

各位

 会社名 JNS ホールディングス株式会社  
 代表者名 代表取締役社長 池田 昌史  
 (コード番号:3627 東証第1部)

## “ワクチン接種可能な会場を位置情報からリアルタイム検索” ネオス、「新型コロナワクチン BOT」を開発 LINE 公式アカウントとして公開 & 自治体向けのカスタマイズ提供を開始

JNS ホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田 昌史、以下、ネオス)は、チャットボットサービス【OfficeBot】を活用した「新型コロナワクチン BOT」を開発し、LINE 公式アカウントとして無償公開するとともに、自治体向けの業務支援ツールとしてカスタマイズ提供を開始いたしました。

新型コロナウイルス感染症の拡大防止へ向けたワクチン接種の動きが広まる一方、一部では不確かな情報の錯綜や接種予約に伴う混乱も発生しています。このような状況を背景として、ワクチンに関する正しい知識や接種に必要な情報を手軽に得られる仕組みを提供すべく、ネオスでは「新型コロナワクチン BOT」を開発いたしました。厚生労働省が提供する新型コロナウイルスのワクチンに関する最新情報に基づいた以下サービスを提供しており、LINE 公式アカウント「コロナワクチン BOT」を友達登録することでどなたでもご利用いただけます

- QA モード:** ワクチンについて知りたい事柄を入力すると BOT が自動で回答を表示し、検索の手間なく正確な情報を調べることが出来ます。
- 接種会場検索モード:** BOT に位置情報を送信するだけで、近くのワクチン接種可能な会場を一覧で表示します。現在地からの検索はもちろん、検索地域は任意で変更できるほか、駐車場の有無など希望に応じた条件での絞り込みも可能です。

**「接種会場検索モード」  
利用イメージ**

位置情報を LINE 上で BOT に送信

付近にある接種可能な会場を一覧で表示



**▼新型コロナワクチン BOT  
LINE アカウント**



上記 QR よりアクセスし  
LINE 上で友達追加することで  
お使いいただけます

今後ワクチン接種が進む若年層において親和性の高い LINE と連携し、スマホからリアルタイムで手軽に情報が得られる仕組みを提供することで、接種に対するハードルを下げるとともに希望する方のよりスムーズな接種を支援いたします。

また、地域のワクチン接種を取りまとめる自治体向けに、公式の LINE アカウントや WEB サイト上に当 BOT を設置するカスタマイズ提供も開始いたしました。ワクチンに関する情報提供や接種会場案内等の窓口業務を BOT が行うことで、職員の業務負担を軽減するとともに、24 時間どこからでも問い合わせることによる利便性の向上を実現いたします。

自治体向けサービスサイト:<https://officebot.jp/vaccine.html>

ネオスは本取り組みを通じて感染症対策における活動を支援するとともに、一刻も早く感染拡大状況が収束することを願っております。

## 《チャットボットサービス【OfficeBot】について》

【OfficeBOT】は、独自開発の AI により基本的な FAQ<sup>※1</sup> 一式を登録するだけで、質問&回答の派生シナリオを自動で学習・生成することが可能な、導入や運用に手間のかからない“即戦力”なチャットボットサービスです。

運用の過程で不足している FAQ 情報を自動で分析・可視化する管理者サポート機能や、既存の回答が存在しない場合に他のユーザーから情報を収集・展開する機能等も搭載し、効率的な運用を通じてユーザーの自己解決力向上や業務効率の改善を実現いたします。

【OfficeBOT】サービスサイト:<https://officebot.jp>

### ■即戦力になる独自 AI で導入・運用を強力サポート

FAQ を読み込むだけで、ユーザーの多様な言い回しにも対応したシナリオを自動的に生成する独自の「FAQ 学習 AI」を搭載しています。これにより、専門知識や事前学習は不要で高い応答精度のチャットボットを短期間で導入することが可能であるとともに、運用時におけるメンテナンスにも手間がかかりません。

さらに、規定や帳票などのドキュメントから自動でシナリオを生成することが可能な「ドキュメント学習 AI」により、従来のように既存資料から BOT 用の FAQ を作成すること無く、社内の資産を活かした手軽でスピーディな運用が可能となります。



※1 FAQ: Frequently Asked Questions の略語、よくある質問とその回答をまとめたもの

<JNS ホールディングスについて>

【商号】JNS ホールディングス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【上場市場】東京証券取引所 市場第一部（証券コード:3627）

【設立】2004 年 4 月

【代表者】池田 昌史

【URL】<https://www.jns.inc>

【グループ事業内容】

◆DX ソリューション事業

ハード・ソフト・コンテンツによるトータルソリューションで社会におけるあらゆる DX 化を支援

◆X-Tech サービス事業

教育・健康・金融・コミュニケーションなどデジタル技術による新たな ICT サービスを提供

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【代表者】池田 昌史

【事業内容】

情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

**JNS ホールディングス株式会社**

担当： 経営管理部 広報チーム

Email: [info@jns.inc](mailto:info@jns.inc)

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.jns.inc>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。