

各位

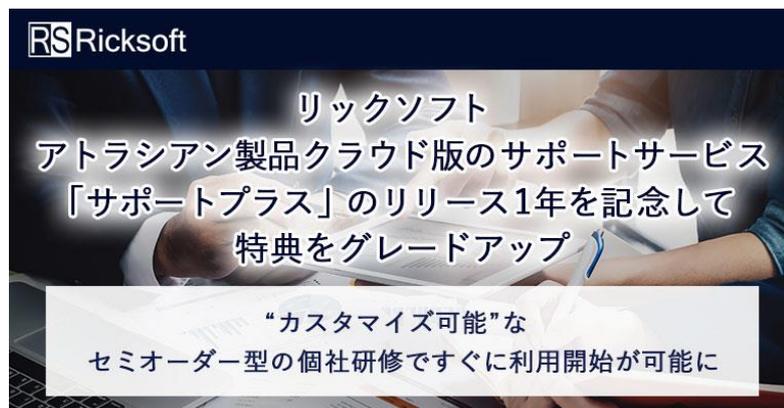
会社名:リックソフト株式会社

代表者名 代表取締役 大貫 浩

(コード番号:4429、東証マザーズ)

アトラシアン製品クラウド版のサポートサービス「サポートプラス」の リリース1年を記念して特典をグレードアップ

リックソフト株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:大貫 浩、以下:リックソフト)は、アトラシアンが提供するタスク管理ツール「Jira Software」や、情報共有ツール「Confluence」のクラウド版の運用サポートサービス「サポートプラス」の特典をグレードアップし、セミオーダー型の研修を追加することを1月18日に発表しました。



■ 概要

リックソフトは「価値あるツールを世界中の多くの人が使えるようにする」をミッションとして、お客さまがツールを導入してからすぐに活用していただけるようにサポートに注力しています。

アトラシアン製品のクラウド版を利用するお客さまの運用をサポートする「サポートプラス」を発売して1年がたちました。そこで、さらにお客さまのご希望に添ったサポートを提供できないかと考え、この度従来の特典であった定期研修をセミオーダー型の個社研修へとグレードアップします。

これにより、お客さまにとって必要な項目や重点的に学びたいポイントにフォーカスして研修を行うことが可能になります。

■ サポートプラスとは

「サポートプラス」はクラウド版をご利用のお客さまに対し、リックソフトの豊富な経験と実績を活かし親身にサポートするサービスです。

クラウド版の利用に際し、リックソフトのヘルプデスクを介して下記のサポートサービスを提供します。

URL: <https://www.ricksoft.jp/lp/supportplus.html>

■ 特典内容

今回、以下の特典内容がグレードアップいたします。個社研修では、事前にお客さまが重点的に学びたいポイントをセレクトすることができ、セミオーダー型の研修を提供します。

- 管理者向け個社研修 1～1.5 日間(2 名まで)1回開催
- ユーザー向け個社研修 0.5 日間(5 名まで)1回開催
- Amazon で絶賛販売中の製品別ガイドブックを受講者数分提供

	従来	2022年1月18日～
教育トレーニング	管理者向け <ul style="list-style-type: none"> • リックソフト主催の定期研修へ無料招待 ユーザー向け <ul style="list-style-type: none"> • 操作などの初歩的な質問の受付 	管理者向け <ul style="list-style-type: none"> • カスタマイズ可能な管理者向け個社研修 • 製品別ガイドブックを受講者数分提供 ユーザー向け <ul style="list-style-type: none"> • カスタマイズ可能なユーザー向け個社研修 • 製品別ガイドブックを受講者数分提供
導入時のサポート	管理者向け <ul style="list-style-type: none"> • 導入時の設定支援 • アトラシアン製品間の連携 • アトラシアン製品- Slack 連携支援 ユーザー/管理者向け <ul style="list-style-type: none"> • RSサポートドキュメント 	管理者向け <ul style="list-style-type: none"> • 導入時の設定支援 • アトラシアン製品間の連携 • アトラシアン製品- Slack 連携支援 ユーザー/管理者向け <ul style="list-style-type: none"> • RSサポートドキュメント
導入後の包括的な運用サポート	管理者向け <ul style="list-style-type: none"> • Web会議による設定支援 ユーザー/管理者向け <ul style="list-style-type: none"> • トラブルシューティング/原因分析 • Marketplace アプリ連携/操作のお問い合わせ 	管理者向け <ul style="list-style-type: none"> • Web会議による設定支援 ユーザー/管理者向け <ul style="list-style-type: none"> • トラブルシューティング/原因分析 • Marketplace アプリ連携/操作のお問い合わせ

■ ガイドブックについて

リックソフトでは、ツール導入だけでなく導入後にスムーズにご活用いただけるよう、ガイドブックを製作しております。リックソフトのホームページだけでなく、Amazon でも販売しております。Amazon Prime にも対応しているため、いつでもすぐにお手元に届きます。

URL: <https://www.amazon.co.jp/s?me=A2SJZFTUZ5RBLD&marketplaceID=A1VC38T7YXB528&redirect=true>

ニュースページ: <https://www.ricksoft.jp/news/n20220118.html>

<本リリースに関するお問い合わせ先>

リックソフト株式会社 マーケティングチーム プレスリリース担当

メール: pr@ricksoft.jp

<登録商標について>

記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標、または商標です。

以上