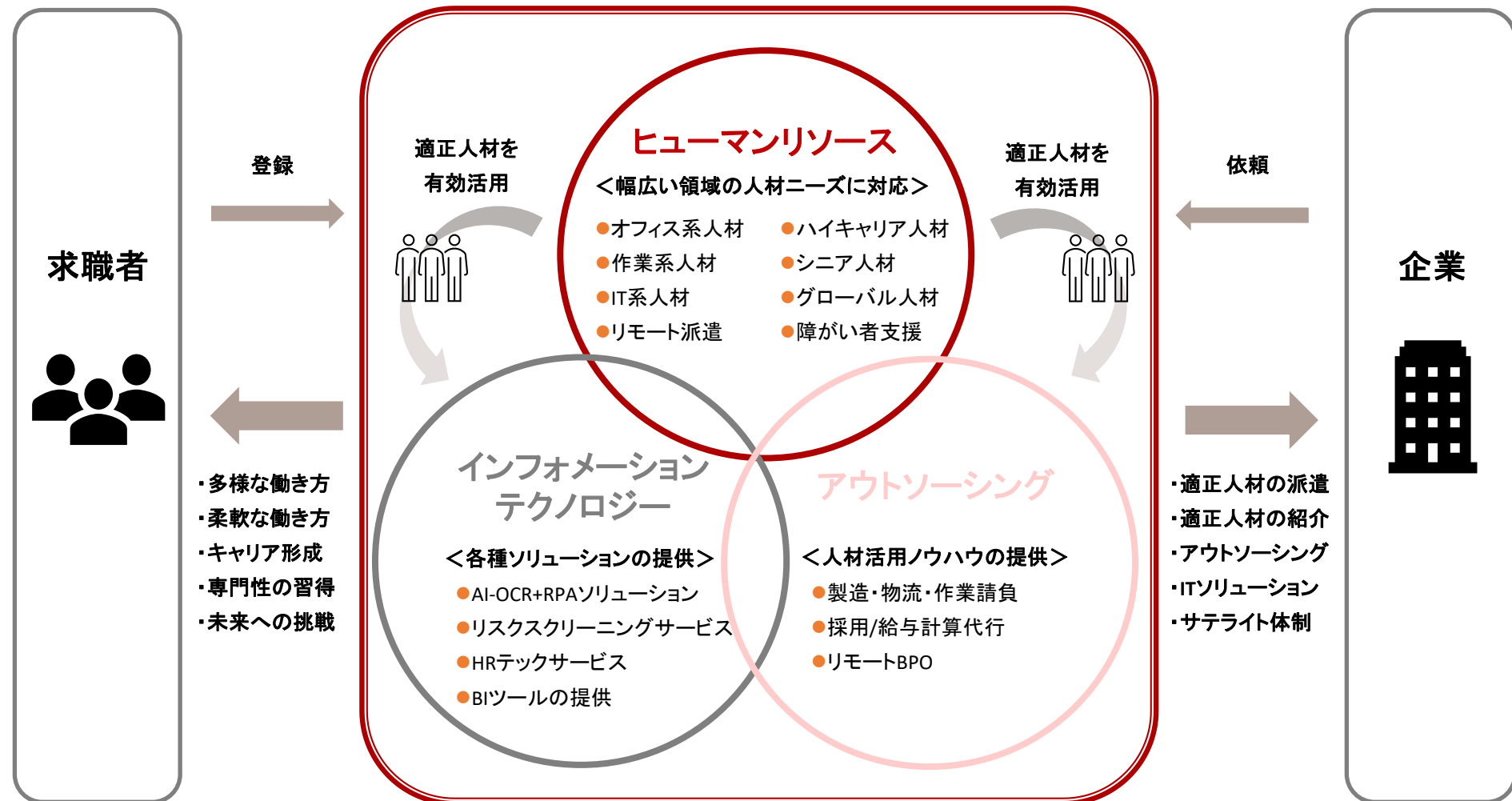
時代に適合したサービスの拡充

HRテック

システム
ソリューション

IT関連

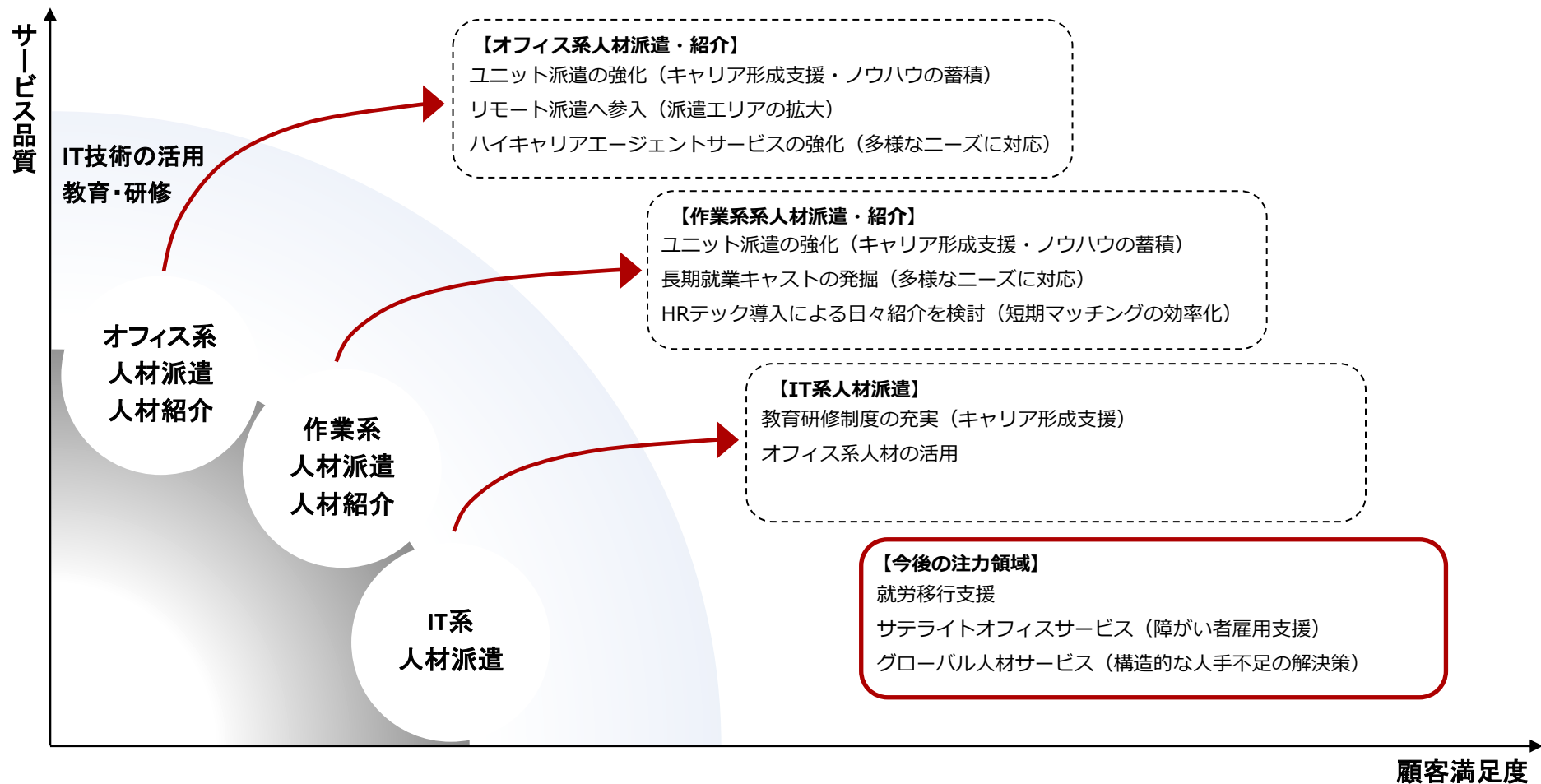
CRGグループのサービスモデル



