

# 2020年度 決算報告

2021年4月28日

FUJITSU  
shaping tomorrow with you

## 経営方針進捗レビュー

富士通株式会社  
代表取締役社長

時田 隆仁

# 当社のパーパス

FUJITSU

わたしたちのパーパスは、  
イノベーションによって社会に信頼をもたらし、  
世界をより持続可能にしていくことです。

# 2020年度の実績と取り組み



Results and Initiatives

01

# 2020年度の決算概要

- コロナの影響もあり減収となるも営業利益、当期利益とも過去最高益を達成

(単位：億円)

	2019 (実績)	2020 (実績)	前年度比
売上収益	38,577	35,897	▲2,680
営業利益	2,114	2,663	548
営業利益率	5.5%	7.4%	1.9%
当期利益	1,600	2,027	426

## テクノロジーソリューション

売上収益	32,129	30,436	▲1,692
営業利益	1,879	1,884	5
営業利益率	5.8%	6.2%	0.4%

# パーパス実現のために取り組む課題

- “For Growth”と“For Stability”で価値を創造し、お客様の事業成長と安定に貢献
- 社内DXの更なる実践により、自らを变革



- グローバルビジネス戦略の再構築
- 日本国内での課題解決力強化
- お客様事業の一層の安定化に貢献
- お客様のDXベストパートナーへ
  
- データドリブン経営強化
- DX人材への進化・生産性の向上
- 全員参加型、エコシステム型のDX推進

# グローバルビジネス戦略の再構築

グローバル共通のポートフォリオ、アカウントプラン、  
オファリング、アライアンスの施策を実行

サービスデリバリー体制の変革

海外リージョンの構造改革

- 欧州 : プロダクト生産体制の見直しを完了
- アメリカ : 事業構造改革を実施中
- オセアニア : 業種軸のフォーメーションを強化
- アジア : 重点業種へのオファリング強化



# 日本国内での課題解決力強化



## 富士通Japanを11,000人体制で始動

お客様窓口を一本化し、  
ワンストップで提供

全国6エリア本部を設置し、  
地域特性に応じた提案活動を実施

営業スタイル変革による社会課題へ  
の対応、DXビジネスの積極展開

人口減少

災害激甚化

働き方格差

少子高齢化

地域格差

### 富士通Japan株式会社

豊富な業界/業務ノウハウ

ビジネス起点提案

クラウドファースト



# 日本国内での課題解決力強化

FUJITSU

富岳2期連続で世界4冠

現代社会が抱えるさまざまな課題の解決に貢献

環境

...

史上最大規模の  
気象計算により、将来  
の気象予報・気候変動  
予測の精度向上に貢献

防災

...

高解像度でリアルタイム  
な津波浸水予測を実現

健康

...

がんの遺伝子  
ネットワーク分析を  
1日以内に実現

# 日本国内での課題解決力強化

FUJITSU

## 未来社会&テクノロジー本部の新設

未来社会デザイン

社会実装  
アーキテクト

先端テクノロジー

# お客様事業の一層の安定化に貢献

## ジャパン・グローバルゲートウェイ設立

- ・ 徹底した内製化と標準化により品質と生産性を向上
- ・ グローバルに適用するデリバリーモデルを構築

## SI系グループ会社再編

- ・ グループ全体でSI体制を再編し、生産性改善・利益率向上
- ・ 各社の得意技を集結し、総合力とリソース活用でビジネス拡大

## お客様IT基盤の安定稼働

- ・ 全社リスクマネジメント室をCEO直下に設置
- ・ 重大なシステム障害の抑止に向けた全社点検を実施

# お客様のDXベストパートナーへ

## フロント強化

- ・ 共感を通じてお客様のDXをリードするビジネスプロデューサーの育成
- ・ ビジネスプロデュース・デリバリー機能を融合

## Ridgelinezの活動

- ・ 約300社の多様な業種のお客様へDX実現に向けたコンサルティングサービスを展開中
- ・ パフォーマンスの最大化を促すプロフェッショナルな人事制度を構築

# お客様のDXベストパートナーへ

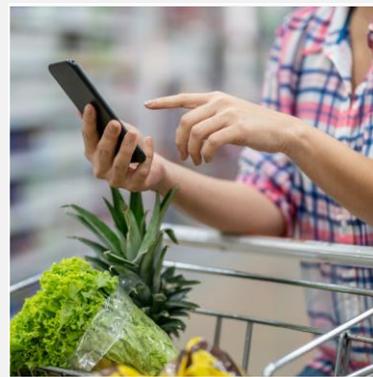
## 協業によるDXビジネスの創出



新型コロナウイルス感染症治療薬の開発を目的とした新会社(ペプチエイド(株))を設立



製造業のDXを実現するクラウドサービスを提供する新会社(株)DUCNET)を設立



お客様のリアル店舗におけるDXの加速、競争力の強化を支援(Zippinとの協業)

