

2021年7月2日

各位

会社名 I N E S T 株式会社
代表者 代表取締役社長 執行 健太郎
(コード番号: 3390 東証 JASDAQ)
問合せ先 管理本部 広報・IR
(TEL: 03-4216-2277)

**お客様のライフスタイルに合った快適な暮らしづくりをお手伝いする「Lifeline Advisor」
iYell 株式会社が提供する「いえーる スマートクラブ」との業務提携のお知らせ**



INEST 株式会社の連結子会社である株式会社 Patch (以下「Patch」といいます。)は、2020 年 1 月より入居者様に向けて、お引越しの面倒なお手続きをお客様に代わって代行するサービスに加え、入居者様の生活環境やニーズに寄り添ったライフラインの最適なプランをご提案するサービス「Lifeline Advisor」(ライフラインアドバイザー)(以下、「Lifeline Advisor」といいます。)を展開し、その結果想定以上のご反響をいただき、今日に至るまで 100,000 世帯を超える入居者様のサポートを行っております。

不動産業界においては、その他の業界に比べまだまだ IT 化が進んでいない業界であると言われており、今後様々な IT 企業やテック企業が参入されることが予想されるため、市場のリサーチやマーケティング分析を適切に行い、入居者様の多様なニーズをサポートできる体制を強固にしていくことが、中長期的な競争力の確保につながるものと考えております。

現在の Patch の事業領域としては、不動産業界の中でも主に仲介会社や管理会社からの入居者様のサポートを行ってまいりましたが、このサービス分野は、他社に先駆けてシェアを伸ばすことにより、認知度の向上におけるブランディングの確立等、様々なボリュームメリットを享受することが可能なため、今後は不動産 DX 企業との提携を強化することで、「Lifeline Advisor」の事業拡大を通してより多くの入居者様のサポートを行ってまいります。

それに先駆け、この度テクノロジーを利用して最適な住宅ローンを提供する住宅ローンテック企業の iYell 株式会社と協業し、「いえーる スマートクラブ」を通じて「Lifeline Advisor」の提供を開始いたします。

なお、本リリース内の掲載情報は 2021 年 7 月 2 日現在のもので、変更になる場合があります。



電気・水道・ガス・インターネット



面倒な手続きを
まとめて一本化！



自分に合ったプランで
かしこく節約！

1. 「Lifeline Advisor」の事業概要

「Lifeline Advisor」は、引っ越しを伴う入居者様を対象に、入居者様にとって引越し時の面倒ごとである電気・ガス・水道・インターネット回線等のライフラインの利用開始手続きを、アドバイザーが無料で案内するサービスです。

ライフスタイルや価値観に合わせて新生活に必要なライフラインのご相談や、日常生活に必要な固定費の見直しに関するご相談等、引っ越しに伴う幅広いご相談を一貫してトータルサポートしていきます。

これにより、入居者様は、引っ越し時における煩雑な手続きを大幅に削減することができ、同時に電気・ガスの自由化に伴い、従来よりも安価にご利用いただける新電力・新ガス会社もご選択いただけるようになったため、入居者様のコストの削減にもつながっております。

2. 「Lifeline Advisor」の実績



入居者サポート数

100,000
世帯以上

お客様満足度

99.8%

提携企業の継続率

98.3%

3. 株式会社Patchの強み

Patchは、2017年の設立時より、訪問販売やテレマーケティングを通じて培ってきた販売網や営業力と、多彩な販売チャネル、多数の顧客基盤と商品を有しております。

更に Patch には、コンプライアンス態勢が厳格とされる保険事業のコールセンター業界に長年従事した経営陣や従業員が多く在籍しており、お客様目線での高い商品選定基準、高品質な対話スキル、苦情管理体制を強みとし事業を展開しております。



4. 「いえーる スマートクラブ」の概要

「いえーる スマートクラブ」は、住宅を購入するお客様と住宅を販売する住宅事業者の二者にとって、役立つサービスをご紹介しますWEBサイトです。

<住宅を購入するお客様向け>

住宅を購入するお客様を対象に、従来であれば住宅購入に伴う引っ越し業者の選定やライフラインの利用手続き等サービスを一つ一つ調べなくてはならず、常に進化し続ける市場であることから、サービスの種類やプランが多様化し選択肢が増えている一方で、お客様のご利用目的に合った、最適なサービスやプランをお客様が適切に選択することが困難になってきていると感じております。

しかし「いえーる スマートクラブ」を利用することで必要なサービスを一覧で見ることができ、また「いえーる スマートクラブ」経由で利用することで一部サービスにおいては割引を受けることも可能となります。

<住宅事業者向け>

住宅を提供する住宅事業社を対象にWEBマーケティングやホームステージングサービスの紹介のような経営に役立つサービスを展開しております。

※より詳細な商品概要については、サービスサイト(<https://smartclub.iyell.jp/>)をご参照ください。

5. 業務提携先の概要

会社名：iYell 株式会社 (The iYell Co., Ltd)

代表取締役社長兼CEO：窪田 光洋

所在地：東京都渋谷区道玄坂2-10-7 新大宗ビル1号館10階

設立年月：2016年5月

会社URL：<https://iyell.co.jp/>

6. 会社概要

会社名：株式会社Patch (Patch, Inc.)

代表取締役社長：坂本 幸司

所在地：東京都豊島区東池袋3-13-3 星和池袋ビル3F

設立年月：2017年4月

会社URL：<https://www.patch.co.jp/>

7. お問い合わせ窓口

商品・販売に関するお問い合わせは以下となります。

電話番号：0120-985-100 (受付時間 10時-19時 ※定休なし)

問い合わせフォーム：[法人のお客様 お問い合わせフォーム](#) | [株式会社Patch \(smp.ne.jp\)](#)

以上