

テレワークの一般化により、11月にはテレワーク可能案件83.7%へと増加

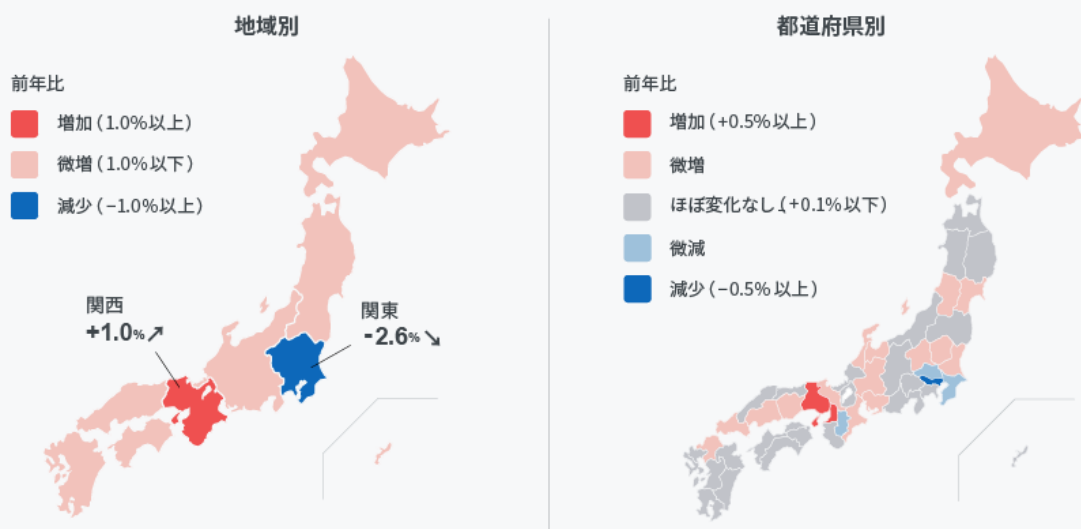
2021年、フリーランスのトレンドは「移住&テレワーク」と予測

～クラウドテック、2020年の登録フリーランスに関する調査を実施～

労働市場のミスマッチを無くし、アップデートする事業を展開する株式会社クラウドワークス（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長 兼 CEO：吉田 浩一郎 以下「当社」）が運営するフリーランス向けエージェントマッチングサービス「クラウドテック」では、2020年、クラウドテックに登録したフリーランス（以下、「登録フリーランス」）データおよび案件傾向から、「新しい生活様式」に伴い生じた働き方の変化について調査しました。

