



令和3年9月13日

各位

大阪市中央区瓦町三丁目5番7号 株式会社アドバンスクリエイト 濱田 佳治 代表取締役社長 (コード番号:8798 東証第一部) (連絡先)総合企画部長 岩井 暁 電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

インシュアテックで保険募集の在り方を一新! ~「Dynamic OMO」×「リモートペーパーレス申込」による生産性向上~

株式会社アドバンスクリエイト(本社:大阪府大阪市、代表取締役社長:濱田 佳治、東証一部上場、証 券コード: 8798、以下「当社」、https://www.advancecreate.co.jp/)は、保険相談特化型のオンライン面 談システム「Dynamic OMO」と「リモートペーパーレス申込」を活用したインシュアテックの取り組み により、「対面」と「非対面」の垣根をなくし、生産性を大幅に向上いたしました。

■ リモートペーパーレス申込を活用したオンライン保険相談

リモートペーパーレス申込とは、オンライン保険相談から保険のお申込みをいただく際、実面談と同じ ようにその場で申込が完結する手続きです。申込書を郵送でやり取りする必要がないため、「対面」と「非 対面」の垣根をなくし、よりスピーディーに保障を提供することができるようになります。

保険相談特化型のオンライン面談システム「Dynamic OMO」を利用することで、お客さまにより分か りやすく、かつ快適に保険相談いただくことができ、また、リモートペーパーレス申込の活用により、そ の場でのお申込みが可能になりました。

こうしたインシュアテックの取り組みの結果、お申込みいただくまでの平均面談回数が減少し、一時間 当たりの生産性※1が従来の訪問営業※2を上回るなど、収益に大きく貢献しております。

■訪問 ■オンライン面談 16% UP! 8% UP! 11% UP! **13% UP!** 9% UP! 40,000 35,000 30,000 25,000 20,000 15,000 10,000 5,000 0 '21/4 '21/6 '21/5 '21/7 '21/8

一時間当たりの生産性グラフ

■ 証券管理アプリ「folder」× ビデオ通話システム「Dynamic OMO」

この他にも、保険証券管理アプリ「folder」を活用し、保険証券の確認を「folder」で行い、見直し提案を「Dynamic OMO」で実施しております。伝統的な保険の営業を、最先端のテクノロジーを駆使して行うことにより、直営支店での生産性が大きく向上しており、また短期間で多数の商談経験を積めることから、募集人の習熟スピードも飛躍的にアップいたしました。

当社は引き続き、お客さまにより便利に、快適に保険を検討いただけるよう、オンライン保険相談の利便性を向上させると共に、生産性の一層の向上を目指し、保険相談特化型のオンライン面談システム「Dynamic OMO」の機能改善やリモートペーパーレス申込の拡充に努めてまいります。

また、「保険市場 スマートコンサルティングプラザ」(仮称)の開設など、保険という「愛情の経済的表現手段」を求める日本全国のお客さまに、簡単・便利に保険を購入いただける環境をご提供いたします。

- ※1 一時間当たりの生産性とは、お申込みいただいたお客さまについて、訪問に要した移動時間、商談時間、申込手続き時間の合計で申込 ANP を除した数値であり、単位時間当たりの収益性の指標です。
- ※2 訪問営業とは、募集人がお客様の自宅などを訪問し、保険相談を行う営業形態です。オンライン保険相談では、訪問に係る移動時間が発生しないことから、一時間当たりの生産性が訪問営業を上回っております。なお、来店に関しては、当該生産性の計算には含めておりません。

【会社概要】

株式会社アドバンスクリエイト(東証一部上場、証券コード:8798)

「人とテクノロジーを深化させ進化する会社」を標榜し、保険に関わるあらゆる情報とサービスを提供しております。1995年の創業以来、ポスティング通販の全国展開、保険ショップの出店、Webマーケティングの推進など、保険業界の常識を変え、新たな保険流通市場を創造してまいりました。

現在はOMO (Online Merges with Offline) 戦略を推進し、オンラインとオフラインの垣根をなくし、オンラインではお客さまに究極の利便性を、オフラインでは最高の感動体験をご提供しております。

本 社 所 在 地:大阪市中央区瓦町3-5-7 野村不動産御堂筋ビル

設 立:1995年10月

代 表 者:代表取締役社長 濱田 佳治

事 業 内 容:保険代理店事業、メディア事業・メディアレップ事業、再保険事業、

ASP(アプリケーション・サービス・プロバイダ)事業、BPO事業

Webサイト: 国内最大級の保険選びサイト「保険市場」 https://www.hokende.com/

Advance Create Cloud Platform特設サイト https://www.accp.jp/

コーポレートサイト https://www.advancecreate.co.jp/

公 式 SNS: facebook

<u>Instagram</u>

<u>Twitter</u>

LINE









以上