

Press Release

2012年12月10日

報道関係 各位

営業効率アップに貢献！日報入力の手間を最小限に！

～オフィス用品・サービスの総合サプライヤーに Mobile Perfect® SP 営業 SFA サービスを導入～

ソフトバンク・テクノロジー株式会社(代表取締役社長 CEO:阿多 親市、本社:東京都新宿区、以下 SBT)は、文具事務用品・オフィス家具メーカーのプラス株式会社の流通部門としてオフィス用品・サービスを取り扱うジョイントテックスカンパニー(カンパニープレジデント:浅野 紀美夫、本社:東京都豊島区、以下ジョイントテックスカンパニー)に対し、初期費用無料、月額 100 円から利用できるスマートフォン・スマートタブレット対応サービス「Mobile Perfect® SP」の営業 SFA サービス(以下、本サービス)を導入しました。

これにより、ジョイントテックスカンパニーの文具事務用品・オフィス用品を中心に取扱う部門約 130 名の営業担当者の行動を、定量的にリアルタイムで把握することが可能になりました。今後、ジョイントテックスカンパニーは収集された営業行動のデータを、人的リソースを見える化し、効率的に活かすための行動管理や、組織的に営業力を強化するための戦略立案に役立てていく予定です。

SBT は今後も、安否確認やイベント支援といった Mobile Perfect SP の他のサービスメニューの提案を通し、ジョイントテックスカンパニーにおけるスマートフォン、スマートデバイスの活用を積極的に推進してまいります。

■ 導入の背景

ジョイントテックスカンパニーは、全国の文具販売店を通じ、文具・事務機・オフィス家具をはじめ、OA・PC 用品、家電、日用雑貨、飲料、食品など 30 万点におよぶアイテムの販売。また、豊富な品ぞろえに加え、顧客企業や官公庁が抱える課題の解決やオフィス生産性向上に資する独自サービスを強化。2011 年度には過去最高の売上高・営業利益を達成しました。一方で、国内の景気低迷により取引先となる文具店・教材店の数が減少し続ける中で、さらに事業を拡大させていく必要がありました。そのため、従来の各営業担当のスキルに依存することや行動パターンに偏った営業スタイルを取るのではなく、営業担当者の生産性向上や戦略的に営業力を強化する仕組みを、組織として取り入れることが急務となっていました。しかしながら、CRM(Customer Relationship Management:顧客管理システム)や SFA(Sales Force Automation:営業支援ツール)の活用を検討するものの導入にかかるコストや負荷が高く、さらには多くの機能を使いこなすのは難しいという理由から導入は見送られてきました。

SBT はジョイントテックスカンパニーの抱える課題を解決するソリューションとして本サービスの提案を行いました。結果として、下記の点が高く評価され採用に至りました。

- ・ **初期費用無料で、一人当たり月 100 円という低コスト。** 営業報告に機能が絞られていることで、ハードウェアを購入したり、システムの導入に手間をかけたりする必要がなく、運用管理も気にせずに利用ができること。
- ・ **スマートフォン・スマートタブレットでの利用を前提とした報告書のテンプレートがあらかじめ用意。** 入力項目のカスタマイズもできるので、**営業担当者がすぐにサービスを利用開始できること。**
- ・ **クラウド上のスケジュールサービスと連携。** 訪問先名や時間を都度入力する必要がないため、営業担当者の負荷が減り、管理側においては定量的な**情報をリアルタイムに集計できる**ようになること。

【報道関係者様からのお問い合わせ】

経営企画部 広報 IR グループ 篠原 杉本
篠原携帯:080-3590-4893

TEL:03-5206-3316 Email:sbt-pr@tech.softbank.co.jp

【お客様からのお問い合わせ】

お客様窓口

TEL:03-5206-3340

Email:sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp

■ 「Mobile Perfect SP」 営業 SFA サービスによる 営業日報の入力例



■ 「Mobile Perfect SP」 営業 SFA サービスについて

米マイクロソフト社の Office 365 などのクラウドサービスと予定表データを連携し、営業日報入力や作業報告書を簡単に入力することができるサービスです。管理者側では、入力されたデータを個人や日付、任意の項目ごとに集計できることで、確認作業に負荷をかけることなく報告書の管理・閲覧することができます。

▼「Mobile Perfect SP」 営業 SFA サービスに関する詳しい情報は以下の Web サイトをご参照ください。

<https://www.softbanktech.jp/mobile/co-mobile-asp/mobileperfectsp/mpsp02.html>

SBT は引き続き、ジョイントテックスカンパニーが取り組む組織的な営業力の強化や、販売店との一層の連携深化に向け、付加価値の高いソリューション、サービスを提供し続けてまいります。

■ プラス株式会社ジョイントテックスカンパニー 会社概要

提携する全国の文具販売店を通じ、カタログ通販に専任営業サポートが付いたデリバリーサービス「スマートオフィス」、文教市場向け「スマートスクール」を中心に事業展開。また、顧客企業や官公庁が抱える課題の解決やオフィス生産性向上に資する独自サービスを強化。文具の購買診断やカスタマーデザイナーによる家具レイアウト提案、パンフレット等の外国人向け翻訳・デザイン・印刷の一括受注を行う「翻訳ワンストップサービス」等、多彩なサービスを提供しています。

- 【カンパニー代表者】 カンパニープレジデント 浅野紀美夫(プラス株式会社 常務取締役)
- 【本部所在地】 東京都豊島区東池袋 4-41-24 東池袋センタービル
- 【主要営業拠点】 札幌、仙台、群馬、埼玉、東京、横浜、名古屋、大阪、広島、福岡
- 【ホームページ】 <http://www.jointex.co.jp>

※Microsoft は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
 ※Mobile Perfect、およびモバイルパーフェクトは、ソフトバンク・テクノロジーの登録商標です。
 ※その他、本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社の商標もしくは登録商標です。