

2021年9月30日

報道関係者各位

かつこ株式会社

代表取締役社長 CEO 岩井 裕之

上限額なしでクレカ不正被害を補償する「O-PLUX Premium Plus」を提供開始 ～「不正検知」+「補償」でネット通販事業者のクレカ不正対策をワンストップで支援～

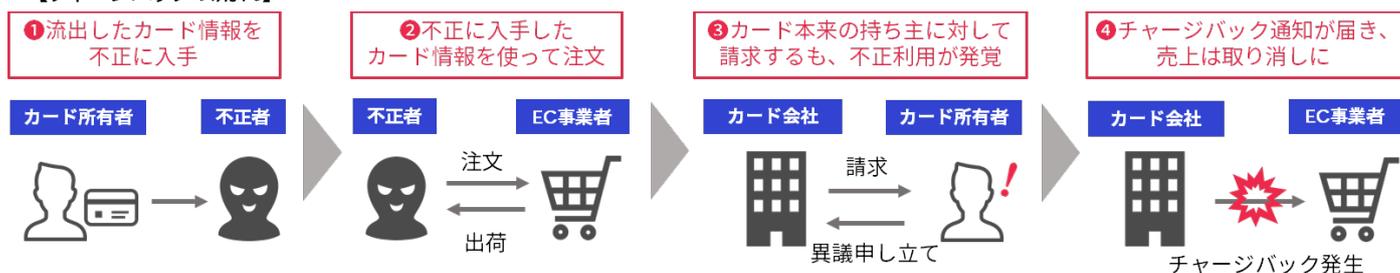
クレジットカードのなりすまし注文等の不正を検知することで、安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかつこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：岩井 裕之、証券コード：4166、以下、かつこ）は、不正注文検知サービス「O-PLUX（オープラックス）」の新しいラインナップとして、不正注文検知に加えて、クレジットカードの不正利用被害が発生した場合は上限なしでその被害額を補償する「O-PLUX Premium Plus（出荷判断代行サービス）」の提供を開始いたしました。

■「O-PLUX Premium Plus」提供開始の背景

一般社団法人日本クレジット協会発表の「クレジットカード不正利用被害額の発生状況（2021年6月）」によると、クレジットカード番号等の情報を盗まれ不正に使われる「番号盗用被害」が年々増加しており、2021年1月～3月の被害額は68.7億円（前年同期比39.6%増）に及んでいます。

ネット通販のような非対面取引においてクレジットカードの不正利用が発覚すると、クレジットカード保有者が利用代金の決済に同意しない場合、売り手であるネット通販事業者（EC事業者）は、カード会社から売上代金の支払いを拒絶され、商品を発送したにもかかわらず、売上代金を回収できなくなってしまいます。これを「チャージバック」と言います。

【チャージバックの流れ】



チャージバック対策のひとつとして、チャージバックが発生した場合にその被害額が補償される「チャージバック保険サービス」への加入があげられますが、保険に加入するのみで不正検知等の根本対策を行わないネット通販サイトは、不正者に狙われ続け、不正の温床となりかねません。

「O-PLUX Premium Plus」は、「O-PLUX」によって不正検知を行うことで、不正行為自体を抑止するとともに、万が一、チャージバックが発生した場合でも上限額なしで被害額を補償する、ワンストップのクレジットカード不正対策サービスです。

■「O-PLUX Premium Plus」の特徴

①チャージバック金額を上限額なしで補償

「O-PLUX」で審査結果 OK となった注文が、万が一、チャージバックとなった場合、チャージバックとなった金額を上限額なく補償します。

②RPA スクリーニング（オプション）で補償範囲を拡張可能

「O-PLUX」による自動審査に加えて、人が目視で行うような、よりきめ細かい審査を RPA(ロボット)によって行うことで、審査結果 OK とし得る注文が増え、補償範囲が拡張されることが期待できます。

