

報道関係者各位
プレスリリース

2022年4月5日

株式会社フォーバルテレコム様が
SFA/CRM 統合型ビジネス SaaS『Knowledge Suite』を導入
～働き方改革に取り組み、法人向け営業活動の可視化と生産性向上を目的に導入決定～

営業支援・業務支援クラウドコンピューティングカンパニーのナレッジスイート株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 稲葉 雄一、東証グロース市場：証券コード 3999）は、当社が提供する SFA/CRM 統合型ビジネス SaaS『Knowledge Suite（ナレッジスイート）』（以下、Knowledge Suite）が、株式会社フォーバルテレコム（東京都千代田区、代表取締役社長 行 辰哉）に採用されたことをお知らせいたします。

株式会社フォーバルテレコム様は、「目指すべき未来社会」として政府が提唱する「Society5.0」、サイバー空間（仮想空間）とフィジカル空間（現実空間）を高度に融合させたシステムにより、経済発展と社会的課題の解決を両立させていく社会の実現のために、超高速通信インフラを活用したサービスを開発してお客様へ提供している企業です。

「どこでもホン事業」では、中小企業における高速データ通信の普及とスマートデバイス利活用を促進するため、iOS 上で動く FMC アプリと光ファイバー回線とモバイル回線を結合するハードウェアを提供しております。また、「CollaboOne 事業」ではこれまでシステム化してきた顧客管理・販売管理・請求回収などのコアな機能に、様々な業種ごとに固有に求められる機能を追加することで、大きな初期投資を負担することなく業務をデジタル化するソリューションを提供しております。

この度、株式会社フォーバルテレコム様は、働き方改革への取り組みを推進し、法人向け営業活動の情報資産化・可視化による顧客満足度の向上、営業活動の効率化による生産性向上を目的に、SFA/CRM 統合型ビジネス SaaS 『Knowledge Suite』の中心機能である営業支援ツール SFA の導入を決定いたしました。

当社は引き続き、株式会社フォーバルテレコム様をはじめとする『Knowledge Suite』導入企業様のより一層の生産性向上・業務効率化を目指し、今後も機能面の向上及び充実を図ってまいります。

また、中堅・中小企業のデジタル化への投資を促進し、新しい働き方改革の実現や業務自動化といったデジタルトランスフォーメーション（DX）を推進してまいります。



◆株式会社フォーバルテレコム 会社概要

名称：株式会社フォーバルテレコム
設立年月：1995年4月5日
本社：東京都千代田区神田錦町三丁目26番地一ツ橋SIビル2F
代表者：代表取締役社長 行 辰哉
事業内容：

- ・通信サービスの提供(届出電気通信事業者 A-07-00976)
- ・セキュリティ認証取得コンサルティング業
- ・新電力サービスの提供(登録小売電気事業者 A0473)

会社HP：<https://www.forvaltel.co.jp/>

SFA/CRM統合型ビジネスSaaS『Knowledge Suite』とは

営業活動における商談管理のためのSFA、顧客管理のためのCRM、社内コミュニケーション活性化のためのグループウェアを、中堅・中小企業向けにジャストフィットさせたオールインワンビジネスSaaSです。

- 名刺管理～獲得した名刺を確実に会社の資産にする～
営業活動における商談管理のためのSFA、顧客管理のためのCRM、社内コミュニケーション活性化のためのグループウェアを、シームレスに統合したクラウド型統合ビジネスSaaSです。
- 営業支援～いつでもどこでも簡単操作～
「顧客情報」に関わる行動履歴を最短3ステップで入力可能な「営業報告」（営業日報機能）に入力していただくだけで有効な顧客情報を蓄積されます。
- テレワーク～在宅ワークでも生産性に支障がない業務を可能に～
顧客データベースへのアクセスや社員同士のメッセージのやりとり、書類の提出などをネットワーク上で行うことができるため、モバイル端末を利用して自宅や外出先での業務が可能。効率的なテレワークを推進します。

脳力をフル活用できる世界へ。

Knowledge Suite

ナレッジスイート株式会社 KnowledgeSuite Inc.

東京証券取引所グロース市場 証券コード：3999

当社グループは、「Change The Business～中小企業のビジネスを変え、日本経済の活性化に貢献する～」をコーポレートパーパスとし、「脳力をフル活用できる世界へ。」をビジョンに掲げ、企業のデジタルトランスフォーメーション(DX)を通じて、中小企業の未来を創造することを目指しております。

本社：東京都港区愛宕二丁目5番1号

設立：2006年10月23日

事業内容：DX(デジタルトランスフォーメーション)事業

BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)事業

代表者：代表取締役社長 稲葉 雄一

URL：<https://ksj.co.jp/>

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

T E L:03-5405-8111

F A X:03-5405-8112

E - M a i l:info@ksj.co.jp

ナレッジスイート株式会社 山崎/高橋