

2021年5月13日

各位

株式会社 MS&Consulting  
(コード番号：6555 東証第一部)

## 店舗業務スマート化 SaaS「tenpoket クラウド」が 経産省「IT 導入補助金 2021」の IT ツールに認定されました

株式会社 MS&Consulting（本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木 昭憲）が提供する店舗業務スマート化 SaaS「tenpoket クラウド」が、経済産業省及び独立行政法人中小企業基盤整備機構が監督する「IT 導入補助金 2021 低感染リスク型ビジネス枠（特別枠 C 類型）」(<https://www.it-hojo.jp/>) の IT ツールとして認定されました。

### ■「tenpoket クラウド」の概要と特徴

「tenpoket クラウド」は、①業務連絡ツール「tenpoket トーク」をコミュニケーションの基盤として、②顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」のレポートを元に店舗オペレーション等の改善を行う「MS ナビ」※、③従業員満足度調査「tenpoket チームアンケート」、④臨店チェック・タスク管理ツール「SV ナビ」、⑤店舗の顧客へアンケートを実施する「カスタマーリサーチ」、の5つの機能を利用することができるクラウドサービスです。

「tenpoket クラウド」を利用し、顧客の声、従業員の声、業務連絡、各種 KPI など、店舗運営に関するあらゆる情報をシステム上で一元管理することによって、事務作業や確認・連絡などの付帯業務にかかる工数を大幅に削減するだけでなく、課題の発見から改善までを効率的に実施し、店舗の収益性改善を実現します。

※覆面調査実施費用は別料金となります。

「tenpoket クラウド」 <https://www.msandc.co.jp/tenpoketcloud>

業績の悩み	CSの悩み	対話の悩み	ESの悩み	管理の悩み
リピートや客単価向上につながる要因を分析し、対策を打ちたい。	感染症対策について、お客さまがどう思っているかわからない。	低価格でアルバイトまで全員に業務連絡ツールを導入したい。	外国人採用ができなくなって人手不足なので、定着率を改善したい。	スーパーバイザーの業務をデジタル化し、移動や事務を効率化したい。
<b>MSナビ</b>	<b>カスタマーリサーチ</b>	<b>tenpoket トーク</b>	<b>チームアンケート</b>	<b>SVナビ</b>
				
覆面調査で販売力向上	顧客満足度の見える化	コミュニケーション基盤	従業員満足度の見える化	スーパーバイザーの業務効率化
別提供の覆面調査結果を活用し、店舗の改善活動を促進	QRコードの簡単なアンケートで顧客満足度を定量把握	通達やシフト連絡をはじめ、全機能をつなぐ業務連絡ツール	従業員の組織満足度、モチベーションが見える化	臨店チェックからタスク進捗管理までをスマホで完結

「tenpoket クラウド」の特徴の一つは、利用料金がアカウント数ではなく店舗数単位であることです。

「tenpoket クラウド」の機能の一つである「tenpoket トーク」は、もともとは全従業員が一堂に会してコミュニケーションをすることが難しい小売店・飲食店等のソフトウェア業態向けに開発した業務連絡ツールです。こうした業態ではアルバイト従業員の比率が高いため、アカウント数による課金となるビジネスチャットでは費用面からアルバイト従業員にまでアカウントを配布することができず、かと言って無料アプリでは機密情報の取扱いや、退職時のアカウント管理が困難というように、従業員間のコミュニケーションツールは業態を通じての大きな課題となっていました。

こうした状況を踏まえ、「tenpoket クラウド」は「tenpoket トーク」の料金体系を引継ぎ、アカウント数ではなく店舗数単位での課金としておりますので、従業員が何人いても、1店舗あたりの利用金額は変わりません。そのため、店舗オペレーションの主戦力であるアルバイト従業員全員にアカウントを配布することができますので、イレギュラーかつ緊急の業務連絡が多発しているコロナ下での店舗運営において、力を発揮します。

また、「SV ナビ」は、受け持ちの複数店舗に直接足を運び、対面でチェックや指導を行うのが当たり前であったSV業務のDXにより、従業員間での感染リスクを低減しながらも、コロナ下における感染対策を踏まえた店舗の設えやオペレーションのチェックの徹底を、効果的にサポートします。

## ■ IT 導入補助金への対応

「tenpoket クラウド」及び活用支援サービスは、経済産業省「IT 導入補助金 2021 低感染リスク型ビジネス枠（特別枠 C 類型）」の対象であるため、導入企業による申請が承認されれば、関連費用の3分の2について最大450万円まで国から補助金が支給されます。

## ■ 今後の展開

当社は「tenpoket クラウド」の提供を通じて、サービス業のニューノーマルへの早期順応をサポートするとともに、顧客企業の従業員教育並びに労働環境DXを支援することで、SDGs 目標 4.4【2030年までに、技術的・職業的スキルなど、雇用、働きがいのある人間らしい仕事及び起業に必要な技能を備えた若者と成人の割合を大幅に増加させる。】並びに 目標 8.2【高付加価値セクターや労働集約型セクターに重点を置くことなどにより、多様化、技術向上及びイノベーションを通じた高いレベルの経済生産性を達成する。】の実現に貢献してまいります。

## ■ 株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、店舗業務スマート化 SaaS「tenpoket クラウド」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者：代表取締役社長 並木 昭憲

URL：<https://www.msandc.co.jp/>

所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング

創業：2008年5月

資本金：621,038千円(2021年2月末日時点)