



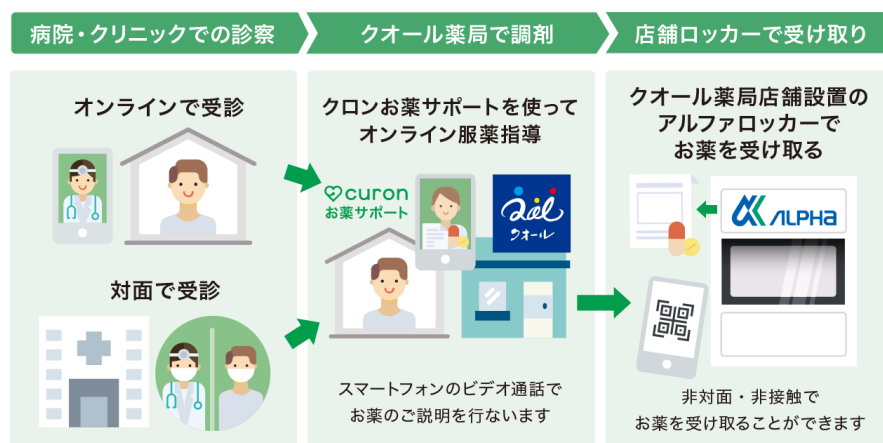
2021 年 1 月 28 日

各 位

クオールホールディングス株式会社

クオール、オンライン服薬指導から受け渡しロッカーサービスを利用した
非対面・非接触での処方箋医薬品受け渡しを実施
～新型コロナウイルス感染症拡大下、非対面・非接触で即日受け取りのニーズに対応～

クオールホールディングス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：中村 敬、以下クオール）は株式会社 MICIN（マイシン、本社：東京都千代田区、代表取締役：原 聖吾、以下 MICIN）が提供するオンライン服薬指導サービス「curon お薬サポート」を活用したオンライン服薬指導を実施しております。オンラインによる服薬指導から、その後クオール薬局に設置された「受け渡しロッカー」を利用し、非対面・非接触で即日処方箋医薬品を受け取れる取り組みを 2021 年 1 月より開始し、翌日に患者さまのご利用がございましたので、お知らせいたします。

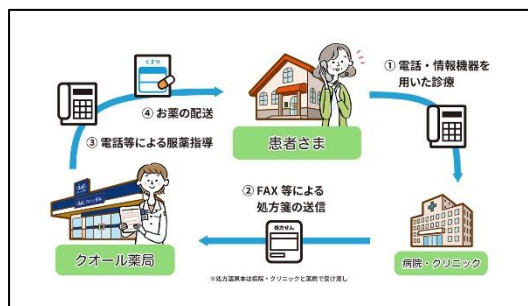


※2020 年 4 月 10 日付 厚生労働省から発出された「新型コロナウイルス感染症の拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取扱いについて」の通知に基いた対応になります。

「curon お薬サポート」は、クオールグループの調剤薬局全店に 2020 年 10 月より順次導入をされております。今般、実施したサービスは、医療機関でオンライン診療が実施され処方箋が発行された後に、オンライン服薬指導・処方箋医薬品の受け取りまで一気通貫で、患者さまが非対面・非接触で安心安全に服薬することができます。またクオールでは、株式会社アルファロッカーシステム（本社 神奈川県横浜市、代表取締役社長：柳内 勝彦、以下アルファ）の QR コードまたはパスワードを利用して医薬品の受け渡しができるロッカーを、業界に先駆け 2020 年 11 月にナチュラルローソンクオール薬局豊洲三丁目店に導入いたしました。このロッカーを活用することで、「配送を待たずすぐにお薬を受け取りたい」、「深夜など都合の良い時間に受け取りたい」、「感染対策として非対面・非接触で受け取りたい」という様々な患者さまのニーズに対応できる体制を整えました。



今後は、処方箋医薬品だけでなく、OTC 医薬品やサプリメントなどの商品の受け渡しにもご利用いただけるようサービスを展開していく予定です。薬局は地域の健康をサポートする役割が必要とされており、お薬をお渡しする他に、ご利用者さまの健康を維持し、クオリティオブライフ向上に貢献できる取り組みが求められています。今般のサービスを最大限活用することで、予防から治療まで幅広いサービスを安全性・利便性を高く提供することが可能となります。



クオールのオンライン
服薬指導については[こちら](#)

クオールは、地域包括ケアシステムの中でかかりつけ薬剤師・薬局として、医療の質やご利用者さまの満足度の向上に貢献できるよう今後も活動してまいります。

■curon お薬サポートについて

「curon お薬サポート」は、予約、ビデオ通話によるオンライン服薬指導、決済、配送までオンラインで完結するサービスです。MICIN が提供する医療機関向けオンライン診療サービス「curon（クロン）」を導入している全国約 5,000 の医療機関と連携できるのみならず、電話診療や他社オンライン診療サービスを受診した患者にもアプリのインストール不要でオンライン服薬指導の提供が可能です。2020 年 8 月のサービス開始以来、全国でチェーン展開する薬局から中小規模、個人経営薬局まで、2,500 店舗以上の薬局で導入が進んでおります。

<https://curon.co/pharmacy>

MICIN、「curon お薬サポート」に関するお問い合わせ

株式会社 MICIN 広報／篠原

E-mail : pr@micin.jp

■MICIN(マイシン) 会社概要

会社名 : 株式会社 MICIN(マイシン)
代表者 : 代表取締役 原 聖吾
本社 : 東京都千代田区大手町 2-6-2 日本ビル 13 階

■アルファロッカーシステム 会社概要

会社名 : 株式会社アルファロッカーシステム
代表者 : 代表取締役社長 柳内 勝彦
本社 : 神奈川県横浜市金沢区福浦 1-6-8

【本件開示に関するお問い合わせ】

クオールホールディングス株式会社 広報部

Tel : 03-6430-9060 (お問い合わせ受付時間：平日 9 時～18 時)