

2021年9月22日

報道関係各位

株式会社阪急阪神百貨店
エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社

阪神梅田本店建て替え先行オープンの営業体制について

2014年秋からスタートした「阪神梅田本店建て替え計画」は、この度地下1階食品売場とその他一部の売場を除き、約7年にわたる建て替え工事を経て、10月8日（金）にいよいよオープンいたします。

お客様に安心安全なお買い物をしていただけるよう、コロナ感染拡大予防対策を徹底し、入場制限やフロアをまたがる移動の制限、出入口規制などを行います。

①フロア間移動（縦導線）を制限

全館を「地下2階」「地下1階」「1階～8階」「9階」の4つのゾーンに区分し、各ゾーンをまたがる移動を制限します。入店制限の目安は、1期棟平月の50%として想定しておりますが、新店ということもあり現在精査中です。

※別紙詳細資料をご参照ください

②出入口規制について

地下1階食品売場には専用入口を1ヶ所、専用出口を3ヶ所設けます。同様に1階、2階も出入口規制と入店者数制限をおこない、密回避を図るとともに、入店時の検温や手指消毒を徹底いたします。

※別紙詳細資料をご参照ください

③飲食フロアの営業体制

9階レストランでは、事前予約制により滞留人数、席数を制限、上限320名様（総客席の約50%）、地下2階「阪神バル横丁」では、入店入り口を1ヶ所に限定、総客数250名を設定します。その他各階レストラン・カフェも席数を減らして営業いたします。

④その他

5階クリスタルサロンは席数を減らし、利用者数を制限。6階ベビールームについては、離乳食スペースは閉鎖し、授乳・オムツ替えスペースは、使用ごとにスタッフがこまめに消毒を行い続けます。店内に4ヶ所ある、ライブ配信が可能なイベントスペース「コミュニティスタジオ」は使用人数の制限や、飲食の禁止などを行います。

また、イベントや催事におきましても、入場制限やオンライン開催のみとさせていただく場合がございます。

⑤従業員約2000名にPCR検査を実施

行政の指導、アドバイスに基づき、二酸化酸素の濃度をチェックするセンサーの設置、換気設備の増強を行うとともに、従業員約2000人に対し、8月以降2週間毎に、計3回のPCR検査を行い、最終、オープン直前の9月27日（月）からも実施いたします。

<お問い合わせ先>

エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社 広報部 TEL：06-6367-3181

阪神梅田本店【建て替え先行オープン】 入場制限体制 10月8日(金)~10日(日)

通常営業 B1: スナックパーク
1F: シャイクシャック

考え方 入場制限を4つの場所に区分して設定 (B2 / B1 / 1F~8F / 9F)

