2021年5月10日

各 位

会社名 ＩＮＥＳＴ 株式会社
代表者 代表取締役社長 執行健太郎
（コード番号：3390 東証 JASDAQ）
問合せ先 管理本部 広報・ＩＲ
（ＴＥＬ：０３－４２１６－２２７７）

店舗運営に関する課題解決の包括的な店舗コンサルティングサービスとして「ＯＴＯＭＯ」提供開始のお知らせ

INEST 株式会社（以下「当社」といいます。）の連結子会社である株式会社ジョインアップ（以下「JUP 社」といいます。）は、店舗コンサルティングサービス「ＯＴＯＭＯ」（オトモ）（以下「ＯＴＯＭＯ」といいます。）の提供を開始したことをお知らせいたします。

なお、本リリース内の掲載情報は2021年５月10日現在のもので、変更になる場合があります。

１．本サービス提供の目的

パソコン・インターネット・スマートフォンの普及により利便性が良くなる中、市場・消費者のニーズの変化が目まぐるしく変動し、店舗運営は複雑化しております。

更に大きな台風や豪雨などの大規模災害、昨今では新型コロナウイルスの感染症の拡大による影響で、店舗運営に関する店舗オーナー様の課題解決はより難しくなってきております。

店舗運営に関する課題解決の包括的なサポートにより、多様化する店舗オーナー様のニーズを満たし、更にはその先の店舗のお客様のニーズを満たしていくことで、継続的な店舗運営が可能な環境を共に作り上げたいと考え「ＯＴＯＭＯ」を展開してまいります。

２．当社グループサポート実績

下記は当社グループが店舗オーナー様から相談を受けたお悩みの一部であり、店舗オーナー様と共に解決をしてきた課題となります。

＜店舗オーナー様のお悩み事例＞

☑今後どうやってお客さんを増やそう…
☑ＳＮＳのアカウントはあるけど放置したまま活用できていない…
☑コストを下げたいが、自店にあったサービスが分からない…
☑専門家に相談したい

当社グループは、これまで店舗向けに様々な商品やサービスの提供を行っており、そこで培った経験と当社グループの強みである複数の販売網や多彩な販売チャネルと営業リソースを活かし、これからも店舗オーナー様に貢献してまいります。

３．「ＯＴＯＭＯ」の概要

店舗運営・ＳＮＳ運用・メディア運用に対するサポートをいたします。

＜メインコンテンツ＞

アドバイスチャット：「ＯＴＯＭＯ」のＬＩＮＥ公式アカウントを通じて、集客や店舗運営・経営、ＳＮＳ運用に関わるアドバイスを配信。また個別相談にも対応。

＜オプションコンテンツ＞

・Ｉｎｓｔａｇｒａｍサポート：Ｉｎｓｔａｇｒａｍの運用についての定期的な電話サポート
・Ｇｏｏｇｌｅサポート：Ｇｏｏｇｌｅマイビジネスの運用についての定期的な電話サポート

・ＬＩＮＥ公式サポート（2021年６月リリース予定）店舗のＬＩＮＥ公式の運用についての定期的な電話サポート

・メディア一括サポート（2021年６月リリース予定）：グルメメディアの一括管理システムの提供

＜その他の提供サービス＞

店舗運営に必要な店舗管理、業務改善、コスト削減等に対するトータルサポートをいたします。

［サービス名称］

「ＯＴＯＭＯ」

“Ｏｎｅ　ｔｏ　Ｏｎｅ　Ｍａｒｋｅｔｉｎｇ　Ｏｐｐｏｒｔｕｎｉｔｙ”

～１人１人といつまでもＯＴＯＭＯする機会を～

［提供価格］

アドバイスチャットはＬＩＮＥ友達への追加のみで加入できる無料サービスとなります。

各種サポートプランの価格につきましては、店舗オーナー様のお悩みやご要望に適したプランを、柔軟にご提案させていただくため、お手数をお掛け致しますが、お問い合わせください。

４．パートナー募集

ご賛同いただけるパートナー様を募集いたします。当社グループが積み上げたノウハウの共有等、販売開始までの立上の支援や販売開始後のサポートも行います。

詳細につきましてはお問い合わせ窓口からお問い合わせください。

５．業績に与える影響

本リリースが2022年３月期に連結業績に与える影響は軽微であります。

６．サービス提供会社

会社名：株式会社ジョインアップ（JOINUP,inc.）

代表取締役社長：片野 良太

所在地：東京都豊島区東池袋一丁目25番８号　タカセビル７F

設立年月：2010年10月

７．会社概要

会社名：INEST株式会社（INEST,inc.）

代表取締役社長：執行 健太郎

所在地：東京都豊島区東池袋一丁目25番８号　タカセビル７F

設立年月：1996年７月

会社URL：https://inest-inc.co.jp/

８．お問い合わせ窓口

商品に関する問い合わせ、販売パートナーに関するお問い合わせはこちらにお願いいたします。

フリーダイヤル　　：0120-993-815（受付時間：平日 10時-18時）

問い合わせフォーム　：https://inest-inc.co.jp/contact/contact_form/

以上