

2022年4月21日

各位

株式会社デジタルプラス（コード番号：3691）

代表取締役社長 菊池 誠晃

「すーちゃんモバイル比較」の新サービス
24時間365日リアルタイムのユーザーサポート体制の構築
～「nene Chat」のテストマーケティングを開始～

株式会社デジタルプラス（代表取締役社長：菊池 誠晃、本社：東京都渋谷区、東証グロース：証券コード 3691、以下「当社」）が運営する「すーちゃんモバイル比較」にて、資本業務提携をしている株式会社 Wiz との取り組みの一環としてグループ会社である株式会社 nene 運営サービス「nene Chat」のテストマーケティングを開始いたしました。

すーちゃんモバイル比較**■「すーちゃんモバイル比較」について**

「すーちゃんモバイル比較」は、複雑で分かりにくい格安 SIM やスマートフォンに関する情報を分かりやすく解説・発信するメディアです。

当社グループは「すーちゃんモバイル比較」の事業譲受後、同サービスの大幅なリニューアルを実施し、同サービスは現在月間約 450 万 PV（前年同期比 384% 成長）、毎月 380 万人のアクセス（前年同期比 353% 成長）を有するメディアに成長しております。

■「nene Chat」及び導入背景について

「nene Chat」は、オンライン秘書事業を展開する株式会社 nene が運営するコンシェルジュ・プラットフォームであり、web 上でリアルな接客が体験できる 24 時間 365 日リアルタイム対応の有人チャットサービスです（有人対応は 9~26 時、それ以外の時間帯はチャットボットにて対応）。

すーちゃんモバイル比較が取り扱う格安 SIM、スマートフォン情報は年々複雑化されており、一般ユーザーの選択がより困難になってきています。この状況に対し、当社制作のオリジナルコンテンツに加え、有人チャットサービスを導入することによって、ユーザーの格安 SIM、スマートフォンの選択をより便利に改善するとともに、すーちゃんモバイル比較における収益性の拡大を図ってまいります。

nene Chatの特徴



BOTではなく人が対応するので、
顧客満足度が高い



独自の営業・販売ノウハウがあるので、
クロージング力が高い



24時間365日対応するので、
取りこぼしなく売上に貢献します

neneは満足度を上げながら売上に貢献

■今後について

当社グループ「GAFA メディア事業」においては、保有メディア数の拡大、メディア PV 数の拡大、メディア収益性の維持・向上を軸とし「メディア PV 数」×「利益率」の最大化を目指しており、新規メディア事業の立ち上げ及び買収を積極的に推進しております。今後は本件コンシェルジュ・プラットフォームの導入等、ユーザー満足度向上を目的として新規機能の拡張にも力を入れてまいります。

■株式会社デジタルプラス 会社概要

社名	株式会社デジタルプラス
代表取締役社長	菊池 誠晃
所在地	〒151-0062 東京都渋谷区元代々木町 30-13
設立年月日	2005年7月29日
事業内容	GAFA メディア事業・フィンテック事業
コーポレート サイト	https://digital-plus.co.jp/

以 上

【すーちゃんモバイル比較に関するお問い合わせ先】

株式会社デジタルプラス 担当 城間
TEL:03-5465-0690 Email:contact@digital-plus.co.jp

【当リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社デジタルプラス PR 担当 佐藤
TEL:03-5465-0690 Email:pr@digital-plus.co.jp