

## 「VECTANT セキュアデバイスマネージメント」の問い合わせ窓口について

2021年10月にお知らせいたしました（※1）通り、2022年3月末日をもちまして、株式会社アイ・エス・ビー（本社：東京都品川区、代表取締役社長：若尾一史 以下「当社」という）が提供するMDM（モバイルデバイス管理）サービス「VECTANT セキュアデバイスマネージメント」（以下「VECTANT SDM」という）の代理店としての取り扱いを、アルテリア・ネットワークス株式会社（以下「アルテリア」という）は終了いたします。

今までアルテリアが代理店として行っていました VECTANT SDM に係るお申込みや受付、ご利用料金のご請求、お問い合わせ窓口等の対応につきましては、プロダクト提供事業者である当社が対応いたします。

2022年4月1日以降の当社お問い合わせ窓口が決定いたしましたので、ご連絡いたします。

### <VECTANT SDM 営業窓口>

株式会社アイ・エス・ビー 事業本部 サービスプラットフォーム推進部（担当：若尾）

電話番号：03-3490-7052（SDM 営業窓口） 受付時間：平日 10:00～17:30（土日・祝日除く）

メールアドレス：[sdm-info@isb.co.jp](mailto:sdm-info@isb.co.jp)

### <VECTANT SDM 保守問合せ窓口>

株式会社アイ・エス・ビー カスタマーサポートセンター

電話番号：0120-964-188（SDM 受付窓口） 受付時間：平日 9:00～17:30（土日・祝日除く）

メールアドレス：[sdm-support@isb.co.jp](mailto:sdm-support@isb.co.jp)

（※1）「VECTANT セキュアデバイスマネージメント」の取り扱いについて

<https://www.isb.co.jp/newsroom/data/pdf/release20211025.pdf>

### ● 本製品について

VECTANT SDM はスマートフォンやタブレット端末の設定管理、および有効活用のために必要な機能を提供するMDM サービスです。

デバイス管理（MDM）に加え、アプリ管理（MAM）、コンテンツ管理（MCM）も可能なエンタープライズモビリティ管理（EMM）サービスです。

サービスサイト URL：<https://sdm.isb.co.jp/>

### <本件に関するお問い合わせ先>

・本製品ご契約済のお客様は、2022年3月31日まではアルテリア営業担当までお問い合わせください。

2022年4月1日以降は当社営業先までお問い合わせください。

・本製品を新規ご契約で検討のお客様は、当社営業先までお問い合わせください。

（株）アイ・エス・ビー サービスプラットフォーム推進部 TEL 03-3490-7052 <https://sdm.isb.co.jp/contact.html>

※ 本ニュースリリース記載の会社名・商品名は各社の商標または登録商標です。