産業構造の変化と働き方改革の急進を機会と捉えた

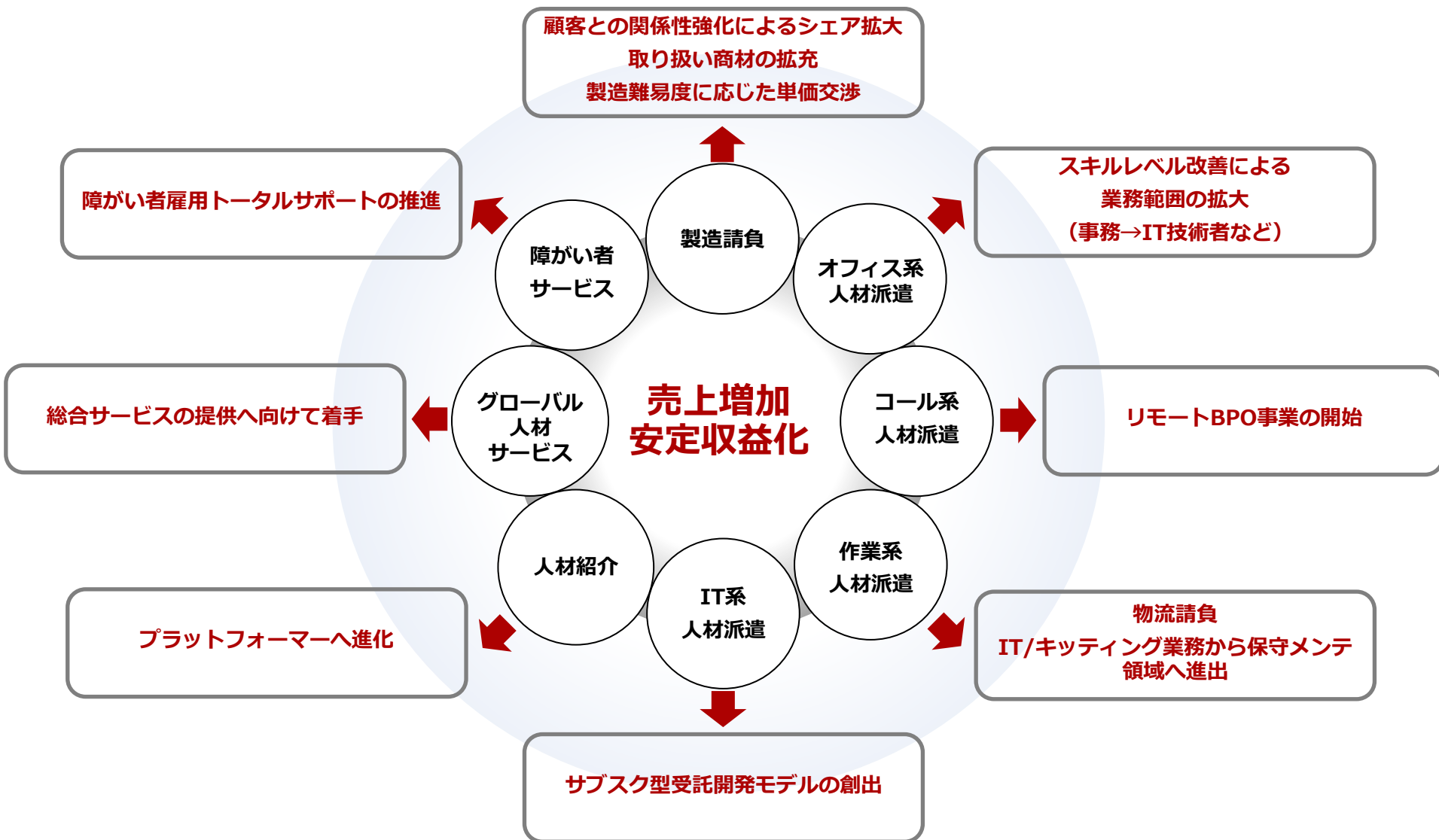
人のチカラとITによる人材プラットフォーム戦略

HR領域の拡充 顧客・派遣キャストの満足度の追求



キャリア形成支援とIT技術の活用によるサービスレベルの向上
売上高の増加・営業利益率の改善を図る

人材派遣紹介事業で構築した顧客との信頼関係や 業務ノウハウを生かしたアウトソーシングモデルの創出



働き方改革に伴う業務効率化支援を目的に ITソリューションサービスの拡大に注力

業務効率化サービス (AI-OCR+RPA)



