

令和2年12月16日

各位

大阪府中央区瓦町三丁目5番7号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号: 8798 東証第一部)
(連絡先) 社長室長 林 寛一郎
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

Advance Create Cloud Platform (ACP) 第三弾
保険会社・代理店向けテキストコミュニケーションシステム
「飛脚 (HIKYAKU)」販売開始のお知らせ

株式会社アドバンスクリエイト(代表取締役社長: 濱田 佳治、以下「当社」)は、「共通プラットフォームシステム」(名称: Advance Create Cloud Platform 以下「ACP」)の機能として、保険会社・代理店向けテキストコミュニケーションシステム「飛脚 (HIKYAKU)」を、AI CROSS 株式会社(代表取締役社長 原田 典子、以下「AI CROSS」)と開発し、外部販売を開始いたしますので、お知らせいたします。

記

■保険会社・代理店向けテキストコミュニケーションシステム「飛脚 (HIKYAKU)」の概要

お客様とのテキストコミュニケーションを当社が代行し、安価でスピーディにSMS等を発信するシステムです。複数の保険会社・代理店からSMS発信を受注することで、スケールメリットによりSMS送信費用を抑えながら、当社が長年培ってきた保険特有の文書作成ノウハウを用いてお客様にアプローチすることができます。また、将来的には、顧客管理システム「御用聞き」などACPのその他のソフトウェアと連携することにより、SMS送信先の絞り込みや未着番号管理結果の自動反映などを実現していきます。

■今後の展開

現在、お客様のコミュニケーションツールはSMSやLINE等のテキストが主流になっている一方で、保険業界においてはテキストコミュニケーションの活用が十分に進んでいない状況にあります。保険会社・代理店向けテキストコミュニケーションシステム「飛脚 (HIKYAKU)」の販売を通じ、当社が長年培ってきた保険特有の文書作成ノウハウを保険業界に還元することで、お客様とのコンタクトを、お客様にとって親しみやすい手法で行いながら、保険業界全体の業務効率改善に貢献するとともに、業界のプラットフォームとしての立ち位置を確立してまいります。

■ AI CROSS の概要

本社所在地：東京都港区西新橋 3-16-11 愛宕イーストビル 13F

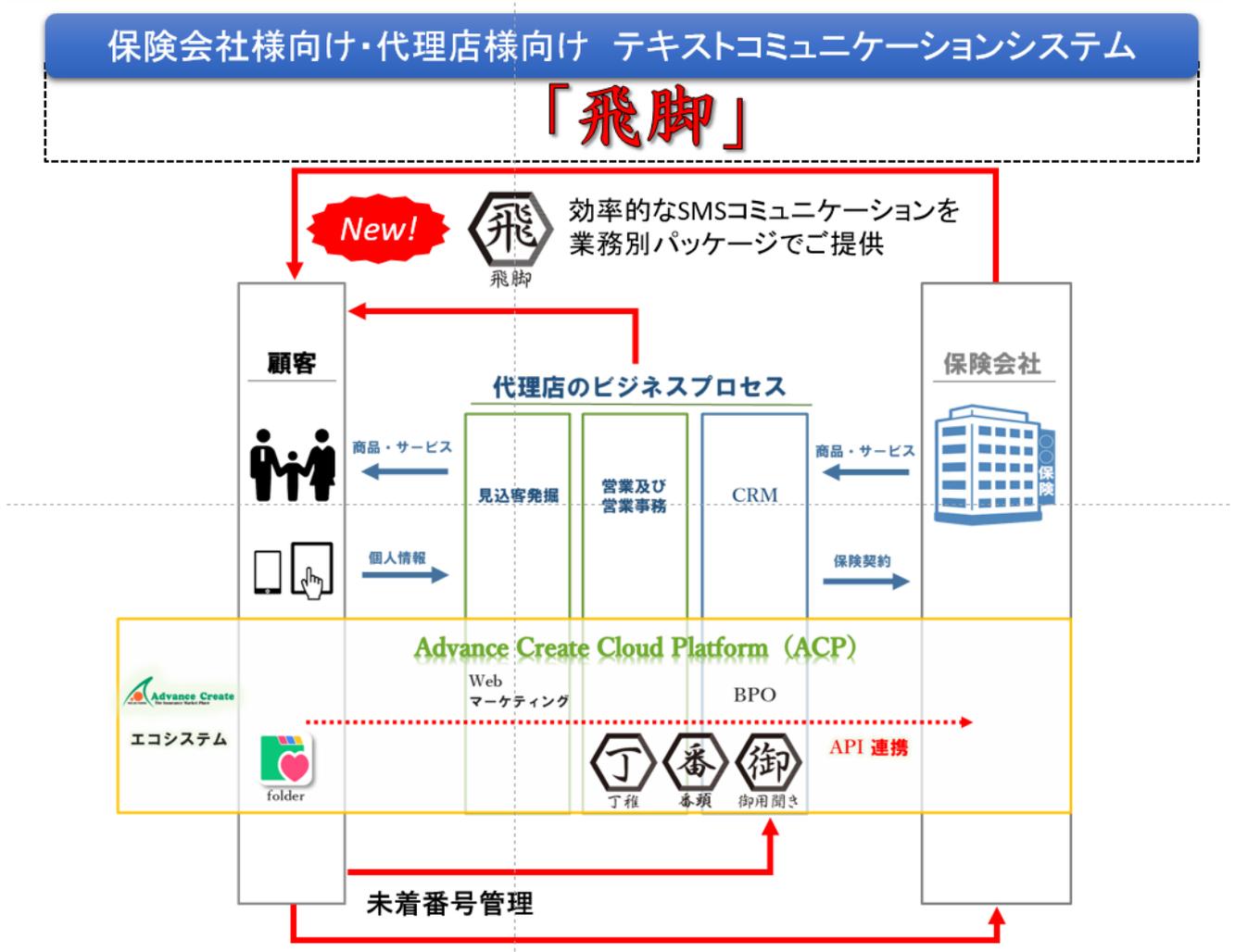
社名：AI CROSS 株式会社

代表取締役社長：原田 典子

URL：<https://aicross.co.jp/>

AI CROSS は 2015 年の創業以来、「Smart Work, Smart Life ～ テクノロジーでビジネススタイルをスマートに～」をミッションに掲げ、SMS などビジネスコミュニケーションプラットフォームを革新する会社として成長。2019 年 10 月 8 日に、東京証券取引所マザーズ（証券コード：4476）へ上場。

■ 「飛脚 (HIKYAKU)」のイメージ図



※Advance Create Cloud Platform はアドバンスクリエイトの登録商標です。

以上