

2021年5月27日

報道関係者各位

テックファーム株式会社

タスク管理システム「Q-GO!」が「LINE WORKS」と連携
使い慣れたコミュニケーションツールで作業指示や進捗管理などが可能に

テックファーム株式会社（所在地：東京都新宿区、代表者：千原 信悟、以下：テックファーム）は、フィールドスタッフに特化したタスク管理システム「Q-GO!（キューゴー）」と、ワークスモバイルジャパン株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表者：福山 耕介、以下：ワークスモバイルジャパン）が提供するビジネスコミュニケーションツール「LINE WORKS」を連携しました。使い慣れたコミュニケーションツールを使ったシームレスな業務管理を提供し、「Q-GO!」で行うフィールドスタッフへの指示や連絡を「LINE WORKS」に連携して進捗管理などを行うことで、作業の効率化と生産性向上に貢献します。

■ フィールドスタッフ管理システム「Q-GO!」とは

フィールドスタッフに特化したタスク管理システムです。音声に頼らない作業指示やスケジュール管理、スマートフォンの位置情報を活用した勤怠管理・日報作成により、フィールド営業活動を効率化します。急な作業依頼が発生した場合も、GPSによる位置管理で最短で現場に到着できるスタッフをアサインすることができ、現場作業に必要なタスクリストや、訪問前の事前チェックリストなどの進捗管理もアプリ上で可能です。詳細は「Q-GO!」紹介 web ページをご覧ください。

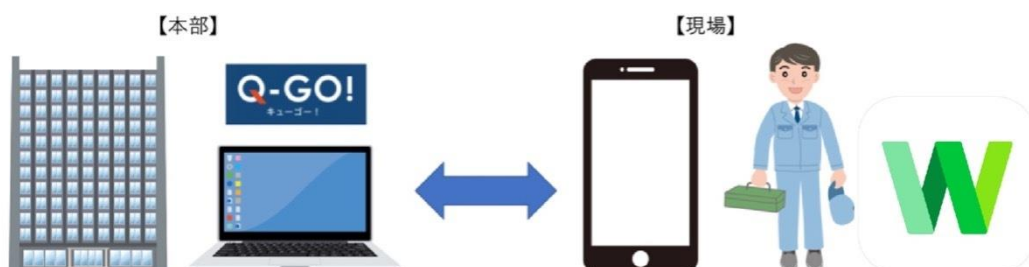
▶ <https://www.techfirm.co.jp/product/q-go/>

■ 「Q-GO!」と「LINE WORKS」の連携について

フィールドスタッフに求められる仕事量やサービスは増加・多様化しています。そこで必要とされてくるのが、作業の効率化・デジタル化です。これまで「Q-GO!」で提供していたフィールドスタッフ向けの機能はそのままに、多くの人が利用している「LINE」のような使いやすさを持つビジネスチャット「LINE WORKS」と連携することで、スタッフの利便性向上や、1つのプラットフォーム上に様々なシステム機能を集約することが可能となり、デジタルツール導入へのハードルを下げます。「Q-GO!」による業務管理で、それまで属人化されていた業務フローやノウハウを体系化することもできます。

これからもテックファームは、「Q-GO!」を含めたソリューション提供で、企業の業務管理のDX（デジタルトランスフォーメーション）推進を支援します。

<Q-GO!と LINE WORKS の連携イメージ>



■ ご活用事例

ある青果仲卸業者様では、ルート配送業務において「Q-GO!」をご導入いただきました。それまで紙で行っていた伝票などの配送情報を電子化することにより、配送ミスの削減を実現。また、各配送先によって異なる納品に対する細かな指示もスマートフォンに集約することで、業務効率アップとサービスレベルの向上にも貢献しています。「LINE WORKS」との連携で、より現場とのコミュニケーションが円滑になり、更なる利便性が生まれます。

■ ビジネスコミュニケーションツール「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさでありながら、仕事用のツールとして独自に開発、提供を行っています。PC やタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるためオフィスワークだけでなく、拠点や店舗、作業現場での活用が進んでいます。

■ テックファームについて

所在地 東京都新宿区西新宿 3 丁目 20 番 2 号 東京オペラシティタワー23F

代表者 代表取締役社長 千原 信悟

創 立 1991 年 8 月 30 日

設 立 2015 年 7 月 1 日

資本金 100,000,000 円 (2020 年 12 月末)

事業内容 システム・サービスコンサルティング、業務支援向けシステムソリューションの開発・運用・保守、モバイル広告からサーバ・ネットワークインテグレーションまで、ワンストップで IT ソリューションを提供

U R L <https://www.techfirm.co.jp/>

※ 記載の商品名、サービス名及び会社名は、各社の商標または登録商標です。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

製品サービスに関するお問い合わせ	テックファーム株式会社 マーケティンググループ Email : marketing@techfirm.co.jp
報道関係者の方々のお問い合わせ	テックファームホールディングス株式会社 コーポレートコミュニケーション室 Email : press@techfirm.co.jp