

# コネクシオ通信

CONEXIO REPORT

コネクシオ株式会社

CONEXIO

第24期 通期株主通信

証券コード:9422

2020年4月1日～2021年3月31日

## 2021年3月期 ポイント

### ● 当期純利益

75  
億円

9 期連続増益・  
過去最高益更新

中期経営計画目標 **72** 億円を超過達成

### ● コンシューマ事業

営業利益

5.6%減少、  
※前期比  
124 億円

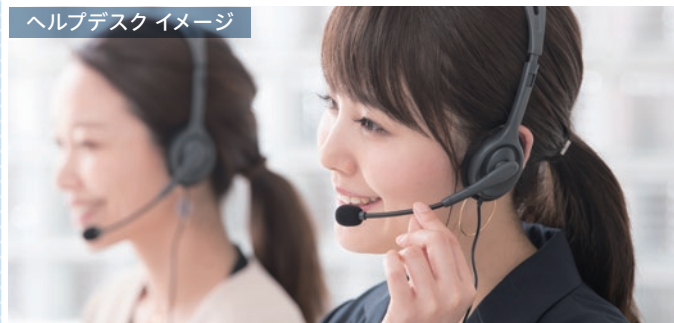
コロナ禍での安心・安全な  
ショップ運営に尽力

### ● 法人事業

営業利益 **60.9%** 増加、  
※前期比  
27 億円

企業のテレワーク需要が好調

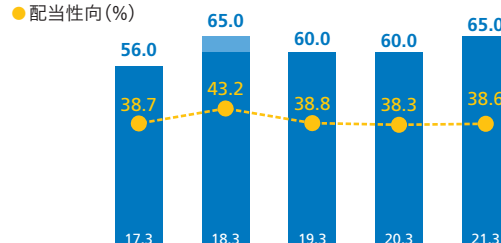
ヘルプデスク イメージ



### ● 配当

年間 **65** 円、  
期末 **35** 円に増配  
配当性向 **38.6%**

■ 配当金 ■ 記念配当金 (円)  
● 配当性向 (%)



## CONTENTS

- P1 トップメッセージ 「新中期経営計画の達成を目指し、次の成長ステージへ」
- P3 特集1 中期経営計画「コネクシオプラン2020」の主な取組みと成果
- P4 特集2 コネクシオのSDGs
- P5 トピックス コネクシオのDX



## 独自サービスの伸長、 ショップオペレーションの変革によって 新中期経営計画の達成を目指し、次の 成長ステージに向け全力を尽くします。

2021年4月に代表取締役社長に就任しました直田宏です。  
就任にあたっては、「変革と進化へのチャレンジ」をキーワードに  
取り組んでまいります。

私自身、総合商社において20年以上の情報通信分野でのビジネス  
を経験し、当社においては7年間取締役を務め、法人営業や経営  
企画など経営全般を見る立場にありました。これらの経験に基づい  
て、取り組むべき課題を具体化し、新中期経営計画においてスター  
トダッシュできる立場にあると認識しています。

経営に臨んでは、何よりも企業の持続的成長、すなわち収益向上  
とともに、企業としての社会的な責任を果たすこと、この2つを軸に  
据えていきます。利益成長と社会的責任は、一見、相反するものに  
映りますが、社会的責任を果たすことなく、持続的に成長する企業  
であり続けることはできないと考えています。お客様、従業員、お  
取引先、株主・投資家、そして地域コミュニティ、この5つのステーク  
ホルダーの皆様とともに発展することこそが、私に課せられた使命  
だと考えています。

代表取締役社長

直田 宏

1981年伊藤忠商事(株)入社、同社情報通信部門長代行、2012年伊藤忠ケーブルシ  
ステム(株)代表取締役社長を経て、2014年コネクシオ入社。取締役常務執行役員経営  
企画部門長、取締役専務執行役員法人本部長を経て、2021年代表取締役社長就任。

### Q. 前中期経営計画について総括をお願いします。

前中期経営計画期間は、2019年電気通信事業法の改正  
に伴う端末価格上昇や昨年来の新型コロナウイルス感染  
拡大(コロナ禍)による営業自粛等、販売台数減少につな  
がる大きな環境変化に見舞われましたが、これに柔軟・適切  
に順応することで、**当期純利益は9期連続増益・過去最高  
益を更新し、当期純利益での計画を超過達成することがで  
きました。**キャリアショップにおいては、台数減少を1台当  
たりの粗利改善と独自のアクセサリ販売で補い、完全予  
約制を定着させて安心・安全な店舗運営の継続を実現する  
ことができました。法人事業においても、企業のテレワーク

