

報道関係者各位

2021年6月15日
アディッシュ株式会社**アディッシュ、スタートアップや新規事業向けカスタマーサクセス&サポートチーム
早期立ち上げサービス「CSブートキャンプ」をTRUSTDOCK社と連携し今夏より提供**

テクノロジーやサービスの新領域で、戦略的カスタマーサポート、投稿・リスクモニタリング、ネットいじめ対策などソーシャルグッドなカスタマーリレーション事業を展開するアディッシュ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 江戸 浩樹、証券コード：7093、以下 アディッシュ）は、スタートアップや新規事業部向けに、カスタマーサクセス&サポートチームの早期立ち上げ支援サービス「CSブートキャンプ」の提供を2021年夏より開始します。

同時に、e-KYC/本人確認APIサービスを提供する株式会社TRUSTDOCK（本社：東京都千代田区、代表取締役 千葉 孝浩、以下 TRUSTDOCK）と連携し、規制産業に挑むスタートアップ企業や、自社事業のオンライン化・デジタル化に取り組む企業に対し「CSブートキャンプ」の提供を開始します。

**CS BOOT CAMP**

START-UP GROWTH SUPPORT

■提供背景

スタートアップ企業の初期フェーズは、カスタマーサクセスやカスタマーサポート（以下 CS）の経験者がいないケースが多く、適切なCS設計やフローなどの構築ができず後手に回ることがあります。スタートアップ企業が成長するにあたり、顧客数急増による対応遅延が発生することで顧客満足度の低下や成長速度が鈍化するなど、問題化してくるケースがありました。

アディッシュでは、VTuberグループ、多拠点生活のシェアリングサービスやECプラットフォームをはじめとするさまざまなスタートアップ企業のカスタマーサクセスやカスタマーサポートの支援実績があります。また FinTech、MaaSなどの新規産業や、概念上の設計手法が未整備な領域での専門的なサポートを通じて知見やノウハウが蓄積されています。

そこでスタートアップや新規事業部がサービスを立ち上げるにあたり必要となる、CSの早期立ち上げ支援サービスを提供するに至りました。

■「CSブートキャンプ」 サービス概要

「CSブートキャンプ」とは、CSの運用チームを立ち上げるための専門サービスです。

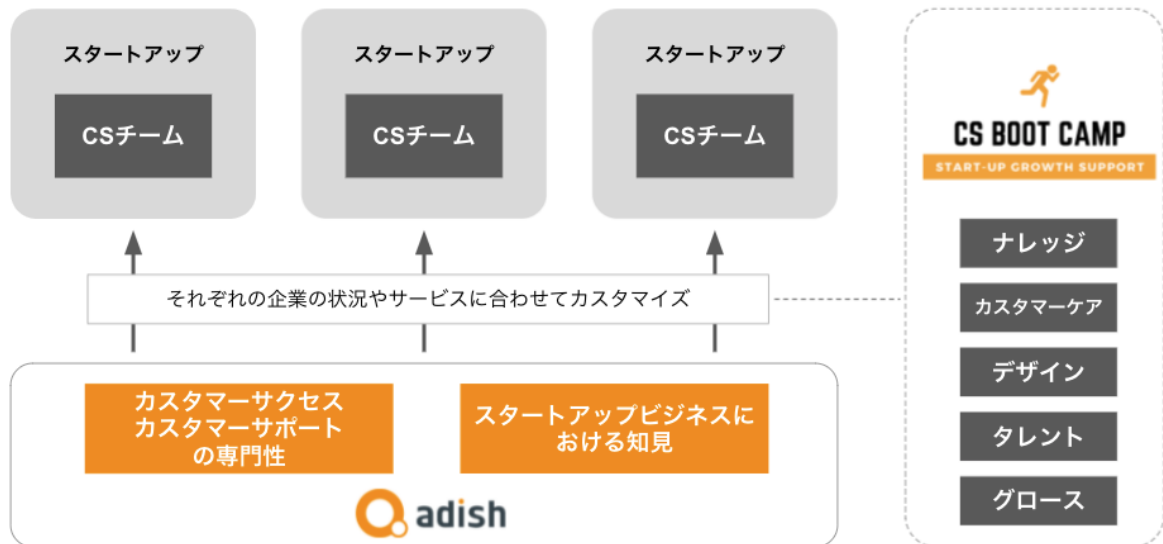
運用チームを立ち上げるために「ナレッジ（知識）」「カスタマーケア（対応）」「デザイン（設計）」「タレント（人材）」「グロース（成長）」といった、CS対応における5つの必須項目を提供するサービスです。