脱
転
記
・
繰
返
し

【AI-OCR+RPAソリューション】

パソコン上で行われるデータ内/データ間/ツールとデータ間といった面倒なルーティン作業はありませんか？
ログイン、入力、検索、加工、集計、送信、コピー、カット、移動など…、正確かつ圧倒的な処理速度、24時間365日稼働するRPAの導入をサポートし、貴社の業務効率化・生産性向上に貢献します。

紙媒体の転記でお困りではありませんか？
OCRを使えば紙媒体のデータ化→自動化も可能になります。

リスクスクリーニングサービス



【リスクスクリーニング】IT技術を活用し様々なリスクの「見える化」を実現

採用前（または採用後）にネット上の情報を手掛かりとし、反社会的勢力への該当の有無に加え、対象人物の過去の犯罪歴や、SNS内にあるトラブルの火種についても調査するサービスです。RPA+ノウハウでスピーディかつ正確なチェックを実現しました。取引先のチェックや信用モニタリングサービスもご提供します。

ブランディング強化

専門メディアとの連携

ビジネスマッチングツールの活用

MAツールの導入

ウェビナーの開催

CRテレマーケティングの活用

関係協会・社団との連携

サステナブルな社会を実現するための取り組みをスタート

ESG項目	当社の取り組み	SDGs項目
E (環境)	環境保護の推進 LIMEXの名刺活用	  
	雇用機会の創出 総合人材サービス企業として社会の諸問題解決の支援	  
S (社会)	教育・研修の活性化 派遣キャストの長期就業・スキルアップをサポート	
	働き方改革 業務効率化・ワークライフバランスを重視した人事制度の導入	
	地方創生 リモート派遣・サテライトオフィスなど地方で雇用を創出	 
	ダイバーシティ 健康経営・女性活躍の推進、障がい者雇用の促進	 
G (ガバナンス)	コーポレートガバナンス 社会貢献・企業価値向上に向けたマネジメント体制の構築	

年齢や性別に関わらず全社員が安心して活躍できるようダイバーシティを推進
2020年10月には厚生労働省から女性活躍推進が優良な企業に与えられる「えるぼし」を取得



- 女性社員比率
39%
- 女性管理職比率
18%
- 育休産休取得/復帰率
100%

■今後の取り組み

SDGs/スマートワーク経営に関する各項目を社内で精査し続け、数値上昇/改善に向けたグループ横断プロジェクトを実行予定

NIKKEI
Smart Work
Company 2021

【日経スマートワーク経営調査とは】

「第4回日経スマートワーク経営調査」に参加（2020年11月）

働き方改革を通じて生産性革命に挑む先進企業を選定する第4回日経スマートワーク経営調査に参加しました。

本調査は2017年から日本経済新聞社が実施しているもので、全国の上場企業と有力非上場企業を対象とし、多様で柔軟な働き方の実現、新規事業などを生み出す体制、市場を開拓する力の3要素によって組織のパフォーマンスを最大化させる取り組みを「スマートワーク経営」と定義し、企業統治など経営基盤も加え、星5段階で評価されます。