## データドリブン経営強化

- 主要な業務を全て世界共通にするOne Fujitsuの取り組みを推進中
- データ分析テクノロジーを社内で実践

## DX人材への進化・生産性の向上

- デザイン思考の浸透によるDX人材の育成
- ジョブ型人材マネジメント、Work Life Shiftにより、生産性の高い働き方を支援

## 全員参加型、エコシステム型のDX推進

- 社内DXプロジェクト(フジトラ)を開始、約300の変革テーマを推進中
- お客様や社員の声を、経営や事業施策に活用する「VOICEプログラム」を実施

# 2021年度の業績予想

- 2022年度経営目標達成に向けて -



Earnings Forecast

02

# 2021年度の業績見通し



- 昨年度からの施策を確実に実行し、テクノロジーソリューションで増収増益を目指す  
(単位：億円)

	2019(実績)	2020(実績)	2021(予想)	FY20-FY21比
売上収益	38,577	35,897	36,300	403
営業利益	2,114	2,663	2,750	87
営業利益率	5.5%	7.4%	7.6%	0.2%
当期利益	1,600	2,027	2,050	23

## テクノロジーソリューション

売上収益	32,129	30,436	32,000	1,564
営業利益	1,879	1,884	2,400	515
営業利益率	5.8%	6.2%	7.5%	1.3%