需要を捉えて、モバイルソリューションのビジネス基盤を  
構築することで収益を大きく伸ばすことができました。

### Q. 新中期経営計画における注力ポイントを 聞かせてください。

2021年4月より新中期経営計画「コネクシオプラン  
2023」がスタートしました。現在、私たちを取り巻く経営  
環境は厳しく、オンライン限定プランの普及による販売台  
数への影響や、通信キャリアの通信料収入減少による代理  
店手数料の押し下げ圧力が懸念されます。一方で、デジ  
タル化社会における情報格差(デジタルデバイド)が広がる

中でリアルのお客様接点の価値が増大すること、キャリアショップにおける代理店独自サービスの業容拡大チャンスが広がること、サービスの高度化に伴うサポートニーズが増大するといった新たな機会の創出が想定されます。また、企業のテレワーク需要・IT投資意欲は一層加速するものと見ています。

このような環境の変化に対して、コンシューマ事業では、新しいショップスタイルを追求し、お客様の生活の質向上をサポートしてまいります。デジタル技術を活用し生産性の高い店舗オペレーションを実現するとともに、「地域のICT拠点」を目指し、リアルのお客様接点を通じたデジタル活用の支援サービスに取り組みます。独自サービスである「nexi」ブランドの商材拡充に加え、より付加価値の高いスマホ教室やショップの立地と人的資源を活用した新たなサービスを展開します。

現在、4店舗を展開する「ほけんの窓口」については、リアル店舗の運営力、接客力、説明力といった私たちの強みを活かせるビジネスモデルとして、年5店舗のペースで拡張させ、M&Aも検討していきます。

法人事業では、企業の社員向けのスマホ導入が進んでおり、この端末管理運用代行ビジネスが順調に拡大しています。コロナ禍に普及したテレワークは、今後は中堅・中小企業にも裾野を広げると見ています。私たちはこれらの企業をターゲットに、モバイルソリューション提供の拡大にも取り組みます。具体的には、テレワークにおけるコミュニケーション機能を中心に、グループウェアや営業における顧客情報の共有ツールなどのソフトウェア・アプリケー

ションの販売です。IoTソリューションでは、有力パートナーとの協業推進とリカーリングビジネスの推進を図り、将来の成長の柱に育てていきます。

これらの戦略の基盤として、「経営基盤の強化」に取り組んでまいります。私たちのアセットは人であるという考えのもと、人財育成に努めるとともに、コンプライアンス強化も進め、接客業としての基本である消費者保護にしっかりと取り組みます。さらには、本業・専門分野を通じた「SDGs経営」を実践してまいります。

#### Q. 最後に、株主の皆様へメッセージをお願いします。

私自身のミッションとしては、現在の中期経営計画をやり切り、次の社長に持続的に成長を続ける企業を引き渡すこと、ぜひ、これを実現させたいと考えています。残念ながら、2022年3月期はキャリアからの店舗運営に対する固定的支援金減少による減益を予想していますが、独自サービスとソリューションの伸長により、この3年間で過去最高益を目指してしっかり旗を振っていく決意です。

株主還元につきましては、「コネクシオプラン2023」期間中は、年間配当金70円以上の安定的な配当を目指します。70円配当は2023年度(2024年3月期)の当期純利益計画である80億円到達時の配当性向40%相当の金額となりますが、それを前倒しで初年度から実施したいと考えています。私たちは、先に述べた5つのステークホルダーの皆様とともに、持続的な発展・成長を目指していきます。今後とも変わらぬご支援をお願いいたします。

