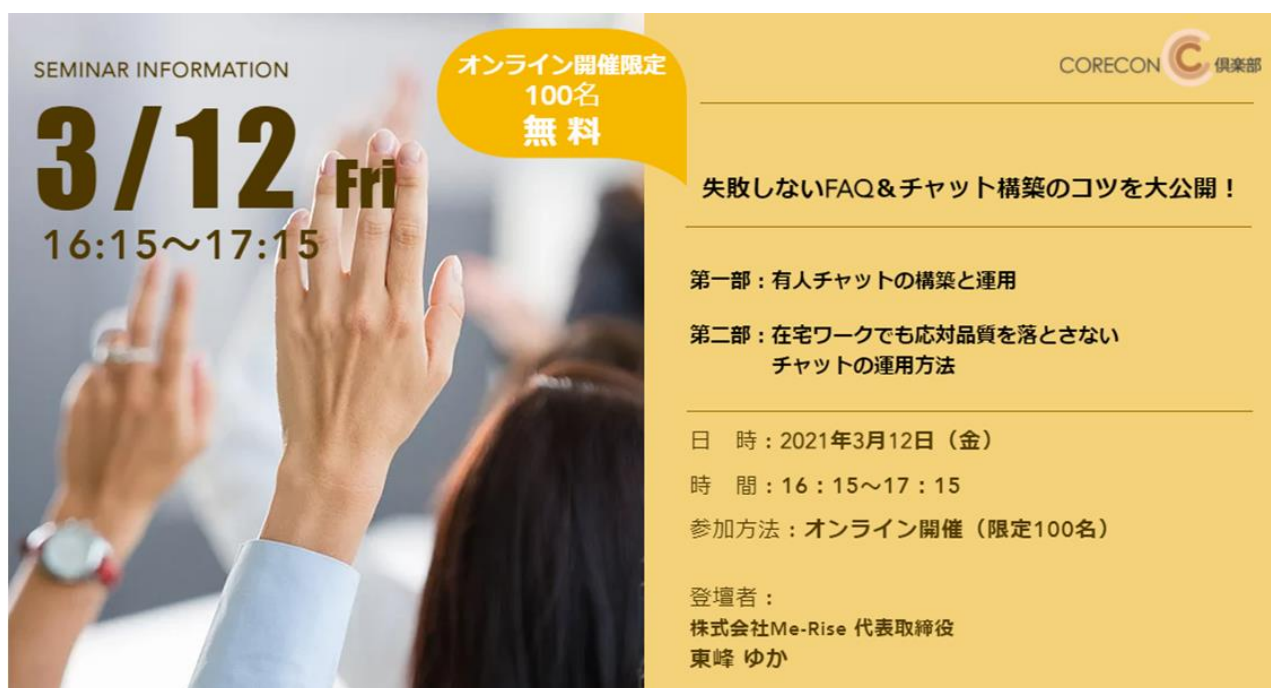


コールセンターコンサルティングのプロが教える 在宅環境でも失敗しない FAQ&チャット構築のコツ 働き方改革や女性活躍推進に取り組む企業が登壇

コールセンターシステムを月額料金制のクラウド型で提供している株式会社コラボス（本社：東京都墨田区、代表取締役社長：茂木 貴雄）は、コールセンター業界に精通したコンサルタントが集う「CORECON 倶楽部」において、2021 年 3 月 12 日（金）16 時 15 分より Web 開催によるオンラインセミナーを開催いたします。本セミナーでは、コロナ禍の現状を踏まえ、在宅環境下でコールセンター業務を検討している企業や通販サイトを運用している企業に向けて、「有人チャット・FAQ・在宅」をテーマにした「失敗しない FAQ&チャット構築のコツ」をご紹介します。