（１）登録フリーランスは「東京都在住」構成比率が最も減少。東京一極集中に変化の兆し

登録フリーランスの居住地における構成比率の変化



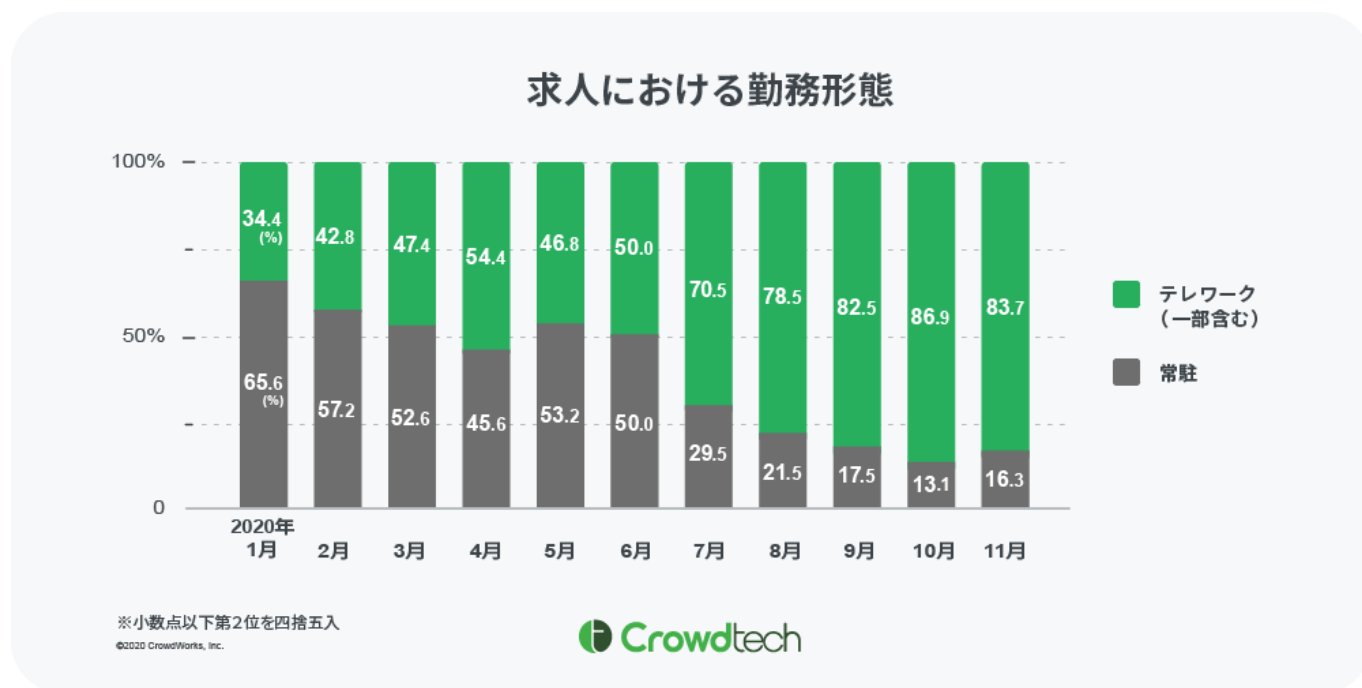
2020年登録者の居住地を2019年同データと比較
※小数点以下第2位を四捨五入
©2020 CrowdWorks, Inc.



登録フリーランスの在住都道府県における構成比率を2019年と比較すると、地域別では関東は唯一減少し、他地域では増加していることが分かりました。さらに都道府県別構成比率では、東京在住の登録フリーランスは前年比-2.3%と全都道府県中最も減少しており、東京一極集中に変化が起こっていることが窺えます。一方増加した地

域のうち、1%以上増加したのは関西のみでした。また都道府県別では兵庫県・大阪府・愛知県が増加しており、大都市圏での増加が目立ちます。東京都を除く大都市圏での増加であり、地域分散が進んでいると考えられます。東京でなければ働けないという固定観念は薄れつつあり、自身の基準で住む場所を選んでいるようです。

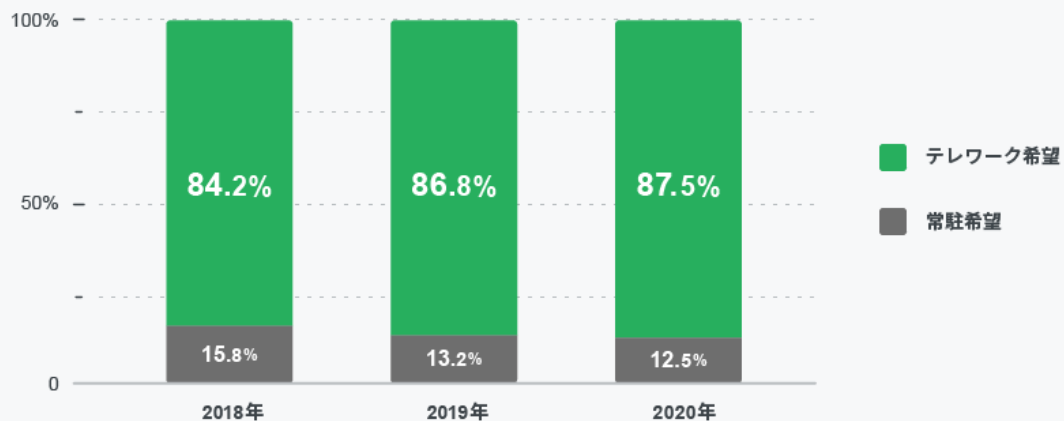
（２）企業の意識も変化、2020年11月には「テレワーク可能」案件83.7%へと増加



「新しい生活様式」の浸透に伴い、企業の意識にも変化が起きました。クラウドテックにおける2020年の全案件を「テレワーク（一部含む）」「常駐（※）」の勤務形態で分けると、2020年6月を境に比率が逆転したことが分かりました。さらに、2020年11月にはテレワーク可能案件が83.7%と大多数を占めています。企業自身のテレワーク浸透・一般化により、人材採用時に無意識にあった「正社員が毎日出社すると、優秀な成果が得られる」という固定観念が柔軟化したと考えられます。その結果、企業の外部人材採用におけるテレワーク導入へのハードルが下がり、テレワーク可能であることが案件において競争優位性を持つことを、企業が認識・実践したようです。

(3) 2021年の働き方トレンド予測は「移住&テレワーク」

登録フリーランスが希望する勤務形態



※小数点以下第2位を四捨五入
©2020 CrowdWorks, Inc.