3

2021年9月期 新規サービス（予定）

ヒューマンリソースからアウトソーシングへ
人材派遣で培ったノウハウをもとにリモートワーカーを有効活用

売上増加

費用削減

機会拡大

Human Resource
×
Information Technology



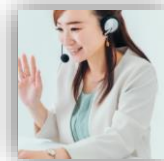
▷ **リモートテレマーケティング**

- ・ 電話一次受付（受付）
- ・ インサイドセールス（リード獲得）
- ・ マーケティングリサーチ（調査）
- ・ 通訳コールセンター



▷ **リモート事務**

- ・ データ入力
- ・ 求人原稿制作
- ・ 監視/モニタリング



▷ **リモート接客**

- ・ 企業受付
- ・ ショールーム受付
- ・ 面接代行



▷ **リモートフィールドワーク**

- ・ 不動産物件管理会社調査
- ・ セキュリティなどの設備設置有無調査
- ・ 店舗書類回収

あらゆる課題を遠隔型リモートBPOサービス
「リモートBPO」で解決

ITエンジニアの新しい活用を提案 サブスク型ローコスト開発・保守サービス

月額定額制Bizっとプラス 開発/保守

Bizっとプラス 開発

コース	スタンダード	デラックス
開発時間/月	30時間	60時間
月額開発料金(税抜)	キャンペーン プライス 20万円→15万円	40万円

Bizっとプラス 保守

従業員数	～10名	10～100名	101名～
月額保守料金(税抜)	3万円～	5万円～	10万円～



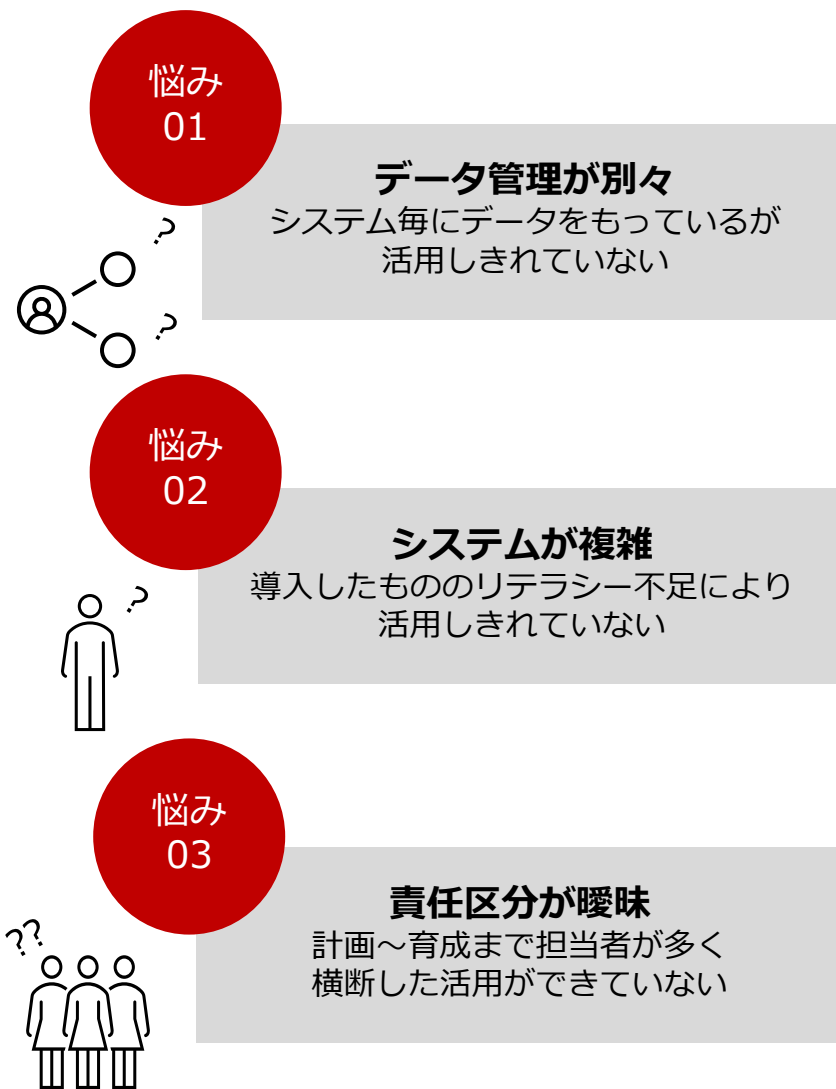
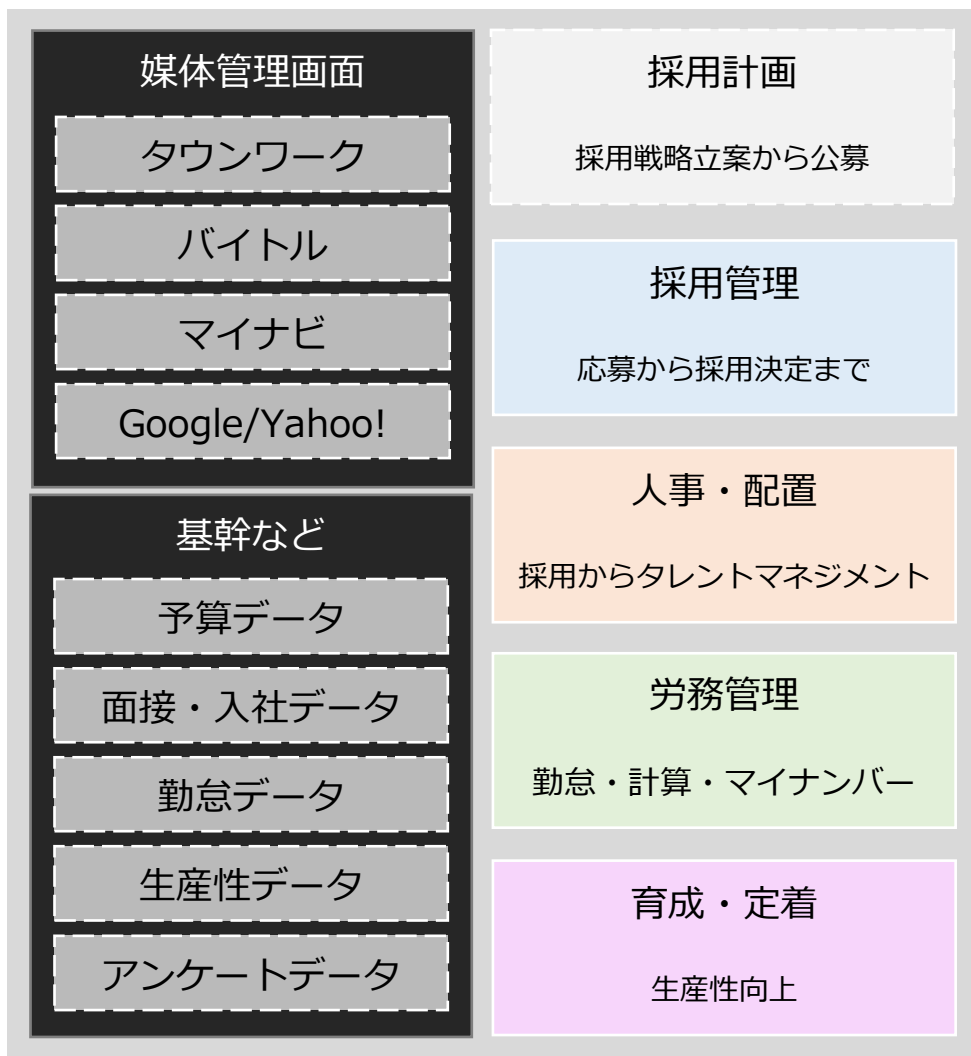
kintone
 月額定額制システム開発・保守
Bizっとプラス
 for kintone
 あなたの業務に
 キントーンを
 プラスしませんか？

