

**(株) アクセスネクステージとペネトレイト・オブ・リミット (株) が連携
問い合わせ対応業務を自動化する AI チャットボット「amie (アミー)」の拡販を開始。**

株式会社アクセスグループ・ホールディングス（東証 JASDAQ・7042）の事業子会社で、採用広報事業・学校広報事業を展開する株式会社アクセスネクステージ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 増田智夫、以下「当社」）は、このたび、問い合わせ対応業務の自動化を実現する AI チャットボットサービス「amie」（以下「amie」）を開発・提供する、ペネトレイト・オブ・リミット株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長 佐武伸雄、以下「POL 社」）とパートナーシップ連携いたしました。

当社が amie を大学、専門学校などの教育機関、及び民間企業の主に人事担当部門へ拡販し、POL 社と共に導入から運用までをトータルにサポートいたします。amie の発展・普及を通じて、リモートワークの拡大やオンラインでの問い合わせ対応負荷が増大している現況に対し、業務の効率化と負荷軽減に貢献してまいります。

【amie の特長について】

amie は、AI による自動学習機能を有しており、導入先教育機関や企業のホームページ、既存の説明資料データ等を自動で分析し、問い合わせに応じた回答を構築していきます。これにより、チャットボット導入時における、事前の回答シナリオ登録などにかかる作業と時間を大幅に軽減し、スピーディーな導入を実現するとともに、継続して活用することでより適切な回答が可能となる自己学習機能も有しています。手動での情報登録による学習を行うことも可能です。さらに、管理者側ではチャットでの問い合わせ状況をリアルタイムに確認し、サポートデスクや担当者が直接対応を引継ぐことも可能となっています。

教育機関においては、オフィシャルホームページや入試関連部門における問い合わせ対応、民間企業においては、人材採用時の応募者エントリー対応や、社内における社員からの問い合わせ対応を自動化するなど、用途にあわせてご提案と導入サポートをいたします。

«amie の主な機能»

機能紹介ページ：<https://amie-ai.com/>

- ・AI の自動学習によるスピーディーな導入、回答精度の向上
- ・24 時間自動対応、有人対応への引継ぎも可能
- ・チャット履歴や利用状況の確認、分析機能
- ・14 カ国語への多言語対応

・マルチアカウント、権限分けにより、複数部門での活用も可能

«お問い合わせフォーム：サービス案内、資料送付等をさせていただきます。»

教育機関様はこちら <https://form.k3r.jp/accessnxg/amie>

企業様はこちら <https://form.k3r.jp/accessnxs/camAIamie>

【会社概要】

ペネトレイト・オブ・リミット株式会社

代表者：代表取締役社長 佐武伸雄

設立：2011年1月

所在地：東京都中央区新川 2-9-6 シュテルン中央ビル 3F

資本金：10百万円

事業内容：AIチャットボット・POS・在庫管理などのソフトウェア開発、海外ソフトウェアの販売・サポート、
システム開発の受託・常駐・人材紹介サービス等

URL：<https://pol-japan.co.jp/>

株式会社アクセスネクステージ

代表者：代表取締役社長 増田智夫

設立：2009年10月（創業：1982年10月）

所在地：東京都港区南青山 1-1-1 新青山ビル西館 15階

資本金：100百万円

事業内容：採用広報事業（新卒・若年者・外国人採用広報、人材紹介・派遣、採用業務アウトソーシング等）
学校広報事業（学生・生徒の募集支援、学校運営に係る各種サポート等）

内容についてのお問い合わせ

株式会社アクセスネクステージ

採用広報セクター 小山内 Tel：03-5413-3002

学校広報セクター 糸井 Tel：03-5774-2330

Mail：koho@access-t.co.jp HP：<https://www.access-t.co.jp/nx/>

報道関係者のお問い合わせ先

株式会社アクセスグループ・ホールディングス

広報担当：影山・井上

Tel：03-5413-3001（代） Mail：koho@access-t.co.jp HP：<https://www.access-t.co.jp/>

（〒107-0062 東京都港区南青山 1-1-1 新青山ビル東館 15階）