

ビートレンド、『LINE ミニアプリ』を初期費無料・月額1万円で提供
～ダウンロード不要・5秒で会員証を発行する“二刀流の顧客管理”～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭 以下、ビートレンド)は、自社が提供するスマート CRM プラットフォーム『betrend』と連携した『LINE ミニアプリ』を、初期費無料・月額1万円のキャンペーン価格で提供します。2021年10月20日からキャンペーン価格での受注を開始しました。

これまで『betrend』では、スマートフォンアプリの会員証を中心にポイント/クーポン管理・プリペイドカード/電子マネー・モバイルオーダー・予約台帳・POS レジ連携など、顧客管理に必要な様々な機能を取り揃え、プッシュ通知・メール・SMS・LINE・ハガキ DM などの情報配信手段を、用途に応じて組み合わせ活用してきました。豊富な機能を備えたスマートフォンアプリは、様々な顧客メリットから導入企業の売りに大きく貢献してきましたが、一方でダウンロードや登録の手間・端末の容量やデータ通信量を気にする顧客層からの敬遠などの課題がありました。

登録の簡便さでこれらの課題を解決できる『LINE ミニアプリ』をスマートフォンアプリと併用する“二刀流の顧客管理”をビートレンドでは推奨しており、『LINE ミニアプリ』の導入ハードルを下げるキャンペーン実施します。



図1 『betrend』のLINE ミニアプリとスマートフォンアプリの使い分け

『LINE ミニアプリ』は、コミュニケーションアプリ『LINE』上で企業が自社会員向けサービスを展開できるウェブアプリケーションです。『LINE』のユーザーであれば QR コードや URL を通じてアクセスし、5 秒程度で簡単にデジタル会員証を発行できます。登録の手軽さから会員数の増加が期待でき、次回来店時にも『LINE』上で簡単に会員証の再表示が可能となります。

『betrend』と連携した『LINE ミニアプリ』では、これまでビートレンドがスマートフォンアプリ向けに提供してきた様々な機能(ポイント・クーポン・来店スタンプ・POS レジ連携など)が低コストで導入できるメリットがあります。

また、『betrend スマートフォンアプリ』との連携により、ライトユーザーからヘビーユーザーまで一貫性を持った CRM 施策が実現できます。

今回のキャンペーンでは、用途に応じたテンプレートで作成できる『LINE ミニアプリ』が、初期費無料・月額1万円で導入でき、会員数に応じた従量料金でご利用いただけます。また、100 万人を超える大規模な会員サービスにも対応することができます。カスタマイズや POS レジ連携のオプションをご利用の場合にも、キャンペーン価格が適用され、通常よりも低コストでご導入いただけます。

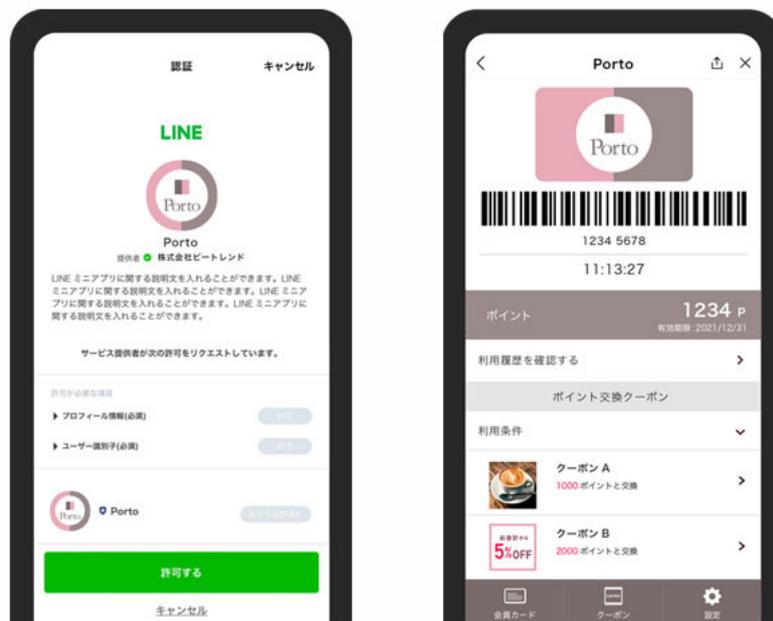


図 2 『LINE ミニアプリ』の登録イメージ

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャンネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

■LINE ミニアプリについて

LINE ミニアプリは、「LINE」アプリ上で企業の自社サービスを提供可能にするウェブアプリケーションです。「アプリダウンロードや煩雑な会員登録が不要」「LINE アプリ内外からクイックな起動」「重要なお知らせを LINE のトークで確実に通知」など、LINE ミニアプリならではの特長で“快適なサービス体験”をユーザーに提供できます。また、LINE ミニアプリを提供する企業は、利用するユーザーの LINE アカウントに紐づいたユーザーデータを取得し、サービスの改善や「LINE 公式アカウント」「LINE 広告」等を通じたマーケティング施策に活用いただけます。

詳細は公式サイトをご確認ください。

<https://www.linebiz.com/jp/service/line-mini-app/>

* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:<https://www.betrend.com/>