安全で使いやすい共有ツールが今なら低価格で導入できます。
 質問は1営業日以内のご回答をお約束！顧客第一主義のCRドットアイが導入支援をフルサポートします。
※kintoneはサイボウズ株式会社提供のクラウド型の業務アプリ開発・運用プラットフォームです。
 業務アプリを直感的に作成でき、チーム内で共有して使えます。社員間のつながりを活性化させる社内SNSとしての機能も備えているため、スピーディーな情報共有も可能です。

Kintone導入サポートから

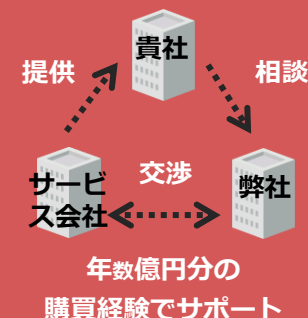
始動

複数の求人媒体・データの存在により管理業務が複雑化



採用支援等BPO事業にIT技術を導入 人事関連業務見える化ツールで業務効率化を支援

採用支援（戦略立案、採用オペレーション、採用助成金サポートほか）



アウトソーシングからインフォメーションテクノロジーの活用・提供へ

採用見える化クラウドサービス/採用オペレーション




4

2021年9月期 業績予想

- 2021年9月期まで新型コロナウイルス感染症に伴う影響を継続することが前提
- 営業外収益に助成金等の収入を計上見込み

単位：百万円 構成比：％

	2020年9月期		2021年9月期		前年比	
	実績	構成比	予想	構成比	増減額	増減比
売上高	20,148	-	20,250	-	101	0.5
営業利益	416	2.1	370	1.8	▲46	▲11.1
経常利益	410	2.0	440	2.2	29	7.2
親会社株主に帰属する当期純利益	215	1.1	210	1.0	▲5	▲2.4

新型コロナウイルス感染症による影響につきましては、収束時期等を正確に予測することは困難な状況であります。当社グループでは、現在の状況及び入手可能な情報等に基づき、翌連結会計年度末にかけて徐々に売上高が当該感染症拡大前の水準に回復するものと仮定して、連結業績予想を作成しております。

なお、新型コロナウイルス感染症による影響は不確定要素が多く、今後の当社グループの財政状態、経営成績に影響を及ぼす可能性があります。

5

參考資料

■ 当社概要

会社名	CRGホールディングス株式会社
代表者	取締役会長 井上 弘 代表取締役社長 古澤 孝
所在地	東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル37F
設立	2013年10月
従業員数	35人（うちアルバイト・契約社員0人）2020年9月末現在

■ グループ概要

グループ会社	 CASTINGROAD	株式会社キャスティングロード
	 JOBS	株式会社ジョブス
	 CR dot I	株式会社CRドットアイ
	 PROTEX	株式会社プロテクス
	 CRS SERVICE	株式会社CRSサービス
	 INNOVATION NEXT	株式会社イノベーションネクスト
事業内容	 PALETTE	株式会社パレット
	① ヒューマンリソース	
	② アウトソーシング	
	③ インフォメーションテクノロジー ・ ITソリューション、 ・ RPA/AI-OCR	
従業員数	877名（うちアルバイト・契約社員448人）2020年9月末現在	



取締役会長
井上 弘



代表取締役社長
古澤 孝

■ 連結決算情報（2020年9月期）

売上高	20,148 百万円
営業利益	416 百万円
親会社株主に 帰属する 当期純利益	215 百万円
資本金	437 百万円

ROAD to the DREAM

共に歩む、その先の未来へ

社会に参画する人が増え、それぞれが働くことの幸せを実感すること
それを実現させるのは、柔軟な働き方ができる社会であること
社会・仕事・個人のトライアングルが大きく実る未来を創造すること

R

関係構築

人と企業を繋ぎ
未来へと続く信頼関係を構築します

O

機会の創出

多種多様な働く機会を創出することにより
社会的使命を実現します

A

積極的な行動

ベストマッチングを意識し
常に先を見据え積極的に行動します

D

目指すべきゴール

ワークライフバランスの実現を通じ
社会的責任を果たします

年 月	概 要
2004年03月	株式会社シーキャスト（12月に株式会社キャストイングロードが吸収合併）が コールセンター派遣事業 を開始
〃 10月	株式会社ジリオンキャリアリンクが株式会社キャストイングロードに商号変更
2013年08月	株式会社キャストイングロードが セールスサポート事業 を開始
〃 10月	CRグループホールディングス株式会社設立 株式会社ジョブス設立
2014年08月	CRグループホールディングス株式会社がキャストイングロードホールディングス株式会社に商号変更
2015年10月	株式会社プロテクス設立、 製造請負事業 を開始 株式会社キャストイングロードが 介護ヘルパー派遣・看護師紹介事業 を開始
2016年04月	株式会社キャストイングロードネクストが株式会社イノベーションネクストに商号変更
〃 10月	株式会社ジョブス、株式会社プロテクスがキャストイングロードホールディングス株式会社の100%子会社化
2017年04月	株式会社キャストイングロードが シニア派遣 を開始
2017年06月	キャストイングロードホールディングス株式会社が商号を CRGホールディングス株式会社に商号変更
2018年10月	CRGホールディングス株式会社が 株式会社東京都証券取引所マザーズ に株式を上場
2019年04月	CRGホールディングス株式会社が グローバル人材サービス事業 を開始
2019年10月	CRGホールディングス株式会社の完全子会社として、株式会社パレットを設立
2019年11月	株式会社パレットが サテライトオフィスサービス事業 を開始

