

業界初(※1)の完全無人スマートショールーム 横浜ショールームオープンのお知らせ

住宅設備機器と建築資材のインターネット販売を行う株式会社サンワカンパニー（所在地：大阪市北区茶屋町19-19 代表取締役社長：山根 太郎）は、2022年初春にキッチン・水回り商品を取り扱うショールームとして初となる完全無人のスマートショールームを神奈川県横浜市西区みなとみらいにオープンいたします。当社のショールームはこれで日本国内6店舗目となります。

●横浜スマートショールーム出店の狙い

神奈川県の新設住宅着工戸数は2020年度60,737件(※2)で、この規模は東京、大阪に次ぐ大きさであり、お客様からもショールーム開設要望の多い地域でありました。横浜市へのショールーム設置により企業認知を高め、更なる売上の拡大を目指してまいります。

なお、コロナ禍で新しい生活様式が求められる中、「お客様との対話を通じてイノベーションを起こし続ける」という当社ビジョンに沿った新しい接客スタイルを構築すべきとの思いから、完全無人のスマートショールームとして出店致します。このショールームでは、接客スタッフを置かず完全予約制とすることで、安心してご来店いただける環境づくりを徹底します。お客様との対話に関しては、店舗内に設置した最新の音響機器とモニターを使って、接客スタッフがその場にいるようなリアルな接客を提供いたします。

当社は今後も認知拡大や顧客接点を増やすため、ショールームの出店を進めてまいります。出店場所に応じて様々な店舗運営の形態を検討していきたいと考えております。

※1：キッチン・水回りカテゴリ

※2：令和2年建築着工統計調査「新設住宅着工戸数」より（国土交通省）

【横浜スマートショールームの概要】

●営業開始日

2022年初春

●住所

神奈川県横浜市西区みなとみらい五丁目1番1
横浜グランゲート1F

●展示面積

142.37㎡(43.07坪)



【本件に関するお問い合わせ】

株式会社サンワカンパニー マーケティング部 広報課 小林 大気、永井 星波
MAIL : pr@sanwacompany.co.jp TEL : 06-6359-4772 FAX : 06-6359-6651