

各位

会社名:リックソフト株式会社
代表者名 代表取締役 大貫 浩
(コード番号:4429、東証マザーズ)

Atlassian Cloud 向けのサポートサービス『サポートプラス』を提供開始

リックソフト株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:大貫 浩、以下:リックソフト)は、豪ソフトウェア企業 Atlassian Pty Ltd.(以下:アトラシアン社)の提供する Atlassian Cloud 上で利用するクラウド版製品のサポートサービス『サポートプラス』の提供を、2021年1月5日午前10時より開始します。



2020年10月、アトラシアン社が今後の開発の方向性としてクラウド製品への注力を正式に発表したことを受け、リックソフトは『サポートプラス』の提供を開始します。今後は Atlassian Cloud 上で利用する Jira Software や Trello、Confluence をお使いになるお客様に向けてもサポート対応の幅を広げます。

あわせて、Atlassian Cloud 上でのクラウド版製品無料トライアル用の依頼フォームも開設しました。これにより、Atlassian Cloud 上の人気クラウド版製品をお気軽にお試しいただけるようになりました。トライアル後、製品の導入に至る際には『サポートプラス』の丁寧なサポートを活用していただけます。

■ 主なサービス内容

Atlassian Cloud 利用に際し、リックソフトのヘルプデスクを介して下記のサポートサービスを提供します。

- 機能および操作に関する問い合わせ対応
- 不具合に関する問い合わせ対応
- 自社開発アプリ WBS Gantt-Chart for Jira Cloud ならびに Excel-like Issue Editor for Jira Cloud に関する問い合わせ対応
- アトラシアンサポートへの問い合わせ代行

詳細ページ:<https://www.ricksoft.jp/lp/supportplus.html>

■ 対象のクラウド版のアトラシアン製品

- Jira Core
- Jira Software
- Jira Service Management
- Confluence
- Atlassian Access
- Trello
- Opsgenie

※サポート範囲は今後拡充していく予定です。

■ 申し込みについて

- 申し込み開始日：2020年12月10日
- 提供開始日時：2021年1月5日 午前10時
- 価格：月額100,000円(税別)～

■ Atlassian Cloud お試し利用申し込みフォーム

まずは操作を試してみたい方のため、下記ページにて無料のお試し利用を承ります。

詳細ページ：<https://www.ricksoft.jp/try/atlassian/atlassiancloud.html>

■ サービス開始の背景と今後の展望

リックソフトは2005年の会社設立より「価値あるツール(道具)」を世界中の多くの人が使えるようにするという使命のもと、アトラシアン製品を日本に広めることから始めました。多様な業界のお客様に携わり、運用や規模の拡大といったさまざまな局面に貢献してきた15年のなかで、導入や運用におけるノウハウを培ってまいりました。特にカスタマーサクセスのための知見を活かした丁寧なサポートは大変好評をいただいております。リックソフトが選ばれ続ける理由の1つです。

この度、アトラシアンが今後クラウド製品に注力していく流れを受け、クラウド版製品をAtlassian Cloud上で使いになるお客様に向けてもサポートの提供を開始します。アトラシアン製品経験のある専任技術チームが長年培ってきた知識と経験を活かし、お客様のあらゆるご相談に対応いたします。

クラウド製品利用への舵切りにおいて、すべてのお客様にこれからも安心してアトラシアン製品を使い続けていただき、お客様の価値向上に貢献できるよう、引き続きクラウドサポート体制の拡充を目指してまいります。

ニュースページ：<https://www.ricksoft.jp/news/n20201210.html>

<本リリースに関するお問い合わせ先>

リックソフト株式会社 マーケティングチーム プレスリリース担当

メール：pr@ricksoft.jp

<登録商標について>

記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標、または商標です。

以上