



平成 24 年 12 月 5 日

各 位

会 社 名 株式会社アクトコール
代 表 者 名 代表取締役 平井俊広
(コード番号：6064 東証マザーズ)
問い合わせ先 取締役管理本部長 菊井聡
電 話 番 号 0 3 - 5 3 1 2 - 2 3 0 0

鹿児島市へのコールセンター新設に関するお知らせ

当社は、この度、鹿児島県鹿児島市に2カ所目のコールセンターとなる「アクトコール鹿児島コールセンター」を新設することを決定し、それに伴い、平成 24 年 12 月 5 日(水)に鹿児島市との立地協定式を行いましたので、以下の通りお知らせいたします。

記

1. 目的

会員制事業の会員数およびコールセンター事業における受託社数の増加に伴うコールセンターのキャパシティ拡大への対応、平成 23 年 3 月に経験した東日本大震災を受けてのBCP対策の実施、コールセンター拡張に伴うローコストオペレーション実現の必要性、鹿児島コールセンターの設立はこれら課題を解決することを目的としております。

今回の鹿児島コールセンターの設立により、お客様へ提供するサービス品質の向上、サポート体制の更なる強化を実現するとともに、当該地域の雇用改善、活性化にも一役を担うものと考えております。

2. 鹿児島コールセンターの概要

当社の当該事業に対する地方公共団体等の協力等、様々な要件を総合的に勘案した結果、あらゆる面で地域バックアップが受けられる鹿児島市に優位性があると判断し、第2のコールセンターとなる「アクトコール鹿児島コールセンター」の設立を鹿児島市に行う事を決定いたしました。

【事業所名】アクトコール鹿児島コールセンター

【所在地】鹿児島県鹿児島市中央町 11 番地 鹿児島中央ターミナルビル 3 階

【事務所面積】489.66 m² (148.12 坪)

【操業開始】平成 25 年 6 月 (予定)

【投資総額】7,700 万円 (予定)

【従業員数】50 名 (予定)

以上