スタートアップ企業の業種業態によって適切なCS戦略は異なるため、本サービスの利用者となるスタートアップと相談をしながら、各企業のフェーズに応じて、カスタマイズした支援内容を提供します。

【特徴】

・ナレッジ（知識）	CS全般に関する知識の提供/内製化支援
・カスタマーケア（対応）	実対応へのレビュー、フィードバック
・デザイン（設計）	カスタマーサクセス戦略設計
・タレント（人材）	CS人材の採用から教育までのサポート
・グロース（成長）	急激なお問い合わせ増加など、柔軟に対応できるノウハウの提供

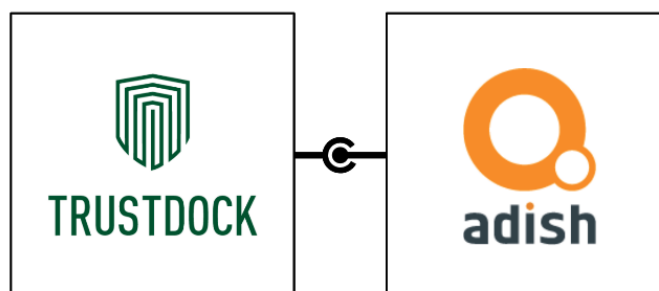
スタートアップのCSチームの早期立ち上げを支援



Copyright (C) adish Co., Ltd. All rights reserved.

■業務連携について

TRUSTDOCKが提供するe-KYC/本人確認APIサービスは、新規サービスを立ち上げる段階で必要となるケースが半数近くを占めています。またスタートアップをはじめとする新規サービスを立ち上げる企業は、TRUSTDOCKのサービスを検討するタイミングでCSチームを立ち上げる必要性が高まります。そこでアディッシュは、TRUSTDOCKと連携することで、「CSブートキャンプ」を、TRUSTDOCKを介して提供し、適切なタイミングでスタートアップ企業への支援が可能となります。



■会社概要

【株式会社TRUSTDOCK 概要】

設立 : 2017年11月1日

本社所在地 : 東京都千代田区平河町 2-5-3 Nagatacho GRiD

代表者 : 代表取締役 千葉 孝浩

事業内容 : KYC as a Service「TRUSTDOCK」が提供している、日本で唯一のデジタル身分証アプリとe-KYC/本人確認APIサービスでは、犯罪収益移転防止法をはじめ、携帯電話不正利用防止法、古物営業法、労働者派遣法、出会い系サイト規制法、民泊新法など、各種法律に準拠したKYCをAPI組み込みのみで実現

URL : <https://biz.trustdock.io/>

【アディッシュ株式会社 概要】

設立 : 2014年10月1日

代表者 : 代表取締役 江戸 浩樹

本社所在地 : 東京都品川区西五反田1-21-8 ヒューリック五反田山手通ビル8階

事業内容 : ミッション「つながりを常によろこびに」のもと、インターネットやソーシャルメディアなど情報の領域で発生する課題を解決し、コミュニケーション社会が健全で心地よい”居場所”となるような社会の実現を目指します。スタートアップ成長支援をはじめとする戦略的カスタマーサポート、投稿・リスクモニタリング、AI検知による誹謗中傷対策「matte」の開発運用、ネットいじめ対策、チャットボットの開発運用、国内外のSNS運用代行の事業を展開

URL : <https://www.adish.co.jp/>

【報道関係者お問い合わせ先】 コーポレートコミュニケーション 白髭

Tel : 03-5759-0334 (代表) Email : info@adish.co.jp

お問い合わせフォーム : https://info.adish.co.jp/webapp/form/21053_tdfb_85/index.do

【サービスに関するお問い合わせ先】 経営戦略室 小原

Tel : 03-5759-0334 (代表)

お問い合わせフォーム : https://info.adish.co.jp/webapp/form/21053_tdfb_85/index.do

※記載されているサービス・商品名、会社名は各社の商標および登録商標です

※本リリース情報は、2021年6月15日時点の情報です