

令和3年2月18日

各位

大阪府中央区瓦町三丁目5番7号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号: 8798 東証第一部)
(連絡先) 総合企画部長 岩井 暁
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

マニユライフ生命とのパートナーシップを強化
～オンライン保険相談の当社ノウハウを提供～

株式会社アドバンスクリエイト（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：濱田佳治、東証一部上場、証券コード：8798、以下「当社」、<https://www.advancecreate.co.jp/>）は、マニユライフ生命保険株式会社（本社：東京都新宿区、取締役代表執行役社長兼 CEO：ブノワ・メスレ、以下「マニユライフ生命」）とのパートナーシップを強化し、当社のオンライン保険相談に関するノウハウの提供を開始いたしました。



■ パートナーシップ強化のポイント

・ 30,000 件以上の面談で得た当社ノウハウで、マニユライフ生命のオンライン対応を推進

2020年3月18日のサービス開始以降、国内トップクラスとなる30,000件以上のオンライン保険相談を行う中で、オンライン特有のコミュニケーションの取り方や説明の仕方などのノウハウを蓄積してまいりました。こうした当社独自のノウハウをマニユライフ生命に提供することで、保険業界全体でのオンライン保険相談の普及に努めてまいります。

・ オンライン保険相談のプラットフォームとしての地位確立

本取組みを皮切りに、オンライン保険相談のニーズが高い他の保険会社、および保険代理店にも当社のノウハウを提供することで、お客様の利便性と保険業界全体の業務品質の向上に注力するとともに、当社が自社開発した保険相談に特化したビデオ通話システム「Dynamic OMO」の販売等を通じて、業界のプラットフォームとしての立ち位置を確立してまいります。



従来、生命保険業界ではお客様と対面しての保険相談が主流でしたが、コロナ禍において実面談が難しくなったことをきっかけに、オンライン対応のニーズが急速に高まっております。実面談とは異なるオンラインならではのコミュニケーション方法を当社ノウハウによって強力的にサポートいたします。

■ マニユライフ生命について

マニユライフ生命は、カナダを本拠とする大手金融サービスグループ、マニユライフ・ファイナンシャル・コーポレーション（マニユライフ）のグループ企業で、2019年、設立20周年を迎えました。プランライト・アドバイザー（自社営業職員）、金融機関、代理店の3つの販売チャネルを通じて、法人ならびに個人のお客様へ、先進的な商品と質の高いサービスを提供しています。詳細はウェブサイト（www.manulife.co.jp）をご覧ください。

【会社概要】

株式会社アドバンスクリエイト（東証一部上場、証券コード：8798）

「人とテクノロジーを深化させ進化する会社」を標榜し、保険に関わるあらゆる情報とサービスを提供しております。1995年の創業以来、ポスティング通販の全国展開、保険ショップの出店、WEBマーケティングの推進など、保険業界の常識を変え、新たな保険流通市場を創造してまいりました。

現在はOMO（Online Merges with Offline）戦略を推進し、オンラインとオフラインの垣根をなくし、オンラインではお客様に究極の利便性を、オフラインでは最高の感動体験をご提供しております。

本社所在地：大阪市中央区瓦町3-5-7 野村不動産御堂筋ビル

設立：1995年10月

代表者：代表取締役社長 濱田 佳治

事業内容：保険代理店事業、メディア事業・メディアレップ事業、再保険事業、ASP（アプリケーション・サービス・プロバイダ）事業、BPO事業

WEBサイト：国内最大級の保険選びサイト「保険市場」 <https://www.hokende.com/>

Advance Create Cloud Platform特設サイト <https://www.accp.jp/>

コーポレートサイト <https://www.advancecreate.co.jp/>

公式SNS：[facebook](https://www.facebook.com/)

[Instagram](https://www.instagram.com/)

[Twitter](https://twitter.com/)

[LINE](https://line.me/j/qr/)



以上