### コネクシオプラン2023

#### 企業理念

#### 人をつなぐ、価値をつなぐ

デジタル化が進む社会のニーズを捉え、  
新たなサービスとソリューションを創出し、豊かな生活・ビジネスに貢献する

#### 基本戦略1

顧客の変化に対応した  
ショップビジネスの  
進化

#### 基本戦略2

独自サービスと  
ソリューションの  
拡大

#### 基本戦略3

デジタル化の  
追求等による  
生産性の革新

経営基盤の強化

SDGs経営

#### 2023 定量計画

営業利益

120億円

当期純利益

80億円

ROE

12%以上



## 中期経営計画「コネクシオプラン2020」の主な取組みと成果

### 法人事業

ヘルプデスク、  
ソリューション商材ともに  
伸長しています！



契約  
事例

#### 大手企業A社：

全ての営業社員に  
ビジネス版LINE「LINE WORKS」を新規導入  
⇒導入コンサル(企画・設計)からヘルプデスクまでを  
ワンストップで提供

#### 大手企業B社：

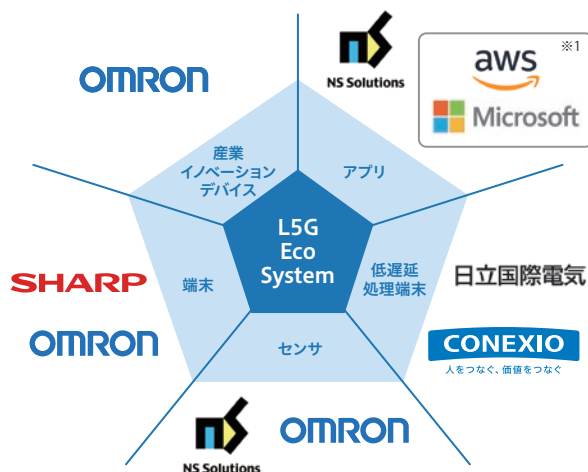
業務用端末をフィーチャーホンからスマホへ切り替え  
⇒ヘルプデスクのサポート範囲拡大に伴う契約見直し(増額)

#### 大手グループ企業C社：

業務用端末の配布対象を拡大  
⇒資産管理効率化のためのソリューションを提供  
ヘルプデスクのサポート範囲拡大に伴う契約見直し(増額)

### IoT事業

パートナー各社とともに  
グローバル展開を推進します！



※1 Nokiaグローバルアライアンス

- エッジコンピューティングゲートウェイ  
「CONEXIO Black Bear」の5G対応や  
ソフトウェア開発、IoTシステム開発を担う

#### Nokia ローカル5G テクノロジー パートナーシップ

参加  
企業

- ・ノキア
- ・オムロン
- ・コネクシオ
- ・シャープ
- ・日鉄ソリューションズ
- ・日立国際電気

### 新規事業

「ほけんの窓口」のさらなる出店を目指します！



ほけんの窓口  
大岡山店  
(東京都大田区)



ほけんの窓口  
江古田店  
(東京都練馬区)



ほけんの窓口  
旗の台店  
(東京都品川区)



ほけんの窓口  
千川店  
(東京都豊島区)

社会の持続的な成長に貢献するため、本業・専門分野を通じたSDGs経営を実践してまいります。

お客様へ

## 安心・安全・便利にスマホを活用いただく取組み

スマホを安心・安全・便利に活用いただく取組みを行っています。



キャリア認定ショップや市役所・公民館などでスマホ教室を開催



子どもたちをインターネットのトラブルから守るための「e-ネットキャラバン」に参画



スマホアプリ  
nexiplus提供



地域の皆様へ

## IoTを活用した地域社会への貢献

IoT技術を活用し、地域社会のSDGs達成や社会課題解決に貢献します。



地方自治体の水災害の防災・減災に寄与  
河川等に「IoT河川観測システム」(IoTゲートウェイ含む)を設置し水位計測データを収集・活用



安全で良質な水の安定供給の推進  
水道設備に「予兆監視システム」(IoTゲートウェイ含む)を設置し劣化状況を監視する予兆保全を実現



IoTゲートウェイ  
CONEXIOBlackBear  
(コネクシオブラックベア)



## 環境問題・ダイバーシティ&インクルージョン促進

### 環境問題への取組み

- グリーン電力導入による環境負荷軽減
- 「再エネ100宣言RE Action」の認証取得を目指す



### ダイバーシティ&インクルージョンの促進

- 多様な人材が活躍できる働きやすい環境づくりのさらなる推進を目的に、ダイバーシティ推進委員会を発足(2020年10月1日)



## DX (デジタルトランスフォーメーション) を推進しています!

- ▶ テレワーク・Web会議を前提とした業務改革を全社で推進
- ▶ 経理業務のペーパーレス化(入金・支払請求書、立替経費精算)、RPA活用
- ▶ 契約業務のペーパーレス化(電子契約・電子署名・電子印)
- ▶ ニューノーマル時代のオフィス変革(本社・事業所の集約)