SEMINAR INFORMATION

3/12 Fri
16:15~17:15

オンライン開催限定
100名
無料

CORECON 倶楽部

失敗しないFAQ&チャット構築のコツを大公開！

第一部：有人チャットの構築と運用

第二部：在宅ワークでも応対品質を落とさない
チャットの運用方法

日 時：2021年3月12日（金）
時 間：16：15～17：15
参加方法：オンライン開催（限定100名）

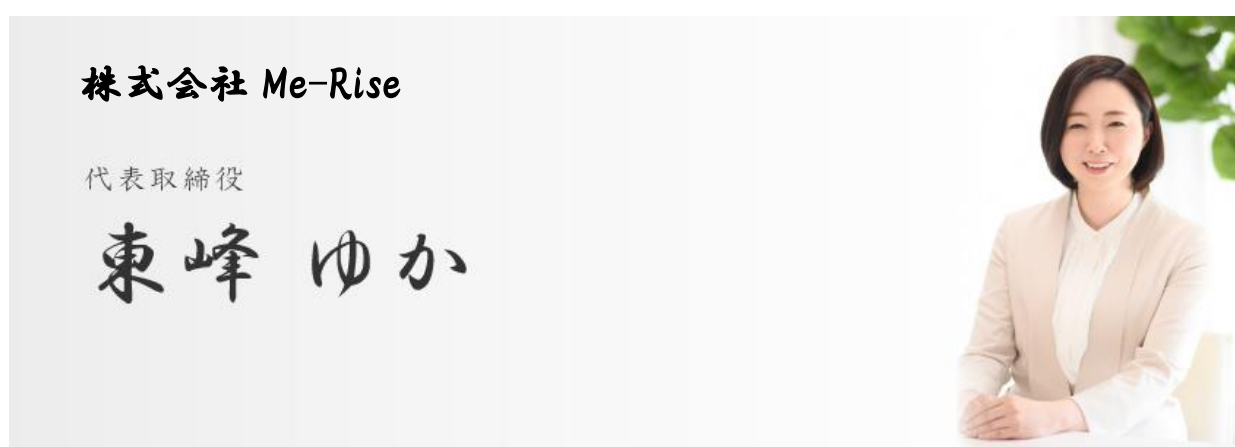
登壇者：
株式会社Me-Rise 代表取締役
東峰 ゆか

※本セミナーは CORECON 倶楽部が主催いたします。CORECON 倶楽部とは、「コールセンター・コンサルタントの基準を作る」を理念に掲げ、コールセンター自体の付加価値向上に貢献するためのコミュニティとして 2018 年に(株)コラボスが設立した倶楽部です。敏腕コンサルタント等が集まり、コールセンターのノウハウや知識、スキルを共有し、勉強会や交流会、定期的なセミナーを開催しています。

コールセンターは現在、国や地方自治体の新型コロナウイルス対策の問い合わせ窓口として活用されるほか、企業の非対面接客としても、その重要性や存在意義が高まっています。一方で、就業環境そのものが「3 密」というケースも多く、クラスター発生リスクも内在しており、メディア等でも多く取り

上げられています。また、ユーザーや消費者からの問い合わせ形態については、従来の電話だけでなく、スマートフォンを使ったチャットや LINE、Facebook 等の SNS 等のマルチチャネル化も進んでいます。当セミナーでは、このような環境下における在宅コールセンターのチャット活用方法についてご紹介いたします。セミナー講師につきましては、コールセンターの現場を長年経験し、コールセンターの構築や業務改善、チャットセンター立ち上げ、FAQ 構築等を支援しているコンサルタントとして定評で、現 CORECON 倶楽部メンバーでもある「株式会社 Me-Rise」代表取締役の東峰ゆか氏をお招きします。

■講師紹介



株式会社 Me-Rise <https://merisegroup.co.jp/>

代表取締役 東峰 ゆか（とうみね ゆか）氏

1978 年、北海道下川町生まれ。大学卒業後、コールセンターのオペレーターとしてテクニカルサポートを 4 年経験、上京、その後 ISP（インターネット・サービス・プロバイダー）サポート、アウトバウンドセンター運営業務に従事。その後、フリーランスを経て、2014 年 11 月に株式会社 Me-Rise を設立。同社は、現場・事業の両面から改善提案を行うコンサルティングを行っており、働き方改革や女性活躍推進に取り組む企業としても活動中。

趣味は愛犬、各地のおいしい魚を食べること、サブカルチャー全般。

■開催概要

開催日程 : 2021 年 3 月 12 日（金） 16:15~17:15（受付開始 16:00~）

開催方法 : オンライン 100 名様限定（お申込み頂いたメールアドレス宛にセミナー URL をお送りいたします）

参加費用 : 無料

参加対象者 : コールセンター運営企業、通販サイト運用企業の管理者、センター長、SV の皆様

主催 : CORECON 倶楽部（株式会社コラボス内）

共催 : 株式会社 Me-Rise

セミナー名 : 失敗しない FAQ & チャット構築のコツを大公開！

第一部 有人チャットの構築と運用

第二部 在宅ワークでも対応品質を落とさないチャットの運用方法

■お申し込み方法

参加をご希望の場合は、以下の応募フォームからお申し込みをお願いします。

<https://form.k3r.jp/collabos/coreconsemi>

※セミナーURL は開催 2 日前にご登録者様へ送付いたします。

※本セミナーは、法人のお客様を対象としております。個人のお客様や同業他社のお申し込みはお断りさせていただきます場合がありますので、予めご了承ください。

=====

＜株式会社コラボス 会社概要＞ (<https://www.collabos.com/>)

本 社 : 東京都墨田区押上 1-1-2 東京スカイツリーイーストタワー17F

電話番号 : 03-5623-3391

設 立 : 2001 年 10 月

代表者 : 代表取締役社長 茂木 貴雄

株式上場 : 東証マザーズ (証券コード : 3908)

資本金 : 324 百万円 (2020 年 3 月 31 日時点)

売上高 : 2,019 百万円 (2020 年 3 月期)

従業員数 : 62 名 (2020 年 3 月 31 日時点)

事業内容 : 当社は、コールセンターシステムを日本で初めて月額料金制のクラウド型で提供した会社です。

現在まで約 750 拠点の導入実績があります。(電気通信事業者 : 届出番号 A-13-5032)

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス 広報担当 : 多田 (ただ)

電話 : 03-5623-3473 FAX : 03-5608-3281

メール : ir@collabos.com