



報道関係者各位

プレスリリース

2021年12月8日

ナレッジスイート株式会社、リコージャパン株式会社との**協業開始についてのお知らせ****～新しい働き方改革の実現・業務自動化による、中堅・中小企業のDX化を推進～**

営業支援・業務支援クラウドコンピューティングカンパニーのナレッジスイート株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 稲葉 雄一、東証マザーズ上場：証券コード 3999）は、リコージャパン株式会社（東京都港区、代表取締役社長執行役員 CEO 坂主 智弘）と、当社が提供する純国産クラウド SaaS 型統合ビジネスアプリケーション『Knowledge Suite（ナレッジスイート）』（以下、Knowledge Suite）の全国拡販に向けて協業を開始したことをお知らせいたします。

リコージャパン様は、さまざまな業種におけるお客様の経営課題や業務課題の解決を支援する各種ソリューションの提供を行うなかで、中堅・中小企業を中心としたお客様に常に寄り添い、SFA/CRM・テレワークをはじめとした ICT 活用による DX 化を推進し生産性革新を支援しています。また、新しい生活様式や働き方に対応したデジタルサービスを提供し、オフィスだけでなく現場や在宅、企業間取引における業務ワークフローの自動化・省力化を実現し、働く人のストレスの低減や業務課題の解決に貢献しております。

この度の協業開始により、リコージャパン様は、今般のコロナ禍の影響で様変わりした営業活動の活性化・売上拡大を支えるために、中堅・中小企業のデジタルトランスフォーメーション（DX）化の推進を目的に『Knowledge Suite』の全国拡販を展開いたします。既に提供している年額契約プランに加え、月額契約プランや導入支援サービスをトータルでご提案いただくことが可能となったことで、お客様からのより一層の信頼・満足を得られるものと考えています。

リコージャパン様が提供する複合機とEDW連携による名刺一括取込みサービス「EDW プラットフォーム」も含め、引き続きお客様情報の一元化を営業支援システムに集約し業務の効率化・標準化を推進してまいります。

また、当社はこの『Knowledge Suite』販売協業を機に、これまで培った 6,500 社超のサブスクリプションサービスの提供ノウハウや営業戦略を、リコージャパン様の営業リソースを通じて市場に展開し、人手不足が深刻化する中堅・中小企業の更なる業務効率の改善や生産性向上を支援することで、引き続きお客様の新しい働き方改革や業務自動化といったデジタルトランスフォーメーション（DX）を推進してまいります。

RICOH**Knowledge Suite****◆リコージャパン株式会社 会社概要**

名称 : リコージャパン株式会社

設立月日 : 1959年5月2日

本社 : 東京都港区芝 3-8-2 芝公園ファーストビル

代表者 : 代表取締役 社長執行役員 CEO 坂主 智弘

事業内容 : さまざまな業種におけるお客様の経営課題や業務課題の解決を支援する各種ソリューションの提供

企業 URL : <https://www.ricoh.co.jp/about/>

◆『Knowledge Suite (ナレッジスイート)』とは？

『Knowledge Suite (ナレッジスイート)』は、グループウェアはじめ、営業支援 SFA／顧客管理 CRM がオールインワンになった純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーションです。初期費用無料、ユーザー数無制限でご利用いただけます。

<3つの特徴>

- ID 課金からの解放！「ユーザー数無制限」
- ビジネスに必要なアプリケーションが「オールインワン」
- スマートフォン、タブレットでも使える！「マルチデバイス対応」

<3つの安心>

- 必要機能から運用開始が可能な「減らすカスタマイズ」
- 組織・権限による「見せる・見せない情報」を制御
- 安心・安全なクラウド環境

強固な設備、24時間監視の国内データセンター／ISO27001を考慮したSaaS設計／金融機関並みのセキュリティ対応

【ナレッジスイート株式会社 概要】

東京証券取引所マザーズ上場 証券コード：3999

本 社 ： 東京都港区愛宕二丁目5番1号

設 立 ： 2006年10月23日

事業内容：クラウドコンピューティング形式で提供されるグループウェア
を含むSFAやCRM等の営業支援システム開発・販売

代 表 者： 代表取締役社長 稲葉 雄一

U R L： <https://ksj.co.jp/>

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

TEL：03-5405-8111/FAX：03-5405-8112

E-Mail：info@ksj.co.jp

ナレッジスイート株式会社

柳沢/高橋