## 会社情報

## ■ 会社概要 (2021年3月31日現在)

商号 コネクシオ株式会社  
CONEXIO Corporation  
本社所在地 〒160-6137  
東京都新宿区西新宿8-17-1  
住友不動産新宿グランドタワー37F  
設立 1997年8月  
資本金 2,778百万円  
従業員数 5,565名  
会計監査人 有限責任監査法人トーマツ

## ■ 役員 (2021年6月23日現在)

取締役会長 井上 裕雄  
代表取締役社長 直田 宏  
取締役専務執行役員 目時 利一郎  
取締役常務執行役員 中田 伸治  
取締役(非常勤) 梶原 浩  
社外取締役(独立) 細井 一雄  
社外取締役(独立) 川内 由加  
社外取締役(独立) 新野 和幸  
常勤監査役 乙村 高利  
監査役(非常勤) 芝田 光太  
社外監査役(独立) 吉田 修己  
社外監査役(独立) 辻 あかね  
常務執行役員 松本 博  
常務執行役員 森下大二郎  
常務執行役員 渡辺 元  
常務執行役員 田中 常弘  
常務執行役員 狩集 雅人  
常務執行役員 井上 直樹  
常務執行役員 渡辺 一郎  
執行役員 山田 泰  
執行役員 神野 憲昭  
執行役員 福士 和男  
執行役員 谷崎 直也  
執行役員 服部 勝明  
執行役員 中原 敏夫  
執行役員 河井 浩平  
執行役員 早川 勝

## 株式情報 (2021年3月31日現在)

## ■ 株式の状況

発行可能株式総数 153,600,000株  
発行済株式総数 44,737,938株  
株主数 4,782名

## ■ 大株主 (上位10名)

| 株主名                                                                             | 持株数(株)     | 持株比率(%) |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 伊藤忠商事株式会社                                                                       | 26,996,000 | 60.34   |
| 光通信株式会社                                                                         | 3,424,700  | 7.66    |
| 日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)                                                         | 1,400,000  | 3.13    |
| NPBN-SHOKORO LIMITED                                                            | 1,371,600  | 3.07    |
| GOLDMAN SACHS INTERNATIONAL                                                     | 768,800    | 1.72    |
| 株式会社日本カストディ銀行(信託口)                                                              | 748,000    | 1.67    |
| コネクシオ社員持株会                                                                      | 682,501    | 1.53    |
| STATE STREET BANK AND TRUST CLIENT OMNIBUS ACCOUNT OM02 505002                  | 510,000    | 1.14    |
| GOVERNMENT OF NORWAY                                                            | 332,741    | 0.74    |
| NORTHER TRUST CO.(AVFC) RE IEDU UCITS CLIENTS NON LENDING 15 PCT TREATY ACCOUNT | 285,000    | 0.64    |
| 計                                                                               | 36,519,342 | 81.63   |

(注)持株比率は、自己株式(153株)を控除して計算しております。

## 株主メモ

事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日まで  
定時株主総会 毎年6月開催  
基準日 定時株主総会:毎年3月31日 期末配当:毎年3月31日 中間配当:毎年9月30日  
そのほか必要があるときは、あらかじめ公告して定めた日

株主名簿管理人および特別口座の口座管理機関  
東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社  
株主名簿管理人事務取扱場所  
(郵便物送付先) 東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部  
(電話照会先) 〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部  
0120-782-031

証券コード 9422  
公告方法 電子公告の方法により行います。ただし、やむをえない事由により電子公告を行うことができない場合は、日本経済新聞に掲載します。  
(公告掲載URL) <https://www.conexio.co.jp/corporate/announcement/>

## ■ 諸手続きに関するご案内

住所などの変更手続きについて 株主様の口座のある証券会社にお申出ください。なお、証券会社に口座がないため特別口座が開設されました株主様は、特別口座の口座管理機関である三井住友信託銀行株式会社にお申出ください。  
未受領の配当金について 株主名簿管理人である三井住友信託銀行株式会社にお申出ください。

<https://www.conexio.co.jp/ir/>

当社ウェブサイトの「IR情報」ページでは、IRに関する情報、決算関係の資料などをご覧いただけます。また、最新のニュースリリースや当社ウェブサイトの更新情報などを、ご登録の電子メールアドレスにタイムリーに配信するIRメール配信サービスを行っております。上記URLからぜひご登録下さい。

[本株主通信に関するお問い合わせ先]

コネクシオ株式会社 経営企画部 広報・IR課 TEL 03-5331-3702 (9:30~18:00)

