

PC デポ 百貨店専用ストアフォーマットを開発 百貨店 顧客のDX支援で連携開始

千葉県成田市 百貨店「ボンベルタ成田」に設置

2022 年 4 月 22 日 開設予定

地域のデジタルライフを担う株式会社ピーシーデポコーポレーション（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長執行役員：野島隆久／東証一部コード番号 7618）（以下、当社）は、百貨店の顧客の DX 支援ならびにオンライン化を通じデジタルをサポートする、百貨店専用ストアフォーマットを開発いたしました。本フォーマットのストアは 4 月 22 日、千葉県成田市の百貨店「ボンベルタ成田」に初めて設置、開設される予定です。

本フォーマットでは、百貨店と連携し、顧客の DX、オンライン化（イーコマース、ライブコマース、オンライン接客、スマホ決済などの活用）を支援いたします。パソコン、スマホはじめデジタルを使いこなせている人と苦手な人との間の格差（デジタルデバインド）の解消を目指し、デジタルが苦手、スマホが苦手、と言う顧客の皆さまのニーズに応え、サポートを行います。

■今後の方針

今後も、当社は様々な企業や地域と連携・協業し、社会のデジタル化に欠かせない「ご家庭のデジタル担当」として、継続的にサービスを提供してまいります。

社会のデジタル化やデジタルの進化によって、「やりたいけど実現できない、やりたいことすら知らない」、デジタル苦手な方は多くいらっしゃいます。そのような皆様が、「デジタル苦手な方だからこそ楽しめる」ことを大切に考え、現状の店舗展開に加え、連携先のスタイルに合わせて展開することで、デジタルが苦手な方だからこそ、デジタルのある、あらゆる場面でくらしが向上する、新しい価値の創出を進めてまいります。

当社は「全てのお宅にデジタル担当を」というミッションで、社会のデジタルデバインド解消に取り組み続けます。

■施設の概要

所在地：千葉県成田市赤坂 2 丁目 1-10 ボンベルタ成田 本館 3F

アクセス：JR 成田駅からバスで 5 分

東関東道 富里インターから 1.5 km

ホームページ：<https://www.bonbelta.co.jp/>

オープン：2022 年 4 月 22 日予定

店舗名：ピーシーデポスマートライフ成田店 ボンベルタくらしのデジタル館（仮称）

■専任担当制について

本施設は専任担当制を敷きます。各専門分野の知識を持つ 3～5 人で構成されたチーム「Works」が、1 チームあたり 500～800 世帯のご家庭のデジタル担当として、ご家族のデジタルライフを担ってまいります。

■株式会社ピーシーデポコーポレーションについて

当社は、「全てのお宅にデジタル担当を」をミッションに掲げ、PC やスマートフォンをはじめとする IT 機器を活用した豊かな生活をサポートする定額会員制サービスを中心に全国約 130 店舗に展開しています。

IT 機器の修理・購入・使い方などのお困りを解決し、安心して使えるように環境を整えるとともに、ご家族専任の“デジタル担当”が、お客さまに寄り添ったデジタルライフを共に創ります。

以下の QR コードから当社の Vision・Mission ならびにご家族のデジタル担当についての VTR をご覧いただけます。

<Vision/Mission>



<“デジタル担当”のご紹介>



会社名 : 株式会社ピーシーデポコーポレーション

代表者 : 代表取締役社長執行役員 野島 隆久

本店所在地 : 神奈川県横浜市西区高島 1 丁目 2 番 5 号

設 立 : 1994 年 8 月 11 日

URL : <https://www.pcdepot.co.jp/>

<本件に関するお問い合わせ先>

広報担当 総合リレーション室 山下 kouhou@pcdepot.co.jp

TEL : 045-330-9310 (受付時間 10 : 00 - 17 : 00)