

《Press Release》

【PCデポ HISより 出向受け入れ（雇用シェア）】  
**カスタマーサクセス対応スタッフ（デジタルライフプランナー）として配置予定**  
～3月より順次 店舗・メンバーリレーションセンターなどの業務～

地域のデジタルライフを支える専門店を運営する株式会社ピーシーデポコーポレーション(本社:神奈川県横浜市、代表取締役社長執行役員:野島隆久/東証一部コード番号 7618)(以下、当社)は、株式会社エイチ・アイ・エス(本社:東京都港区、代表取締役会長兼社長:澤田秀雄/東証一部コード番号 9603)(以下、HIS)より出向を受け入れることを決定いたしました。

#### ■受け入れの背景

今回の出向（雇用シェア）は、新型コロナウイルス感染症の影響を受ける旅行業界からの受け入れとなり、業界の需要回復並びに、業態変更などに伴う就労環境の変化などに対応するまでの期間、一時的に仕事創出の機会を提供するものです。新型コロナウイルス感染症拡大に伴う業績影響の収束等を考慮し、出向元に戻るという期間限定の出向受け入れとなります。

HIS社が長年培ってきた、顧客の楽しさや、豊かさを提供するスキルを活かして、当社の“カスタマーサクセス”に対応した「Works（チームの呼称）」のスタッフとして、店舗やメンバーリレーションセンターの対応において、顧客の楽しさや豊かさを含めたデジタル生活全般のお手伝いに従事していただくことは、顧客の価値創出はもとより、当社の既存従業員の質の向上、新たな価値の発見など貴重な機会になると確信しております。

#### ■出向の概要

開始時期：2021年3月上旬から夏にかけて順次受け入れ開始

出向人数：100名から開始し、最大で400名までを予定

雇用形態：出向 ※HISに籍を置きながら、一定期間当社にて勤務いただくため出向とします。

就業場所：全国の店舗内の各「Works」、本社カスタマーリレーションセンター、本社「Works」を予定しています。

出向期間：原則、新型コロナウイルス感染症の影響等により減少した就労機会の回復までの期間限定とし、終了期間は両社相談の上、決定します。

#### ■今後

新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業環境が大きく変化し、多くの就労機会が喪失しています。当社は、そのような環境下の業界に従事する貴重な人材の方々に、意義ある仕事を一緒に作る場の提供が僅かながら可能と考えています。今後は、当社のメンバー様はじめ、ステークホルダー皆様の理解を得ながら、社会の一員としてこの難局を乗り越えるべく、企業様および所属している従業員の皆様と一緒に“やりがいある仕事”を継続することにより、社会に貢献できるよう一生懸命努力します。今後も、“貴重な人材受け入れ”によって事業継続のお手伝いが叶う場合、業種、業態問わず、検討を進めてまいります。

## ■PC デポについて

当社は、「全てのお宅にデジタル担当を」をミッションに掲げ、PC やスマートフォンをはじめとする IT 機器を活用した豊かな生活をサポートする定額会員制サービスを中心に全国約 130 店舗に展開しています。

約 1500 名の“カスタマーサクセス”に対応したスタッフ（デジタルライフプランナー）が、IT 機器の修理・購入・使い方などのお困りを解決し、安心して使えるようにサポートすることでデジタル“苦手”を解消するとともに、ご家族専任の『デジタル担当』として、お客さまご家族に寄り添った中長期的なデジタルライフを共に創ります。

## ■カスタマーサクセス対応スタッフ（デジタルライフプランナー）について

現在、当社の人員の 9 割以上に当たる約 1500 名以上が直接、間接問わずカスタマーサクセスに従事しています。それらは「Works」と称した、各専門分野の知識を持つ 3～8 人がチームを構成しています。1 チームあたり会員顧客 500～800 世帯の家族に対してソリューションサービスを提供しています。

## ■エイチ・アイ・エス概要

- ・商号 : 株式会社エイチ・アイ・エス
- ・本店所在地 : 東京都港区虎ノ門 4 - 1 - 1 神谷町トラストタワー 5 F
- ・代表者 : 代表取締役会長兼社長 澤田 秀雄
- ・設立年月日 : 1980 年 12 月 19 日
- ・URL : <https://www.his.co.jp/>

## ■ピーシーデポコーポレーション概要

- ・商号 : 株式会社ピーシーデポコーポレーション（略：PCD）
- ・本店所在地 : 神奈川県横浜市港北区新横浜三丁目 1 番地 9 アリーナタワー 7 階
- ・代表者 : 代表取締役社長執行役員 野島 隆久
- ・設立年月日 : 1994 年 8 月 11 日
- ・URL : <https://www.pcdepot.co.jp/>
- ・事業内容 : メンバーシップ制を採用した、地域のデジタルライフを支える専門店のピーシーデポスマートライフ店、PC DEPOT およびパソコン修理・技術サービスを提供する PC DEPOT パソコンクリニックの直営・FC 本部の経営

以下の QR コードから当社の Vision・Mission の VTR をご覧いただけます。

〈VTR : Vision・Mission〉



〈VTR:CM ギャラリー〉



〈プレス : Connected Mobile Store〉



### ＜本件に関するお問い合わせ先＞

広報担当 総合ソリューション室 山下 kouhou@pcdepot.co.jp  
TEL : 045-472-9838 (受付時間 10 : 00 - 17 : 00)