# 社会課題を起点にお客様と共に成長を加速



## ■ For Growthを牽引する7つの重点注力分野

Vertical

**Sustainable  
Manufacturing**

環境と人に配慮した循環型で  
トレーサブルなものづくり

**Consumer  
Experience**

生活者に多様な体験を  
届ける決済・小売・流通

**Healthy  
Living**

あらゆる人々の  
ウェルビーイングな  
暮らしをサポート

**Trusted  
Society**

安心・安全でレジリエント  
な社会づくり

Horizontal

**Digital Shifts**

データドリブン

働き方改革

**Business Applications**

クラウドインテグレーション

アプリケーション

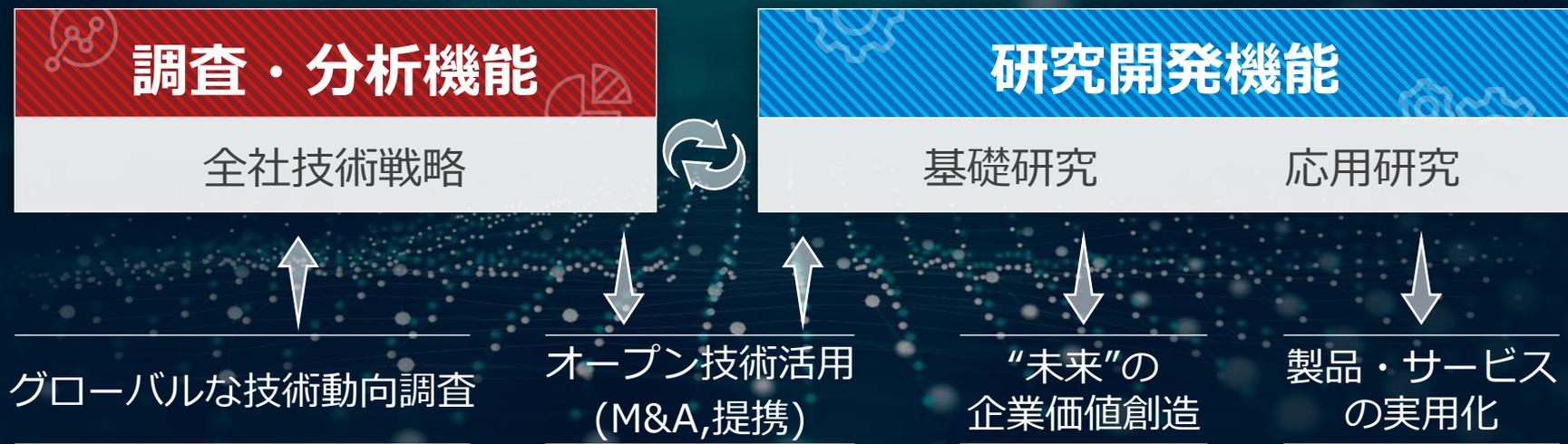
**Hybrid IT**

クラウド

セキュリティ

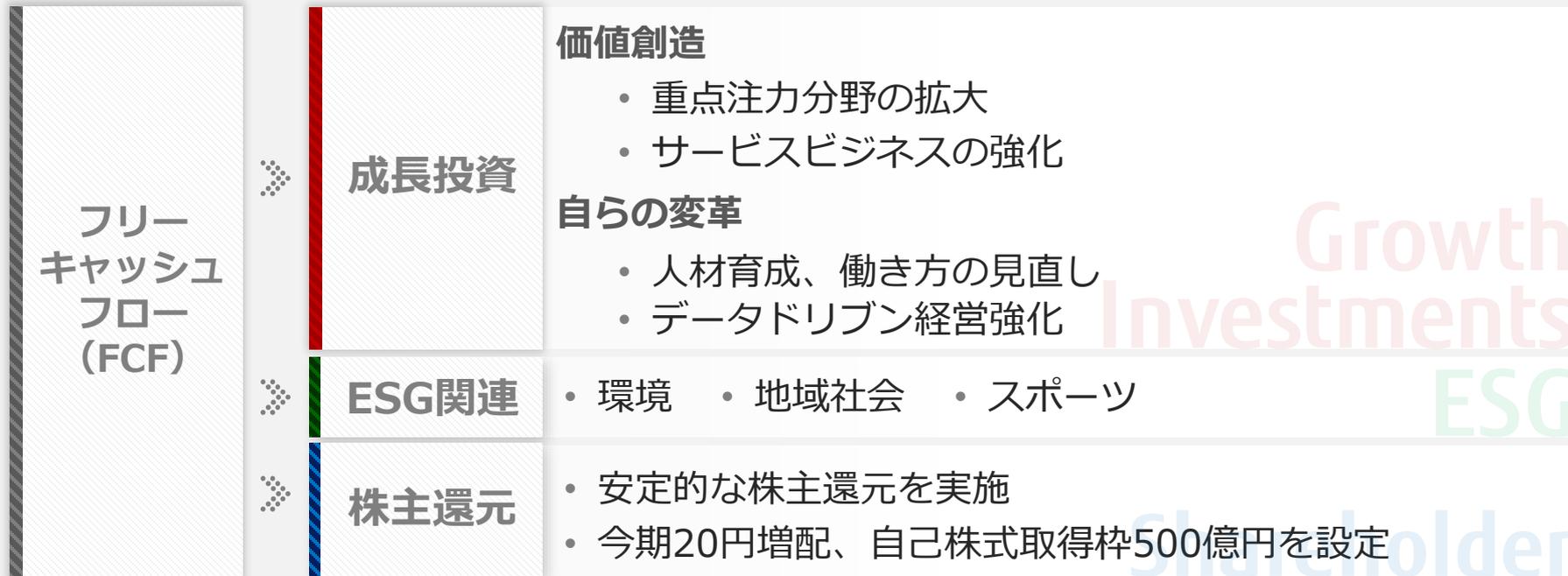
# イノベーション創出を加速するためのR&D強化 FUJITSU

- CTO直下に富士通研究所を統合し、調査・分析機能と研究開発機能を集約
- 全社戦略と合致した研究開発をスピーディに実行



# キャピタルアロケーション

- 経営目標の達成に向けて、5年間で1兆円以上のFCFを創出し、5,000億円以上の戦略的な成長投資を継続的に実施中



資本効率の観点では一株当たりの当期利益(EPS)の持続的成長(CAGR12%)を目指す

温室効果ガス削減目標

## SBT※ 1.5°C 認定取得

- 2°C認定(2017年)から目標値を上方修正
- “徹底的な省エネ”と“再エネ利活用”を加速し、2030年71.4%削減を目指す(2013年度比)

事業活動における

## リスク回避 環境負荷最小化

- 製品・梱包のプラスチック削減に着眼した省資源設計のさらなる推進
- サプライチェーンを通じた水使用量削減、水リスク評価の強化

ビジネスを通じた

## 環境課題解決

- 当社クラウドサービス「FJcloud」を2022年度までに100%再生エネルギー運用
- デジタルアニーラを活用した物流効率化によるお客様のCO<sub>2</sub>削減への貢献

※ Science Based Targets:

- 国連グローバルコンパクトなどの団体が設立したイニシアチブが認定する目標
- パリ協定が求める水準と科学的に整合する温室効果ガスの排出削減目標を認定

# 2022年度 経営目標：非財務指標

- ステークホルダーとの信頼関係や自らの変革を客観的な指標で評価

## お客様NPS

ネット・プロモーター・スコア

- ・ グローバルで調査を実施
- ・ 目標値を今年度設定予定

## 従業員エンゲージメント



2019年度(実績)



2020年度(実績)



2022年度(目標)

## DX推進指標

1.9

2019年度(実績)