商号	 CRG HOLDINGS CRGホールディングス株式会社	 CASTINGROAD 株式会社キャスティングロード	 JOBS 株式会社ジョブス	 CR dot I 株式会社CRドットアイ
設立年月日	2013年（平成25年）10月	2001年（平成13年）3月	2013年（平成25年）10月	2005年（平成17年）11月
代表	代表取締役社長 古澤 孝	代表取締役 古澤 孝	代表取締役 山村 真	代表取締役 小林 啓志
資本金	43,768万円	5,000万円	7,500万円	2,080万円
事業内容	グループの経営方針策定、 経営管理	労働者派遣事業 有料職業紹介事業	労働者派遣事業 有料職業紹介事業 第一種貨物利用運送事業 業務請負事業	ソフトウェア開発 スマートフォンアプリ開発 労働者派遣事業
拠点	〒163-0437 東京都新宿区 西新宿2-1-1 新宿三井ビル37F	〒160-0002 東京都新宿区 新宿3-1-24 京王新宿3丁目ビル7F	〒160-0022 東京都新宿区 新宿2-3-13 大橋ビル4F	〒102-0072 東京都千代田区 飯田橋4-8-4 第二プレシージャビル4階403号

商号	 PROTEX 株式会社プロテクス	 CRS SERVICE 株式会社CRSサービス	 INNOVATION NEXT 株式会社イノベーションネクスト	 PALETTE 株式会社パレット
設立年月日	2015年（平成27年）10月	2013年（平成25年）10月	2011年（平成23年）3月	2019年（令和元年）10月
代表	代表取締役 三並 史典	代表取締役 朝生 光洋	代表取締役 中原 宏朗	代表取締役 有田 竜徳
資本金	2,000万円	1,400万円	5,000万円	900万円
事業内容	工場内製造業務 工場内物流業務 倉庫運営 第一種貨物利用運送事業	採用代行 BPO事務代行 人材コンサルティング コンタクトセンターの運営	HRシステム開発・販売 業務改革ロボ「RooPA」の開発・販売	障害福祉サービス事業他
拠点	〒163-0437 東京都新宿区 西新宿2-1-1 新宿三井ビル37F	〒163-0437 東京都新宿区 西新宿2-1-1 新宿三井ビル37F	〒163-0437 東京都新宿区 西新宿2-1-1 新宿三井ビル37F	〒163-0437 東京都新宿区 西新宿2-1-1 新宿三井ビル37F

本資料に掲載されている将来情報等は、本資料作成時点で入手可能な情報に基づくものであり、その実現を保証するものではありません。また、当社グループの事業を取り巻く、経済情勢、市場動向等の様々な要因の変化により、実際の業績や結果と乖離が生じる可能性がありますので予めご承知おきください。

本資料に記載されている当社及び当社グループ以外の企業に関わる情報は、公開されている情報などから引用しており、その情報の正確性などについて保証するものではありません。

本資料は、当社及び当社グループをご理解いただくための情報提供を目的としたものであり、当社が発行する有価証券の購入や売却等を勧誘するものではありません。本資料に全面的に依拠した投資等の判断は差し控え願います。

本資料の記載内容について、当社は万全を期して掲載しておりますが、掲載された情報に誤りがあった場合や第三者によるデータの改ざん等があった場合については、当社は一切の責任を負うものではありませんので、予めご了承ください。

IRに関するお問い合わせ

CRGホールディングス株式会社 経営企画部 IR担当

Tel : 03-6302-0834

E-mail: finance@cr2.co.jp

URL (IR): <http://www.crgh.co.jp>