

電話取り次ぎサービス「fondesk」が有料契約 ID 数 2,500 件を突破

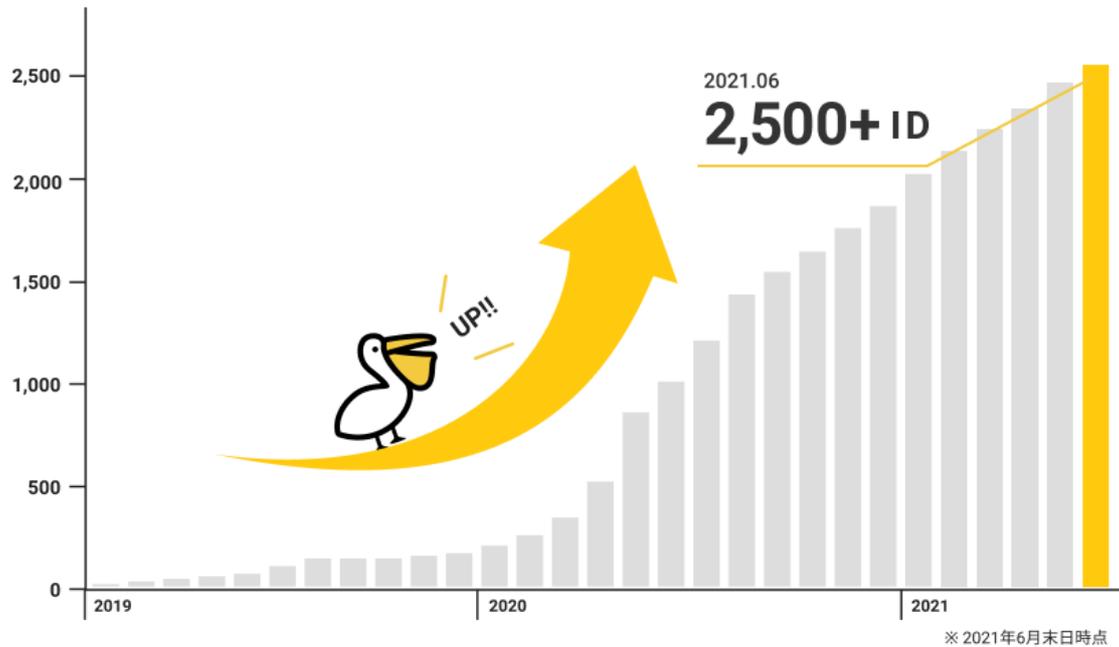
～全国での提供加速を目指し、パートナーサクセス株式会社とアドバイザー契約締結～

株式会社うるる（本社：東京都中央区、代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）が運営する、電話代行サービス「fondesk（フォンデスク）」は、2021年6月末時点で、有料契約 ID 数が 2,500 件を突破したことを発表いたします。また、全国での導入をさらに加速させるため、代理店営業管理クラウド「PartnerSuccess」を開発運営するパートナーサクセス株式会社（本社：東京都目黒区、代表取締役：永田雅裕、以下「パートナーサクセス」）とうるるは、アドバイザー契約を締結したことをお知らせします。

**■ 有料契約 ID 数 2,500 件突破 コロナ禍による、企業のテレワーク化が影響**

「fondesk」は、オフィスにかかってくる電話の対応を代行し、受けた電話内容をチャット（Slack・Chatwork・Microsoft Teams・LINE・LINE WORKS・Google Chat）やメールで報告するサービスです。2019年2月18日のサービス開始以降、「電話対応をなくし職場を静かな環境にしたい」「受電漏れを防ぎたい」といった企業からご好評をいただいております。

そしてこの度、2021年6月30日時点で、有料契約 ID 数が 2,500 件を突破いたしました。働き方改革の一環として推進されていたテレワークが、このコロナ禍をうけて一気に進展したことに伴い、有料契約 ID 数も前年同月比 250%以上の成長となりました。



■ パートナーサクセスとのアドバイザリー契約締結

また「fondesk」は、全国の企業への提供を推進していただく販売パートナーを募集しております。今回、販売パートナー事業の拡大、また多くの企業への提供加速を目指し、代理店営業管理クラウド「PartnerSuccess」を開発運営するパートナーサクセスとのアドバイザリー契約締結に至りました。

「fondesk」パートナー制度：<https://www.fondesk.jp/resources/partners/>



■ アドバイザリー内容について

パートナーサクセスには、課題抽出や戦略構築に加え、リソースの育成など、“パートナー”として全国での「fondesk」提供支援を後押しいただきます。

代理店戦略コンサルティングサービス紹介サイト：<https://partnersuccess.co.jp/consulting/>

今後も「fondesk」は、規模や地域を問わず、多様な企業のDX推進、また本来の目的である業務効率化や生産性の向上に貢献してまいります。

■ 「fondesk」の特徴 (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画 : <https://youtu.be/eWBZhydLjtQ>

1、シンプル・安心な料金体系

月 100 件まで、月額基本料金は 10,000 円 (税抜)

2、質の高い電話対応

fondesk を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約 42 万人登録する「シュフティ」も運営。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Web のみで手続き・決済が完了できて、約 10 分で利用開始できます。14 日間の無料トライアルも実施中です。

【株式会社うるる 概要】

うるるグループ (<https://www.uluru.biz/>)

設立 : 2001 年 8 月 31 日

所在地 : 東京都中央区晴海 3 丁目 12-1 KDX 晴海ビル 9 F

代表者名 : 星 知也

事業内容 :

◆ CGS (Crowd Generated Service) 事業 ※CGS 事業はクラウドワーカーを活用した SaaS サービス

・ fondesk 事業 (受電専門の電話代行サービス)

・ NJSS 事業 (入札情報速報サービスの運営)

・ えんフォト事業 (幼稚園・保育園向け写真販売システム)

・ OurPhoto 事業 (出張撮影マッチングサービス) ※OurPhoto 株式会社にて運営

◆ クラウドソーシング事業

・ 「シュフティ」の運営、自治体のひとり親支援事業などにおける在宅ワークプログラムの提供

◆ BPO 事業 ※株式会社うるる BPO にて運営

・ BPO 事業 (総合型アウトソーシング事業)

【パートナーサクセス株式会社 概要】

(<https://www.partnersuccess.co.jp/>)

設立 : 2019 年 9 月 20 日

所在地 : 東京都目黒区上目黒 3-6-18 西村ビル 7F

代表者名 : 永田 雅裕

事業内容 :

・ PartnerSuccess の企画、開発、販売

・ 代理店戦略構築コンサルティング

パートナーサクセス株式会社は、「テクノロジーと人の力で世の中に可能性を」というミッションのもと、「挑戦者を生み出し、挑戦し続けるものとともに」をビジョンに掲げ 2019 年 9 月に創業しました。業界初の販売代理店特化型 BtoB SaaS「PartnerSuccess」の開発と運用を通じて、企業間の連携をよりスムーズにし、世の中に良いサービスやプロダクトが流通していく仕組みを構築していきます。

■ サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当： 上口
TEL : 03-3520-8770 E-Mail : hello@fondesk.jp

■ 報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる 広報室 担当：小林・大島
TEL : 070-2476-9588 E-Mail : pr@uluru.jp