2.4

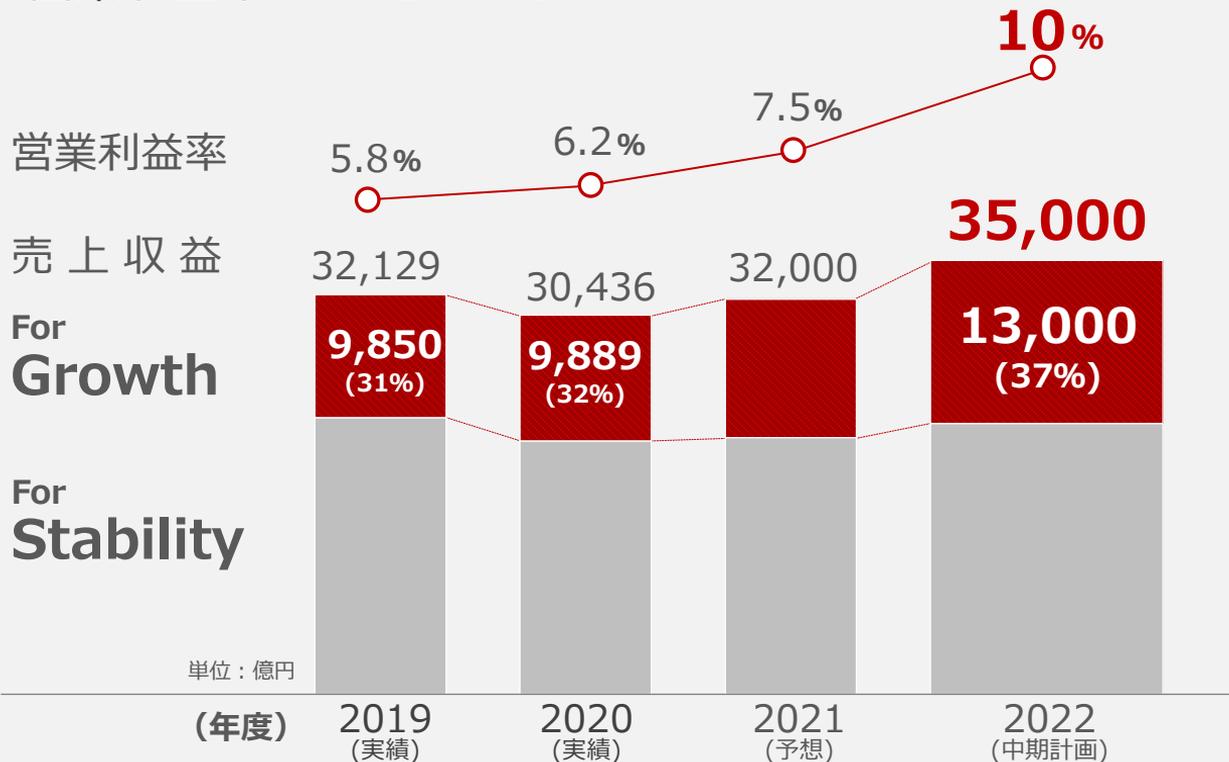
2020年度(実績)

3.5

2022年度(目標)

# 2022年度 経営目標達成に向けて

- 成長投資を加速し、テクノロジーソリューションで売上収益 3.5兆円、営業利益率10%を目指す

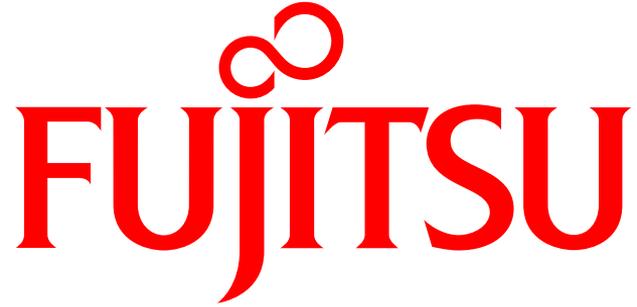


## 売上収益の拡大

- ・ 重点注力分野の拡充
- ・ サービスビジネスの継続強化

## 採算性改善

- ・ サービスデリバリー体制変革
- ・ 海外リージョン構造改革
- ・ 不採算プロジェクト抑制



shaping tomorrow with you

## 免責事項

本資料に記載されている業績見通し等の将来に関する記述は、当社が現時点で入手している情報及び合理的であると判断する一定の前提に基づいており、実際の業績等は様々な要因により大きく異なる可能性があります。実際の業績等に影響を与える可能性のある重要な要因には、以下の事項があります。なお、業績に影響を与える要因はこれらに限定されるものではありません。

- 主要市場における景気動向(特に日本、欧州、北米、オセアニア、中国を含むアジア)
- 為替動向、金利変動
- 資本市場の動向
- 価格競争の激化
- 技術開発競争による市場ポジションの変化
- 部品調達環境の変化
- 提携、アライアンス、技術供与による競争関係の変化
- 公的規制、政策、税務に関するリスク
- 製品、サービスの欠陥や瑕疵に関するリスク
- 不採算プロジェクト発生の可能性
- 研究開発投資、設備投資、事業買収・事業再編等に関するリスク
- 自然災害や突発的事象発生のリスク
- 会計方針の変更