今回の調査から、2020年の登録フリーランスは「テレワーク意欲は高く推移する中、世の中の変化に伴い、居住地などの行動に変化が起こった」ことが分かりました。

登録フリーランスの居住地変化および企業のテレワーク案件増加の背景として、クラウドテックが以前からテレワーク案件増加に注力していたことが挙げられます。実際に登録フリーランスに勤務形態の希望を尋ねたところ、2018年のテレワーク希望は84.2%、2020年はテレワーク希望は87.5%と変わらず多くの登録フリーランスがテレワークへの期待を寄せています。

2020年は企業にも変化が起こったため、テレワークを実現できると体感した登録フリーランスの行動も変化したと考えられます。実際に登録フリーランスの中には2020年に移住し、移住先で都市部の案件を受注する事例も生まれました。

- ・生活スタイルを変えるため、東京都から静岡県へ移住。（東京都の企業とマッチングしたWebディレクター）
- ・ライフステージの変化に伴い、東京都から岡山県へ移住。（東京都の企業で働くWebエンジニア）
- ・自身の望むライフスタイルを叶えるため、東京都から神奈川県に移住。（東京都の企業で働くWebエンジニア）

テレワークがさらに普及し、このような働き方が広まると2021年の働き方トレンドは「移住&テレワーク」がキーワードとなるかもしれません。

※常駐とは、フリーランスがクライアント企業へ入社して参画することとしています。

■クラウドテックについて



クラウドテックは、企業とフリーランスのマッチングを支援するエージェントサービスです。サービスにはWebエンジニアやデザイナーを中心に、全国各地のハイスキルな人材が多数登録しています。2015年のサービス開始当初から順調に規模を拡大し、2015年に大阪、2017年には福岡営業所を開設しています。2020年6月には、Webエンジニアとのマッチング済み案件の約95%がテレワークとなっており、場所と時間にとらわれずに働く環境の実現を目指しています。

URL : <https://crowdtech.jp/client/>

■株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスは「“働く”を通して人々に笑顔を」をミッション、「働き方革命～世界で最もたくさんの人に報酬を届ける会社になる」をビジョンとし、日本最大のクラウドソーシング「クラウドワークス」をはじめとした人材ミスマッチを解消し、労働市場をアップデートする事業を展開しています。2020年9月末時点で、当社提供サービスのユーザーは410万人、クライアント数は67万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府12府省を筆頭に、80以上の自治体、行政関連団体にも利用されています。2014年に東証マザーズ上場（証券コード3900）、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞および、グッドデザイン・未来づくりデザイン賞を受賞。

会社名：株式会社クラウドワークス

代表者：代表取締役社長CEO 吉田 浩一郎

所在地：東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6階

設立：2011年11月11日

事業：インターネットサービスの運営

日本最大のクラウドソーシング「クラウドワークス」 <https://crowdworks.jp>

ハイスキルなフリーランスに自由な働き方を。「クラウドテック」 <https://crowdtech.jp/client/>

優秀なアシスタントがバックオフィス業務を在宅でサポート「bizアシスタントオンライン」 <https://bizasst.jp/client/>

Webクリエイター向け 週3日の仕事スタイル「3スタ」 <https://sanprostyle.com/about/>

副業・兼業のハイクラスマッチングサービス「クラウドリンクス」 <https://crowdlinks.jp/>

働き方を見える化するクラウド型プロジェクト管理「クラウドログ」 <https://www.innopm.com/>

資本金：26億8,856万円※2020年9月末現在

URL : <https://crowdworks.co.jp/>

【本件に関する報道関係者の方からの問い合わせ先】

株式会社クラウドワークス 社長室 広報チーム

E-mail : pr@crowdworks.co.jp
