



2021年1月18日

各 位

会社名 東邦ホールディングス株式会社
代表者名 代表取締役社長 有働 敦
(コード番号 8129 東証第一部)
問合せ先 取締役 経営管理本部長 兼
経営企画・IR 部長 河村 真
(電話 03-6838-2803)

オンライン診療・服薬指導システム「KAITOS (カイトス)」リリースのお知らせ

東邦ホールディングス株式会社(本社:東京都、代表取締役社長:有働 敦、以下「東邦ホールディングス」)は、オンライン診療・服薬指導システム「KAITOS (カイトス)」をリリースすることとなりましたので下記のとおりお知らせいたします。

記

1. リリースの背景

新型コロナウイルス感染症の第三波ともいわれる更なる流行拡大により、感染リスクを警戒した受診抑制が再び拡大しています。感染リスクを最小化するオンライン診療の提供については時限的な規制緩和が行われ、様々なオンライン診療システムも提供されておりますが、オンライン診療の十分な普及にはまだ至っていません。その理由の一つとして、オンライン診療の受診を希望する患者さまはご自身でオンライン診療に対応する医療機関を探し、その中で受診したい医療機関を決めなければならないという問題があり、オンライン服薬指導や薬の受け取りについても同様の課題を抱えています。

オンライン診療・服薬指導システム「KAITOS (カイトス)」は、当社グループがこれまで提供してきた、医療機関検索サイト「病院なび^{※1}」、「初診受付サービス^{※2}」、キャッシュレス決済等のシステム・サービスとの連携により、オンライン診療を実施しているクリニックの検索、予約、オンラインでの受診、決済までを行うことができ、さらにオンライン服薬指導が導入されている「近隣薬局」を選定することで、オンライン服薬指導の実施、決済、薬の受け取りまでを自宅で行うことができるプラットフォームです。オンライン診療・服薬指導システム「KAITOS (カイトス)」の提供により、安心して医療機関を受診したい患者さまと、患者さまへ安全・安心な医療サービスを提供したい医療機関とをつなぐことで双方の課題解決に貢献できるものと考えており、当社グループの総力をあげて取り組んでまいります。

2. システム概要

(1) システム名

オンライン診療・服薬指導システム「KAITOS (カイトス)」^{※3}

(2) システムの特徴

- ・当社子会社の株式会社 eヘルスケアが運用する医療機関検索サイト「病院なび」との連携により、患者さまがオンライン診療を提供する医療機関を簡易に検索でき、そこから予約を行うことが可能です。
- ・14パターン間の問診票を用意しているほか、クリニック独自の問診票を作成することもできます。
- ・患者さまの方で、「かかりつけ薬局」もしくはオンライン服薬指導が導入されている「近隣薬局」を事前を選択することができます。また、クリニックで患者さまが選択した薬局情報が確認できるため、患者情報や処方箋の送信などクリニック・薬局間でのスムーズな情報連携が行えます。

- ・ 「近隣薬局」で調剤された医薬品は患者さま宅に直接郵送することができます。医薬品が安全に、安心してお届けできるよう日本郵便株式会社と実証事業として取り組んでおります。
- ・ オンライン決済サービスを活用することで、患者さまがクリニック、薬局それぞれに支払いを行う際にクレジットカードでのオンライン決済が可能です。
- ・ 医療機関側の管理画面では、予約者の情報、決済画面、スケジュール、予約人数設定やお知らせ設定など各メニューが簡単に確認できシンプルで使いやすい設計になっております。
- ・ 医療機関及び患者さまからのお問い合わせに対応するため、東邦薬品コールセンターにてオンライン診療専用ダイヤルを新しく開設し、薬剤師・管理栄養士など 30 席以上で様々なご質問にお答えすることで、医療機関の負担を軽減いたします。
- ・ 栄養相談が必要な患者さまに向けた、コールセンターでの当社管理栄養士による栄養相談サービスも実施予定です。

3. 運用開始

2021 年 2 月 5 日

※一部医療機関において既にテスト運用を実施しておりスムーズにご利用いただいております。

※1 「病院ナビ」について

22 万件の病院・クリニック・歯科・薬局の情報を掲載する、訪問者数毎月約 1,400 万人（2020 年 11 月末時点）の医療機関検索サイトで医療機関名や診療科目といった基本情報だけでなく、具体的な症状やドクターの専門性など多角的な検索が可能のため、より患者さまのニーズに合った医療機関を見つけることが可能です。当社 MS が収集した当社独自の詳細なデータを掲載することで、正確性・即時性の高い情報を提供しています。また初診受付サービスとの連動により、医療機関の検索から受付までを完了することができます。

※2 「初診受付サービス」について

パソコンやスマートフォンを使って、初めて受診される患者さまが、医療機関のホームページや医療機関検索サイトなどから医療機関を検索し、事前に来院の受付ができるサービスです。患者さまが登録時に症状を入力することで、医療機関ではいつどのような症状の患者さまが来院するか把握することができます。また、医療機関側の設定により、来院日の前日や当日に受診忘れ防止のメールを配信することもできます。2020 年 11 月末時点で、約 12,000 軒の医療機関に導入され、毎月約 60,000 人の患者さまにご利用いただいております。

※3 名前の由来

オンライン診療・服薬指導システム「KAITOS（カイトス）」は、くじら座ι（イオタ）星の名称「デネブ・カイトス」から名付けられました。デネブ・カイトスはくじら座の尾の場所で輝く黄橙色の巨星で、「逆境に負けない行動力」という星言葉を持っています。この言葉が意味する通り、現在のコロナ禍という逆境の中で、医療機関を受診することに不安を抱えている患者さまと医療機関を結びつけるために私たちが行動していきたいという決意が込められています。

以 上