

2022 年 1 月 18 日

各位

東京都港区赤坂四丁目 15 番 1 号
株式会社エヌ・ティ・ティ・データ・イントラマート
代表取締役社長 中山 義人
(コード番号 3850 東証第二部)

問合せ先 取締役 管理本部長

鈴木 誠

TEL 03-5549-2821 (代表)

株式会社ニシヤマがイントラマートの
クラウド型営業支援ツール「DPS for Sales」を採用
～コロナ禍における活発な情報共有で営業活動の変革を実現～

株式会社NTTデータ イントラマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：中山 義人、以下：イントラマート社）は、株式会社ニシヤマ（本社：東京都大田区、代表取締役社長：西山 正晃、以下：ニシヤマ社）がコミュニケーションの活発化による適切な情報共有および効率的なシステム運用の実現を目的に、イントラマートのクラウド型営業支援ツール「DPS for Sales」※1を採用したことを発表します。

1916 年創業のニシヤマ社は「技術開発型」専門商社として、工業用のゴム・プラスチック製品と産業用機械器具類の販売、塗装・防水などの諸工事を主力事業とし、10 年先を見据えた新エネルギー、航空宇宙、医療、ソリューション分野も手掛けています。Web システムによる情報共有としてイントラマート社の SFA パッケージを自社サーバー上で 10 年以上にわたり運用する中で、ニシヤマ社はそのシステムの老朽化への対応が困難な状況でした。またコロナ禍での在宅勤務に伴い、各事業を円滑に進めていく上で報告・連絡・相談などのコミュニケーション不足が課題となり、新しい営業支援システム導入検討の結果、イントラマートのクラウド型営業支援ツール「DPS for Sales」を採用しました。

新システムの構成イメージ



今回の採用に際しては、役職や部署といった立場が異なる視点で集められたさまざまな要望に応えられる点を重視し、中でも、標準で名刺管理機能が搭載されていること、直感的な操作性に加えて豊富な機能が拡充されていること、イントラマート社のクラウドサービス「Accel-Mart Plus」※2が最新機能を素早く利用でき、サーバーの運用管理への負担を排除できることの3つを高く評価頂きました。今回、DPS for Sales によって、ニシヤマ社は主に以下の効果を実現しています。

<導入による効果>

- ・在宅勤務におけるコミュニケーション・情報共有の活発化
- ・GUI が一新し、モバイルアプリ利用で操作性・利便性が大幅に向上
- ・タイムライン投稿や LIKE ボタンによる営業活動の可視化
- ・クラウド移行により運用負担を大幅に削減し安定稼働を実現

ニシヤマ社は新たに導入した DPS for Sales の活用を拡大していくとともに、日々の活動情報を蓄積することで DPS for Sales をナレッジツールとして進化させていく方針です。イントラマート社は、今後も業務プロセス全体の自動化・デジタル化によってお客さまの DX 業務改革を支援します。

※1：DPS for Sales は、顧客接点領域からバックオフィス業務につながる全ての業務プロセスをデジタル化・自動化し、属人化の解消や業務効率・顧客エンゲージメントを向上させるイントラマートの総合ソリューション「intra-mart DPS (Digital Process Solutions)」のラインナップの一つです。

<https://dps.intra-mart.jp/forsales/>

※2：Accel-Mart Plus は、プログラミング知識のある方向けに業務用アプリに必要な開発環境を充実させたイントラマート社のプライベートクラウドサービスです。

<https://www.accel-mart.com/>

■本事例の詳細は弊社ホームページをご覧ください

<https://www.intra-mart.jp/case-study/006424.html>

■会社概要

株式会社NTTデータ イントラマートは、Web システム構築のための商用フレームワーク製品

「intra-mart」の開発及び販売を中心に事業展開しております。1998 年より、当社が企画、開発した独自のシステム開発フレームワーク、業務コンポーネント群、アプリケーションシリーズは、2021年3月末現在8,200社を超える企業へ導入されており、200社以上のパートナーと共に、システム構築、コンサルティング、教育、運用支援に至るまでのトータルソリューションを提供しています。

社 名 : 株式会社NTTデータ イントラマート

代表者 : 代表取締役社長 中山 義人

設 立 : 2000年2月
資本金 : 7億3,875万円
売上高 : <連結>59億1,200万円 (2021年3月期)
従業員数 : <連結>230名 (2021年3月末時点)
事業内容 : 「intra-mart」の企画・開発・販売・保守及びその導入に関するコンサルティング・
システム開発・教育の提供。

▼本件に関するお問い合わせ先

企業・一般の方

株式会社NTTデータ イントラマート

セールス&マーケティング本部

E-mail: contact@intra-mart.jp

報道関係の方

株式会社NTTデータ イントラマート

セールス&マーケティング本部 宇田/雨宮

TEL: 03-5549-2821 / FAX: 03-5549-2816

E-mail: info@intra-mart.jp

Home Page: <https://www.intra-mart.jp/>

※「intra-mart」は株式会社NTTデータ イントラマートの登録商標です。

※その他記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の商標、又は登録商標です。