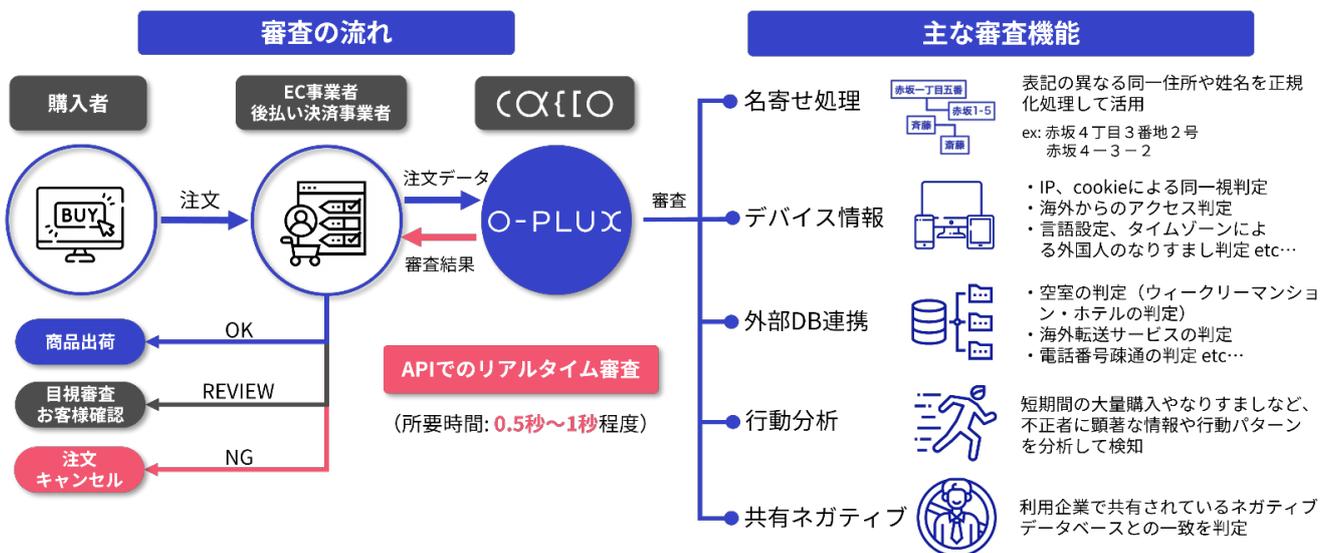
③「不正検知」+「チャージバック補償」でクレジットカード不正利用を根本的に対策可能

万が一のチャージバックが補償されるだけでなく、国内導入件数No.1（※）の不正注文検知サービス「O-PLUX」による高精度な不正検知で、不正行為自体を抑止し、不正被害を防止することによってクレジットカード不正利用の根本対策を行うことができます。

※株式会社東京商工リサーチ「日本国内の EC サイトにおける有償の不正検知サービス導入サイト件数調査」（2021 年 5 月末日時点）

■不正注文検知サービス「O-PLUX」について

かっこが提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」は、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより、不正注文をリアルタイムに検知し、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払い等の不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。



Point 01

人の作業を自動化

出荷前に不正注文の可能性がないかを複数の審査要素を組みあわせてリアルタイムに解析。

Point 02

人の判断をシステムで代替

ルール化された検知条件に基づき、常に一定の検知が可能。スキルや注文量に左右されず業務を標準化。

Point 03

不正データをリアルタイムで共有

日々巧妙化する最新の不正手口に対応し、20,000サイト以上の不正情報を共有。

Point 04

プロ×AIによる審査の運用体制

専門のコンサルタントと機械学習によるルーチューニングを取り入れ、新たな不正手口にもスピーディに対応。

※「O-PLUX」の詳細はこちら：<https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux>

かっこは、今後も、多様化する最新の不正手口に関する分析と研究を重ねるとともに、積極的に機能拡充・サービス開発に取り組むことで、安心・安全なオンライン取引・ネット通販の環境づくりに貢献してまいります。

■会社概要

かっこ株式会社

住所 : 東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号

代表者 : 代表取締役社長 CEO 岩井 裕之

設立 : 2011 年 1 月 28 日

URL : <https://cacco.co.jp/>

事業内容 : SaaS 型アルゴリズム提供事業

(不正検知サービス、マーケティングサービス、決済コンサルティングサービス、データサイエンスサービス)

■本件に関するお問い合わせ先

かっこ株式会社 広報 担当 : 前田

メールアドレス : pr@cacco.co.jp

電話 : 03-6447-4534

携帯 : 050-3627-8878