



平成 25 年 1 月 28 日

各 位

会 社 名 株式会社アクトコール
代 表 者 名 代表取締役 平井俊広
(コード番号：6064 東証マザーズ)
問 い 合 せ 先 取締役管理本部長 菊井聡
電 話 番 号 03 - 5312 - 2300

『家財総合保険付き緊急かけつけサービス』

提供開始に関するお知らせ

当社は、別添資料の通り本日付で「『家財総合保険付き緊急かけつけサービス』提供開始」のお知らせを公表いたしましたので、お知らせいたします。

なお、これに伴う平成 25 年 11 月期の当社連結業績の変更はございません。

以上

アクトコールとチューリッヒ保険会社

『家財総合保険付き緊急かけつけサービス』の提供開始

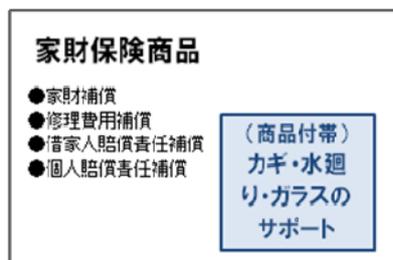
株式会社アクトコール(所在地:東京都新宿区、代表取締役 平井 俊広、以下「アクトコール」と、チューリッヒ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド日本支店(所在地:東京都中野区、日本における代表者および最高経営責任者:北澤 章、以下「チューリッヒ」)は、このほど、アクトコールが不動産管理会社を通じて販売する「緊急かけつけサービス」に無料で家財の火災保険を提供(商品付帯サービス)する、『家財総合保険付き緊急かけつけサービス(以下、「本サービス」)』を共同開発し販売を開始いたしました。

従来、損害保険会社が提供している火災保険の付帯サービスとしての緊急かけつけサービスとは異なり、本サービスは、アクトコールが不動産管理会社を通じて販売する「緊急かけつけサービス」の加入者に、アクトコールを保険契約者、加入者を被保険者とするチューリッヒの家財総合保険を無料提供するものです。

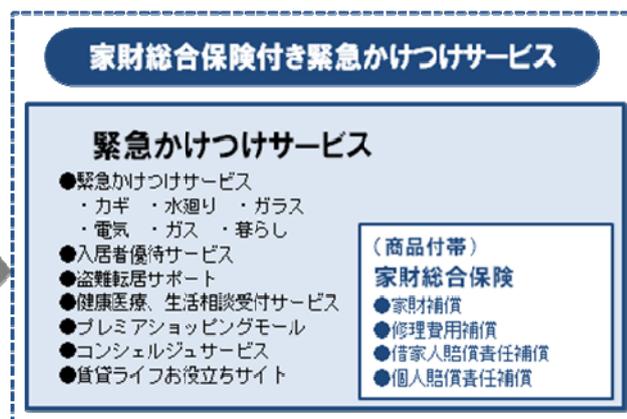
賃貸住宅の入居者は、火災保険や緊急かけつけサービスへの加入を勧められる場合が多くありますが、入居者が本サービスに加入した場合は、カギ・水・ガラスのトラブルに加え家財の損害及び第三者への賠償責任にも備えることができ、またこれにより不動産管理会社や物件オーナーにとっては入居者の家財の火災保険への加入漏れや継続漏れを防止できる画期的なサービスです。

(商品概要)

<従来の家財保険(保険商品)>



<本サービス(緊急かけつけサービス)>



本サービスは、住居に関する不動産管理会社、賃貸住宅入居者、物件オーナーそれぞれに以下のメリットを提供します。

(緊急かけつけサービス)

- ①不動産管理会社:アクトコールのコールセンターが 24 時間緊急受付サービスを提供するため、管理部門の業務効率化を推進できます。
- ②住宅入居者:カギ・水・ガラスだけでなくガス・電気設備などのトラブルや暮らしのサポートまで無償でサービスが受けられます(無償の範囲:出張費用と 60 分以内の基本作業料金)。
- ③物件オーナー:アクトコールの緊急かけつけサービスを提供することにより、所有物件の保全と他物件との差別化が図れます。

(家財の火災保険無料付帯サービス)

- ①不動産管理会社:入居者が緊急かけつけサービスに加入した場合、火災保険の加入漏れや継続漏れを防止できます。
- ②住宅入居者:緊急かけつけサービス加入者には、無料の家財の火災保険が提供されるため、初期費用を軽減できます。
- ③物件オーナー:緊急かけつけサービス加入者には、無料の賠償責任保険が提供されるため、未加入(無保険)または継続漏れが防止できます。

『家財総合保険付き緊急かけつけサービス』は、アクトコールのインフラ(24 時間 365 日のコールセンター&緊急かけつけのネットワーク ACT-NET)とチューリッヒの家財保険が一体となったことによって、不動産管理会社・住居入居者・物件オーナーの三者に対して、今までにない総合サポートを実現しています。

両社は、今後も、お客様の声を大切に、より多くの皆様にご満足いただける商品・サービスを提供してまいります。

【本サービスの概要】

サービス提供対象者	賃貸住宅入居者(利用者)
サービス内容	・緊急かけつけサポート ・家財総合保険 ・入居者優待サービス ・盗難転居サポート ・健康医療、生活相談受付サービス ・プレミアムショッピングモール ・コンシェルジュサービス ・賃貸ライフお役立ちサイト
サービス提供元	株式会社アクトコール
家財保険引受保険会社	チューリッヒ保険会社
家財保険の契約関係	【保険契約者】アクトコール 【被保険者】入居者(サービス利用者)
サービス加入方法	本サービス取扱い不動産管理会社経由

【株式会社アクトコールについて】

アクトコールは「今日の笑顔と感動、未来(あした)の夢と幸せ」を経営理念に掲げ、住生活関連総合アウトソーシング企業として、「住居提供者」へ新たな付加収益事業と業務効率化を提案し、「住居利用者」へは「安心・安全・快適・便利」な生活を支援する商品、サービスを提供しています。専門性の高いコールセンターと全国の緊急かけつけ協力会社のネットワーク(ACT-NET)を活かし、主軸となる会員制事業では、賃貸物件入居者の日常生活のトラブルに24時間365日対応する緊急かけつけサービスを提供しています。

【チューリッヒ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド 日本支店について】

チューリッヒ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド 日本支店(チューリッヒ保険会社)は、世界有数の保険グループであるチューリッヒ・インシュアランス・グループのアジアにおける重要拠点です。当社はお客様の期待に応えるサービスの提供をモットーに、個人および法人のお客様に幅広い保険サービスを提供しています。

【チューリッヒ・インシュアランス・グループについて】

ヨーロッパ、北米、中南米、アジア、中東などに事業拠点を持つ国際ネットワークを誇る世界有数の保険グループです。個人、そして中小企業から大企業までのあらゆる規模の法人および国際企業のお客様に、損害保険および生命保険の商品・サービスを幅広く提供しています。チューリッヒ・インシュアランス・グループは、スイスのチューリッヒ市を本拠に1872年に設立され、およそ60,000人の従業員を有し、世界170カ国以上でサービスを提供しています。持ち株会社であるチューリッヒ・インシュアランス・グループ社(ZURN)はスイス証券取引所に上場しており、米国においてはADR(米国預託証券)が店頭市場で取引されています。チューリッヒグループに関する詳しい情報は www.zurich.com をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ

株式会社アクトコール 経営企画室 【TEL】03-5312-2300 【E-mail】act_pr@actcall.jp

チューリッヒ保険会社 広報部 【TEL】03-6832-2160 【E-mail】pr@zurich.co.jp
