



2022年4月11日

各 位

会 社 名 株式会社ヒューマンクリエイション  
ホ ー ル デ ィ ン グ ス  
代 表 者 名 代表取締役社長 富永邦昭  
(コード番号：7361 東証グロース)  
問 合 せ 先 取 締 役 河 邊 貴 善  
管 理 本 部 長  
(TEL. 03-5157-4100)

## デジタル接客・営業ソリューションの共同開発に関わる 株式会社NTT データとの業務提携契約締結に関するお知らせ

### 記

当社 100%出資連結子会社である株式会社アセットコンサルティングフォース（本社：東京都千代田区霞が関三丁目2番1号、代表取締役：猪俣俊平、以下「ACF」という。）は、株式会社NTT データ（本社：東京都港区豊洲3丁目3番3号、代表取締役：本間 洋、以下「NTT データ」）との間に、2022年1月に金融機関向け共同サービス開発に関わる業務提携契約を締結し、また、この程ファーストユーザーへの導入・納品が完了、安定稼働を確認致しましたのでお知らせ致します。

#### 1. 概要

ACF が提供するデジタル接客・営業ソリューション「コネクトフォース **TM**※」を基盤製品として、NTT データとの間で共同開発を行い、金融共同サービスとしてサービス提供を開始して参りましたが、この程ファーストユーザーへの導入・安定稼働が確認できました。

従来の WEB 会議システムは保険販売など契約を伴う非対面の営業活動には不向きでしたが、本サービスは画面共有を維持しながら随時お客さまの入力を営業担当者から隠せるプライバシー保護機能を備えており、商談から契約まで一連の営業活動を非対面で完結できるサービスとなっております。

#### 2. 業務提携・共同開発に至った背景

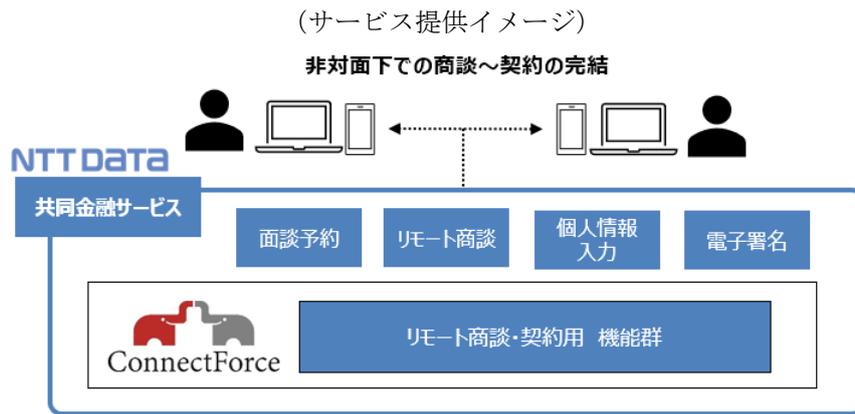
コロナ禍で企業の営業活動が非対面となる中、営業の現場で WEB 会議システムの機能不足が課題となっていました。一般に普及している WEB 会議システムでは、画面共有で契約手続きを進めようとするとお客さまのプライバシー情報（健康状態や既往歴など）が保険販売員に見えてしまい、コンプライアンス上問題がありました。商談を非対面で行った場合でも、その後の契約手続き等は依然として対面で行うケースが多くありました。

ACF が提供するコネクトフォース **TM** は、デジタル接客・営業ソリューションとして、カスタマイズ可能・インストールレス・低負荷等の十分な拡張性を備えていることから、NTT データの金融共同サービスに求められる「非対面で商談から契約まで完結する」ことを実現するための基盤製品として最適であるとの判断から、業務提携契約の締結・共同開発に至り、この程納品を完了致しました。

#### 3. 今後の見通しについて

ファーストユーザーへ納品致しましたが、今後も NTT データとの業務提携を強化し、幅広い業界や業務へ適用することを視野に入れ、追加機能の開発を進めて参ります。事務サポート機能やヘルプデスク、研修サポート、オンラインコーチング、プライバシー情報を扱う場合のリモートサポートといった機能の開発を進めていきます。

現時点では、当社2022年9月期の業績に与える影響は軽微と想定しております。今後、開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。



※2021年7月30日付リリース

自社製品・パッケージとして、対面せず取引を完結できるデジタル接客・営業ソリューション「コネクトフォース TM」を販売開始

以上