

2021年7月29日

各位

会社名 株式会社ソフトフロントホールディングス
代表者名 代表取締役社長 二通 宏久
(JASDAQ・コード 2321)
問合せ先 グループ業務推進室 室長 鈴木 雅博
電話 03-6550-9270

テレマーケティングのベルテックが新型コロナワクチン接種に関する 電話予約業務でクラウド自動電話サービス「telmee」を導入 ～約1週間で早期構築、人と機械応答のハイブリッド運用～

株式会社ソフトフロントホールディングス（東京都千代田区、代表取締役社長：二通宏久、以下、「ソフトフロントホールディングス」）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下、「ソフトフロントジャパン」）は、株式会社ベルテック（東京都新宿区、代表取締役社長：料治泰人、以下、「ベルテック」）が新型コロナワクチン接種に関する電話予約業務でクラウド自動電話サービス「telmee（テルミー）」を導入、運用を開始したことをお知らせします。

【添付資料】

テレマーケティングのベルテックが新型コロナワクチン接種に関する電話予約業務でクラウド自動電話サービス「telmee」を導入
～約1週間で早期構築、人と機械応答のハイブリッド運用～

以上

テレマーケティングのベルテックが新型コロナワクチン接種に関する 電話予約業務でクラウド自動電話サービス「telmee」を導入 ～約1週間で早期構築、人と機械応答のハイブリッド運用～

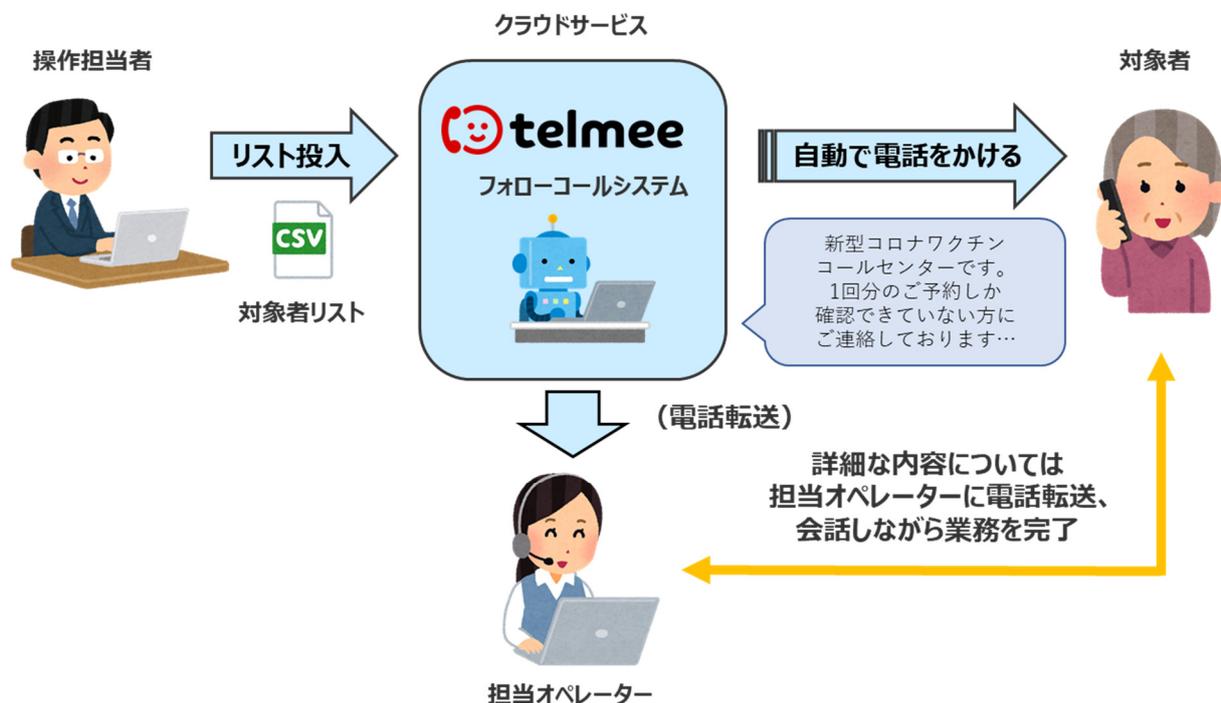
株式会社ソフトフロントホールディングス（東京都千代田区、代表取締役社長：二通宏久、以下、「ソフトフロントホールディングス」）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下、「ソフトフロントジャパン」）は、株式会社ベルテック（東京都新宿区、代表取締役社長：料治泰人、以下、「ベルテック」）が新型コロナワクチン接種に関する電話予約業務でクラウド自動電話サービス「telmee（テルミー）」を導入、運用を開始したことをお知らせします。

