

各位

2021年3月11日

株式会社システムサポート

システムサポート、「LINE WORKS」と「建て役者」の連携機能を拡充
点検訪問の効率化をサポートする『点検 bot』3月23日より提供開始



株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：小清水 良次、以下 STS）は、ワークスマイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：石黒 豊、以下 ワークスマイルジャパン）が提供する仕事用の LINE「LINE WORKS」と、STS が提供する建築業向け一元管理システム「建て役者」の連携機能の第 2 弾「点検 bot」を開発し、3月23日（火）より提供開始いたします。

今回提供を開始する「点検 bot」は、工事点検（工事アフター）担当者を対象とする機能で、すでに提供開始している「LINE WORKS」との連携機能・第 1 弾「追客 bot（営業部門向けのセールス bot）」と合わせて、建て役者ユーザー（工務店やハウスメーカー）にオプションとして提供いたします。今回のオプション機能の拡充により、建て役者ユーザーは点検情報等の閲覧・登録が「LINE WORKS」からも可能となります。また「点検 bot」は「追客 bot」と「LINE WORKS」上でトークルームが分かれているため、担当部門それぞれの管理内容に合わせて bot を使い分けて効率的に情報を管理することができます。

■ 『点検 Bot』の機能と使用メリット

「点検 bot」は、工事点検（工事アフター）担当者を対象とする点検訪問の業務効率化をサポートする機能です。

1. OB 顧客情報・工事履歴検索

「LINE WORKS」の画面から「建て役者」に登録されている既存顧客の情報や過去の工事履歴（新築工事、リフォーム工事、水漏れなどのアフター工事）の閲覧が可能です。外出先でも、より手軽に情報がチェックできます。

2. 点検メモ登録

「LINE WORKS」の画面から点検実施日と点検結果を「建て役者」に登録することが可能です。忙しい担当者であっても手軽に情報を入力できるため、入力漏れの削減が見込めます。

3. 点検アラーム

当日～翌々日までの点検予定アラームや、点検予定日を超過している顧客情報を「建て役者」から「LINE WORKS」のアプリへプッシュ配信します。担当者は内容確認したトークルームから対象顧客の個人 LINE へ繋がり、メッセージを送ることができます。点検アラームを「LINE WORKS」からオンタイムで確認することができるため、点検漏れを回避し、対象顧客へスムーズにアプローチが可能です。

< 「点検 bot」機能イメージ図 >



※画面イメージや記載内容は予告なく変更となる場合があります。

画像ダウンロード：https://www.sts-inc.co.jp/news/img/20210310_01_02.png

■「LINE WORKS 連携オプション(追客 bot・点検 bot)」費用

・初期費用：50,000 円（税別）

・年額費用：2,400 円（税別）／1 ユーザー ※5 ユーザー単位のご契約となります。

※1 連携オプションとして、追客 bot・点検 bot 両方の機能をご利用いただけます。すでに LINE WORKS 連携オプションをご利用のお客様は、追加費用不要で点検 bot もご利用可能となります。

※2 別途「建て役者」と「LINE WORKS」のご契約が必要となります。

※3 詳細につきましては、こちら (<https://tateyakusha.jp/contact/>) までお問い合わせください。

「LINE WORKS」と「建て役者」の連携について

フロントエンドは「LINE WORKS」、バックエンドは「建て役者」という連携により、「建て役者」ユーザーは「LINE WORKS」の画面から建て役者 bot を通して「建て役者」に登録されている顧客情報などに手軽に蓄積・アクセスすることができます。また、顧客（施主）や取引先と「LINE WORKS」および LINE を通じてコミュニケーションを行うことで、IT デバイスやツールに不慣れな相手であってもスムーズなやり取りが期待できます。

<連携機能 利用イメージ図>



画像ダウンロード：https://www.sts-inc.co.jp/news/img/20210310_01_03.png

「LINE WORKS」について (<https://line.worksmobile.com/jp/>)

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、仕事で活用できる充実したグループウェア機能を揃えた「仕事用 LINE」です。なじみのあるコミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさのため、ユーザーの教育も必要なく、導入したその日から誰でもすぐに使えます。

<営業活動の顧客のすれ違いにワークする「LINE WORKS」>

LINE WORKS



蓄積しているデータをセールスアプローチに活かすサイクルをサポート!

<https://www.youtube.com/watch?v=Oa6rPXOi55c>

「建て役者」について (<https://tateyakusha.jp/>)

建て役者は、システムサポートが提供する建築業界特化型の一元管理システムです。引合いからアフターフォローまで、顧客情報を中心として、新築・リフォームに必要な工事情報を一元管理します。お客さまの業務に合わせてシステムをカスタマイズすることも可能。部門を超えた情報共有をスムーズに行うことで状況を見える化し、業務の効率化をサポートします。15年以上建築業界向けシステムの開発で培ってきたノウハウで、建築・リフォーム業界の抱える工事管理の問題を解決します。

●株式会社システムサポートについて

1980年の設立以降、ITシステムの企画から開発、運用・保守をワンストップで提供。近年ではデータベースやクラウド基盤、ERPパッケージなどの分野での技術力を強みとしています。オリジナルパッケージとしては、建て役者(建築業向け一元管理システム)や SHIFTEE(クラウド型シフト管理システム)、

就業役者（勤怠・作業管理システム）を開発・販売。お客さまの ICT 環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役 小清水 良次

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。LINE は、LINE 株式会社またはその関連会社の商標です。

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 城（きずき）

TEL:076-265-5151