



2021年12月3日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ピ ア ズ  
代 表 者 名 代表取締役社長 桑野 隆司  
(コード番号：7066 東証マザーズ)  
問 合 せ 先 取締役管理本部長 栗田 智代  
( TEL. 03-6811-2211)

## 「d サービス オンラインカウンター」 千葉に開設のお知らせ

株式会社ピアズ（7066、東京都港区、代表取締役 桑野隆司、以下「当社」）は従来より非対面型の接客方法であるオンラインヘルパー業務を「ドコモ光オンラインセンター秋葉原」「ドコモ光オンラインセンター池袋」にて運営してまいりました。この度オンライン対応の新しいサービスを提供するため、2021年11月18日に「d サービス オンラインカウンター」を新たに千葉で開設し、運営を開始いたしましたのでお知らせいたします。

### 1. 「d サービス オンラインカウンター」概要

- (1) 名称 d サービス オンラインカウンター 千葉
- (2) 所在地 千葉県千葉市
- (3) 事業開始日 2021年11月18日
- (4) サービス概要

ドコモショップでの受付時間内にサービス提案ができなかったお客さまに対して、店頭スタッフに代行してオンラインで提案・契約手続きを行う

#### (5) 受付業務

- ・月額サービスの提案・契約手続き・設定・利用促進
- ・dカード<sup>®</sup>の提案・登録サポート
- ・上記のサービス販売に伴う料金プラン変更



オペレータ接客ブース（千葉）



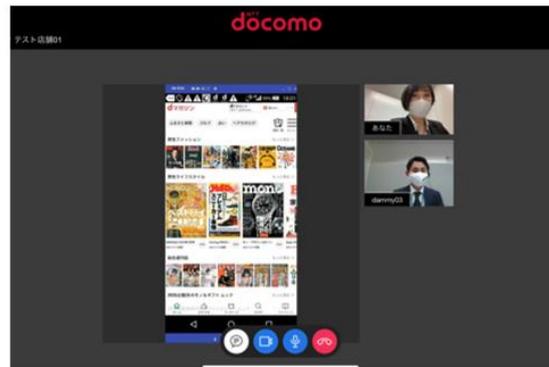
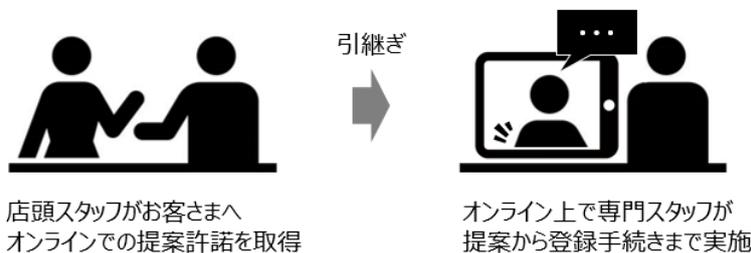
各ドコモショップ店頭利用イメージ

## 2. 「d サービス オンラインカウンター」の特徴

(従来のオンラインセンター)



(d サービス オンラインカウンター)



サービス画面を投影しながらのご案内

(オンラインカウンター導入によるメリット)

### ① ドコモショップのメリット

- 予約時間を超えた後でも、お客さまが時間に余裕があればお客さまの生活に役立つ便利なサービスのご提案をすることができる
- 従来のオンラインセンターでは提案のみを行っていたため、店舗とオンラインセンターとで2度の引継ぎが必要だったが、d サービス オンラインカウンターではドコモ顧客情報管理システムを利用できるため1度の引継ぎで提案から登録まで完結でき、店頭の稼働が効率化される
- 専任スタッフが対応することにより、各サービスについて詳しい説明や使い方を紹介することができる

### ② お客様のメリット

- 予約時間枠以降や来店予約がない場合でも接客を受けることができる
- オンライン接客システム上で実際のサービス画面を見ながら、専門スタッフによる詳しい説明を受けることができるため、サービスの魅力を理解しやすく、利用イメージが湧きやすい

### 3. 今後の展開

「d サービス オンラインカウンター」は 2021 年 7 月よりトライアルを開始し一定の成果を得られたことから、この度 15 ブースでの本格スタートとなりました。当社は千葉拠点のマネジメント、人員管理、システム管理、店舗との連携といった全体運用を実施してまいります。これまで当社がオフラインで培ってきた店舗運営に関するノウハウを時代のニーズに合わせオンラインセンター運用へシフトすることにより、今後更なる拡大を目指しております。

### 4. 今後の見通し

本件による 2022 年 9 月期の当社連結業績への影響は軽微であると見込んでおりますが、中長期的には当社グループの業績向上に寄与するものと期待しております。また、公表すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

\*「d カード」は、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

#### ■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社ピアズ 経営企画部 IR 担当 03-6811-2211 / <https://peers.jp/ir/contact>

以上