

2021年6月17日
株式会社うるる**電話取次サービス fondesk 累計着信件数が 200 万件を突破**

～10,455 時間分の不要*な電話をカット DX 効果がわかるインフォグラフィックも公開～

*宛先が不明確な電話

株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）が運営する、オフィスにかかってくる電話の一次取次サービス fondesk（フォンデスク）は、6月7日時点で、累計着信件数（※1）が200万件を突破したことをお知らせします。併せて、fondesk によって実現した業務効率化効果をインフォグラフィック化し、本プレスリリースにて公開いたします。

（※1）クライアント企業が fondesk をご利用され電話を外部化したことによって、fondesk が着信した累計件数のこと



■ 1日の受電数が1万件近くに達することも 多くの企業の電話番としてDXに貢献

fondesk は、オフィスにかかってくる電話の対応を代行し、受けた電話内容をチャット（Slack・Chatwork・Microsoft Teams・LINE・LINE WORKS・Google Chat）やメールで報告するサービスです。「電話対応をなくし職場を静かな環境にしたい」「受電漏れを防ぎたい」「テレワーク中、電話対応のために出社することを避けたい」といった企業からご好評をいただいております。順調にサービスを拡大してまいりました。ご利用企業の増加に伴い、直近では1日あたりの受電数が10,000件近くに達する日もあり、2020年11月の着信100万件突破からわずか半年で、累計着信件数が2倍になりました。

■ 200 万着信突破に合わせて業務効率化効果がわかるインフォグラフィックを公開



これまでの有料契約者数

2,400以上

(2021/05時点)



fondeskがカットした不要*な電話の時間

約 **10,455** 時間

(※宛先が不明確な電話)



fondeskが対応した電話の総時間を
営業日に換算すると

約 **7,727** 営業日

fondesk は電話一次対応の外部化・デジタル化を通じて、業務プロセスの再構築及びテレワーク適応を促進し、企業における生産性の向上・コスト削減に貢献しています。デジタルトランスフォーメーション（DX）を推進する企業のご要望にお応えできるよう、さらなるサービス充実に努めてまいります。

* Slack・Chatwork・Microsoft Teams・LINE・LINE WORKS・Google Chat は、各社の登録商標または商標です。

■ fondesk(フォンデスクとは) (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画： (<https://youtu.be/eWBZhydLjtQ>)

会社・事務所の電話対応を代行し、受けた電話をすぐにチャットで報告するサービス。受電報告は、Slack、Chatwork、Microsoft Teams、LINE、LINE WORKS、Google Chat など、普段使っているツールを選べます。受電内容がチャットやメールに履歴として残るため、何度もかかってくる営業電話など、対応不要な電話番号が可視化されます。

■ fondesk の特徴

1、シンプル・安心な料金体系

月 100 件まで、月額基本料金は 10,000 円（税抜）

2、質の高い電話対応

fondesk を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約 47 万人登録する「シュフティ」も運営。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Web のみで手続き・決済が完了できて、約 10 分で利用開始できます。

14 日間の無料トライアルも実施中です。

■会社概要

うるるグループ (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001 年 8 月 31 日

所在地：東京都中央区晴海 3 丁目 12-1 KDX 晴海ビル 9F

代表者名：星 知也

事業内容：

◆CGS (Crowd Generated Service) 事業 ※CGS 事業はクラウドワーカーを活用した SaaS サービス

・fondesk 事業（受電専門の電話代行サービス）

・NJSS 事業（入札情報速報サービスの運営）

・えんフォト事業（幼稚園・保育園向け写真販売システム）

・OurPhoto 事業（出張撮影マッチングサービス）※OurPhoto 株式会社にて運営

◆クラウドソーシング事業

・「シュフティ」の運営、自治体のひとり親支援事業などにおける在宅ワークプログラムの提供

◆BPO 事業 ※株式会社うるる BPO にて運営

・BPO 事業（総合型アウトソーシング事業）

■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：上口

TEL：03-3520-8770 E-Mail：hello@fondesk.jp

■報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる 広報室 担当：小林・山口

TEL：080-3539-8648 E-Mail：pr@uluru.jp