現在、日本国内では新型コロナワクチン接種が自治体および職域にて急ピッチで進められていますが、その接種回数と接種間隔は少なくとも2回の接種を一定期間内で接種することが必要とされています。そのため、自治体等では接種対象者の接種状況を把握し、様々な告知を通じて速やかな接種を促す取り組みが求められています。

今回、テレマーケティング事業を展開するベルテックは、接種対象者に対するご案内の電話をソフトフロントジャパンが提供するクラウド自動電話サービス「telmee」を採用して短期間に多くの架電業務を実施しています。

具体的には、1回分のワクチン接種の予約しか確認できていない方々に対して自動的に架電し、予約の追加や変更の受付といったフォローコールを実施するものですが、これまで1日あたり約3,000本の自動架電数および通話応答率は70%を超える実績が出ており、対象者への網羅的なご連絡と共に架電業務の効率化が図られています。

また、ワクチン接種関連の業務は迅速な対応が求められますが、このフォローコールシステムは1週間程で構築が完了し、「telmee」の特徴であるクラウドベースで短期に運用開始が可能なことや、通話途中でオペレーター担当者に電話転送することもでき、対象者の相談にも十分対応できるシステムとなっています。



クラウド自動電話サービス「telmee」は、これまで地方自治体や行政機関、民間企業を含めて約 75 社の導入実績がありますが、各業界・業態における電話業務のコスト削減によってお客様の業務効率化に貢献しています。

今後もソフトフロントジャパンでは社会におけるデジタル・デバイドの解消を視野に、電話を主体とするユニバーサルサービスにおいて皆様の DX（デジタルトランスフォーメーション）推進を支援して参ります。

■ 関連プレスリリース

『クラウド自動電話サービス「telmee」が地方自治体の新型コロナワクチン接種に関する電話予約業務で複数導入』

http://www.softfront.co.jp/library/2021/06/PR_20210610.pdf

■ クラウド自動電話サービス「telmee」の Web サイト

<https://ja.telmee.net/>

【株式会社ベルテックについて】



ベルテックは 1984 年の設立以来、テレマーケティング・サービス・エージェンシーとして「お客様と企業との絆を構築する」ことを第一として取り組んでいます。「ハートフル&クリエイティブ パートナーシップ」のコンセプトのもと、「お客様とともに繁栄する企業」「常に創造と挑戦をし続ける企業」「人間を尊重する企業」を企業理念と定め、顧客と企業を繋ぐクオリティの高いテレマーケティングサービスの他、スタッフ研修カリキュラム・人材派遣サービスなどスタッフの成長を支える育成トレーニング分野にも注力しています。

<https://belltech.co.jp/>

【株式会社ソフトフロントジャパンについて】

ソフトフロントジャパンは、ソフトフロントホールディングスの子会社として 2016 年 8 月の発足以来、表現力豊かにつながる・伝わるコミュニケーションプラットフォームとして、通話・ビデオチャット・メッセージによるリアルタイム・コミュニケーションを中心とした各種製品やサービスを提供しています。最近では永年培ってきた音声伝送技術を元に、AI や自動化技術も取り入れ、電話業務を自動化するクラウドテレフォニーサービスプラットフォーム「telmee」（テルミー）や、自然会話 AI プラットフォーム「commubo」を展開し、様々な事業領域で新しいコミュニケーションビジネスを創出しています。

<https://softfront-japan.co.jp/>

【telmee に関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントジャパン

コミュニケーションプラットフォーム事業本部 若林

TEL : 03-6550-9930 FAX : 03-6550-9296 E-mail : sales@softfront-japan.co.jp

【リリースに関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントホールディングス

グループ業務推進室 鈴木

TEL : 03-6550-9270 FAX : 03-6550-9296 E-mail : press@softfront.co.jp